

ANDERSON CELECINO BRITO DE SOUZA
CASSIANO MACHADO INÁCIO
JACKSON BRUTKOWSKI VIEIRA DA COSTA

LOJA VIRTUAL

CURITIBA

2004

ANDERSON CELECINO BRITO DE SOUZA
CASSIANO MACHADO INÁCIO
JACKSON BRUTKOWSKI VIEIRA DA COSTA

LOJA VIRTUAL

Volume I

Projeto Final apresentado como requisito parcial à obtenção do grau de Tecnólogo em Informática, Curso de Tecnologia em Informática, Escola Técnica da Universidade Federal do Paraná.

Orientador: Prof.º Mario de Paula Soares Filho

CURITIBA

2004

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS.....	XI
LISTAS DE ABREVIATURAS	XV
RESUMO.....	XVI
1 INTRODUÇÃO	17
2 OBJETIVOS	18
3 ANÁLISE DE REQUISITOS.....	19
4 DIAGRAMA DE TELAS.....	20
4.1 CARRINHO	20
4.2 IDENTIFIQUE-SE	21
4.3 MENU CLIENTE (CLIENTE NÃO LOGADO).....	22
4.4 MENU CLIENTE (CLIENTE LOGADO)	23
4.5 MEUS DADOS EDITAR.....	24
4.6 MEUS DADOS CADASTRAR	25
4.7 RECUPERE SUA SENHA	26
4.8 MINHAS COMPRAS	27
4.9 CATEGORIA	28
4.10 PRODUTO	29
4.11 OPINIÕES	30
4.12 INDIQUE A UM AMIGO.....	31
4.13 CONCLUIR COMPRA.....	32
4.14 BUSCA	33
4.15 ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO	34
4.16 CATEGORIAS	35
4.17 PRODUTOS	36
4.18 CLIENTES	37
4.19 FORNECEDORES	38
4.20 ESTOQUE	39
4.21 PROMOÇÕES	40
4.22 USUÁRIOS	41
4.23 RELATÓRIOS	42

5 CASOS DE USO	43
5.1 MANTÊM PROMOÇÕES	44
PRÉ-CONDIÇÕES.....	44
FLUXO PRINCIPAL	44
CENÁRIO PRINCIPAL.....	45
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	45
5.2 MANTÊM CESTA	46
PRÉ-CONDIÇÕES.....	46
FLUXO PRINCIPAL	47
CENÁRIO PRINCIPAL.....	47
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	47
PRÉ-CONDIÇÕES.....	48
FLUXO PRINCIPAL	48
CENÁRIO PRINCIPAL.....	48
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	49
5.3 CONSULTA PEDIDO	49
PRÉ-CONDIÇÕES.....	49
FLUXO PRINCIPAL	50
CENÁRIO PRINCIPAL.....	50
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	51
5.4 FINALIZA PEDIDO	51
PRÉ-CONDIÇÕES.....	52
FLUXO PRINCIPAL	52
CENÁRIO PRINCIPAL.....	52
5.5 EMITE RELATÓRIOS	53
PRÉ-CONDIÇÕES.....	53
FLUXO PRINCIPAL	54
CENÁRIO PRINCIPAL.....	54
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	55
5.6 SOLICITA AVISO	55
DESCRIÇÃO RESUMIDA.....	55
PRÉ-CONDIÇÕES.....	56

FLUXO PRINCIPAL	56
CENÁRIO PRINCIPAL.....	56
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	57
5.7 VERIFICA AVISOS.....	57
PRÉ-CONDIÇÕES.....	57
FLUXO PRINCIPAL	58
CENÁRIO PRINCIPAL.....	58
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	58
5.8 CONTROLA ESTOQUE.....	59
PRÉ-CONDIÇÕES.....	59
FLUXO PRINCIPAL	59
CENÁRIO PRINCIPAL.....	60
5.9 CRIA CLIENTE NO SITE.....	60
PRÉ-CONDIÇÕES.....	60
FLUXO PRINCIPAL	61
CENÁRIOS	61
CENÁRIO PRINCIPAL.....	61
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	61
5.10 DEFINE ENDEREÇO DE ENTREGA.....	62
PRÉ-CONDIÇÕES.....	62
FLUXO PRINCIPAL	62
CENÁRIO PRINCIPAL.....	63
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	63
5.11 ESCOLHE FORMA DE PAGAMENTO.....	63
PRÉ-CONDIÇÕES.....	63
FLUXO PRINCIPAL	64
CENÁRIO PRINCIPAL.....	64
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	64
5.12 DEFINE PARÂMETROS DO SITE	65
PRÉ-CONDIÇÕES.....	65
FLUXO PRINCIPAL	65
CENÁRIO PRINCIPAL.....	65

CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	66
5.13 MANTÉM SISTEMA DE FRETE.....	66
PRÉ-CONDIÇÕES.....	67
FLUXO PRINCIPAL	67
CENÁRIO PRINCIPAL.....	67
5.14 MANTÉM USUARIO (ADMINISTRADORES)	67
PRÉ-CONDIÇÕES.....	68
FLUXO PRINCIPAL	68
CENÁRIO PRINCIPAL.....	68
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	69
5.15 MANTÉM CLIENTES (ADMINISTRADOR)	69
PRÉ-CONDIÇÕES.....	69
FLUXO PRINCIPAL	69
CENÁRIO PRINCIPAL.....	70
CENÁRIO SECUNDÁRIO.....	70
5.16 ACESSA ADMINISTRAÇÃO	70
5.17 MANTÉM PRODUTOS	72
<i>INSERIR.....</i>	<i>73</i>
<i>EDITAR.....</i>	<i>74</i>
<i>EXCLUIR.....</i>	<i>74</i>
<i>INSERIR.....</i>	<i>75</i>
<i>EDITAR.....</i>	<i>75</i>
5.18 MANTÉM CATEGORIA	75
<i>INSERIR.....</i>	<i>76</i>
<i>EDITAR.....</i>	<i>77</i>
<i>INSERIR.....</i>	<i>77</i>
<i>EDITAR.....</i>	<i>78</i>
5.19 MANTÊM FORNECEDOR	78
5.20 CONSULTA AJUDA	81
5.21 SELECIONA CATEGORIA	82
Fluxo de eventos.....	83
Pré-condições	83

5.22 VISUALIZA PRODUTO	84
Fluxo de eventos	84
Pré-condições	84
5.23 CONSULTA PRODUTO	86
Fluxo de eventos	86
Pré-condições	86
5.24 VISUALIZA OPINIÃO	87
Fluxo de eventos	88
Pré-condições	88
5.25 CADASTRA OPNIÃO	89
5.26 IMPRIME RELATÓRIO	91
5.27 INDICA PRODUTO	92
5.28 RECUPERA SENHA	94
5.29 RECUPERA SENHA ADMIN	95
6 DIAGRAMA DE CLASSES	98
7 DIAGRAMAS DE INTERAÇÃO	99
7.1 DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA	99
7.1.1 Alterar categoria	99
7.1.2 Excluir categoria	100
7.1.3 Incluir categoria	101
7.1.4 Alterar cliente	102
7.1.5 Excluir cliente	103
7.1.6 Incluir cliente	104
7.1.7 Estoque	105
7.1.8 Fornecedor alteração	106
7.1.9 Fornecedor exclusão	107
7.1.10 Fornecedor Inclusão	108
7.1.11 Instalação	109
7.1.12 Manutenção	110
7.1.13 Opnião inclusão	111
7.1.14 Produto Alteração	112
7.1.15 Produto Exclusão	113

7.1.16 Produto inclusão	114
7.1.17 Promoção Alteração	115
7.1.18 Promoção Exclusão	116
7.1.19 Promoção Inclusão	117
7.1.20 Relatório	118
7.1.21 Usuário Alteração	119
7.1.22 Usuário Exclusão	120
7.1.23 Usuário Inclusão	121
7.1.24 Usuário Site Alteração	122
7.1.25 Usuário Site Inclusão	123
7.1.26 Usuário Site Login	124
7.1.27 Recupera Senha	125
7.1.28 Indica Produto	126
7.1.29 Imprime Relatório	127
7.1.30 Imprime Relatório de Reposição de Estoque	128
7.1.31 Imprime Estoque	129
7.1.32 Recupera Login Senha Administrador	130
7.1.33 Finaliza a Compra	131
7.1.34 Carrinho Produto Alterar	132
7.1.35 Carrinho Produto Excluir	133
7.1.36 Carrinho Produto Incluir	134
7.2 DIAGRAMAS DE COLABORAÇÃO	135
7.2.1 Categoria alteração	135
7.2.2 Categoria Exclusão	136
7.2.3 Categoria Inclusão	137
7.2.4 Cliente Alteração	138
7.2.5 Cliente Exclusão	139
7.2.6 Cliente Inclusão	140
7.2.7 Estoque	141
7.2.8 Fornecedor Alteração	142
7.2.9 Fornecedor Exclusão	143
7.2.10 Fornecedor Inclusão	144

7.2.11	Instalação	145
7.2.12	Manutenção	146
7.2.13	Opção inclusão	147
7.2.14	Produto alteração	148
7.2.15	Produto Exclusão.....	149
7.2.16	Produto Inserção.....	150
7.2.17	Promoção Alteração	151
7.2.18	Promoção Exclusão	152
7.2.19	Promoção Inserção	153
7.2.20	Relatório	154
7.2.21	Usuário Alteração.....	155
7.2.22	Usuário Exclusão.....	156
7.2.23	Usuário Inclusão.....	157
7.2.24	Usuário Site Alteração.....	158
7.2.25	Usuário Site Inclusão.....	159
7.2.26	Usuário Site Login.....	160
7.2.27	Recupera senha	161
7.2.28	Indica produto.....	162
7.2.29	Imprime Relatório	163
7.2.30	Imprime Relatório de Reposição de Estoque	164
7.2.31	Imprime Estoque	165
7.2.32	Recupera Login Senha Administrador	166
7.2.33	Finaliza Compra	167
7.2.34	Carrinho Produto Alterar.....	168
7.2.35	Carrinho Produto Excluir	169
7.2.36	Carrinho Produto Incluir	170
8	DIAGRAMA DE ESTADOS	171
8.1.1	Pedidos	171
8.1.2	Finaliza Compra	172
9	DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO	173
10	DICIONÁRIO DE DADOS	174
10.1	TABELA PRODUTO.....	174

10.2 TABELA CATEGORIA	174
10.3 TABELA FORNECEDOR.....	175
10.4 TABELA PROMOCAO.....	175
10.5 TABELA PROMOCAO_PRODUTO.....	175
10.6 TABELA AVISOS	175
10.7 TABELA OPNIOES.....	176
10.8 TABELA PEDIDO.....	176
10.9 TABELA PEDIDO_ITENS	176
10.10 PEDIDO_END	177
10.11 CLIENTE.....	177
10.12 USUARIO	178
10.13 LOJA	178
10.14 MENU	178
11 CAMADA DE PERSISTÊNCIA.....	179
11.1 TABELA FORNECEDOR – CLASSE FORNECEDOR.....	179
11.2 TABELA PRODUTO – CLASSE PRODUTO.....	179
11.3 TABELA CLIENTE – CLASSE CLIENTE	180
11.4 TABELA PEDIDO – CLASSE PEDIDO	180
11.5 TABELA PEDIDO_ITENS – CLASSE PEDIDOITENS	180
11.6 TABELA PEDIDO_END – CLASSE PEDIDOEND.....	181
11.7 TABELA CATEGORIA – CLASSE CATEGORIA	181
11.8 TABELA PROMOCAO – CLASSE PROMOCAO	181
11.9 TABELA PROMOCAO_PRODUTO – CLASSE PROMOCAOPRODUTO	181
11.10 TABELA AVISOS – CLASSE AVISOS.....	182
11.11 TABELA OPNIOES – CLASSE OPNIOES.....	182
11.12 TABELA LOJA – CLASSE LOJA	182
11.13 TABELA USUARIO- CLASSE USUARIO.....	183
12 CONCLUSÃO.....	184
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	185

LISTA DE FIGURAS

Figura 02 – IDENTIFIQUE-SE.....	21
Figura 04 – MENU CLIENTE (LOGADO).....	23
Figura 05 – MEUS DADOS EDITAR	24
Figura 06 – MEUS DADOS CADASTRAR.....	25
Figura 07 – recupere sua senha.....	26
Figura 08 – minhas compras.....	27
Figura 09 – categoria.....	28
Figura 10 – produto	29
Figura 11 – opções	30
Figura 12 – indique a um amigo.....	31
Figura 13 – concluir compra.....	32
Figura 14 – busca	33
Figura 15 – área de administração	34
Figura 16 – categorias	35
Figura 17 – produtos.....	36
Figura 18 – clientes	37
Figura 19 – fornecedores	38
Figura 20 – estoque	39
Figura 21 – promoções	40
Figura 22 – usuários	41
Figura 23 – relatórios	42
Figura 24 – Diagrama Casos de uso	43
Figura 25 – Diagrama de Classes	98
Figura 26 – Diagrama de sequência – Alterar CATEGORIA	99
Figura 27 – Diagrama de sequência – EXCLUIR CATEGORIA	100

Figura 28 – Diagrama de sequência – INCLUIR CATEGORIA	101
Figura 29 – Diagrama de sequência – ALTERAR CLIENTE.....	102
Figura 30 – Diagrama de sequência – EXCLUIR CLIENTE.....	103
Figura 31 – Diagrama de sequência – INCLUIR CLIENTE.....	104
Figura 32 – Diagrama de sequência – ESTOQUE	105
Figura 33 – Diagrama de sequência – FORNECEDOR ALTERAÇÃO.....	106
Figura 34 – Diagrama de sequência – FORNECEDOR ALTERAÇÃO.....	107
Figura 35 – Diagrama de sequência – FORNECEDOR INCLUSÃO.....	108
Figura 36 – Diagrama de sequência – INSTALAÇÃO.....	109
Figura 37 – Diagrama de sequência – INSTALAÇÃO.....	110
Figura 38 – Diagrama de sequência – OPNIÃO INCLUSÃO	111
Figura 39 – Diagrama de sequência – PRODUTO ALTERAÇÃO.....	112
Figura 40 – Diagrama de sequência – PRODUTO EXCLUSÃO.....	113
Figura 41 – Diagrama de sequência – PRODUTO INCLUSÃO.....	114
Figura 42 – Diagrama de sequência – PROMOÇÃO ALTERAÇÃO.....	115
Figura 43 – Diagrama de sequência – PROMOÇÃO EXCLUSÃO.....	116
Figura 44 – Diagrama de sequência – PROMOÇÃO INCLUSÃO.....	117
Figura 45 – Diagrama de sequência – RELATÓRIO	118
Figura 46 – Diagrama de sequência – USUÁRIO ALTERAÇÃO.....	119
Figura 47 – Diagrama de sequência – USUÁRIO EXCLUSÃO.....	120
Figura 48 – Diagrama de sequência – USUÁRIO INCLUSÃO	121
Figura 49 – Diagrama de sequência – USUÁRIO SITE ALTERAÇÃO	122
Figura 50 – Diagrama de sequência – USUÁRIO SITE INCLUSÃO	123
Figura 51 – Diagrama de sequência – USUÁRIO SITE LOGIN	124
Figura 52 – Diagrama de sequência – recupera senha.....	125
Figura 53 – Diagrama de sequência – indica produto	126
Figura 54 – Diagrama de sequência – imprime relatório.....	127

Figura 55 – Diagrama de sequência – imprime relatório de reposição de estoque.....	128
Figura 56 – Diagrama de sequência – imprime estoque.....	129
Figura 57 – Diagrama de sequência – recupera login senha administrador.....	130
Figura 58 – Diagrama de sequência – finaliza compra.....	131
Figura 59 – Diagrama de sequência – carrinho produto alterar.....	132
Figura 60 – Diagrama de sequência – carrinho produto excluir.....	133
Figura 61 – Diagrama de sequência – carrinho produto incluir.....	134
Figura 62 – Diagrama de COLABORAÇÃO – CATEGORIA ALTERAR.....	135
Figura 62 – Diagrama de colaboração – CATEGORIA EXCLUSÃO.....	136
Figura 63 – Diagrama de colaboração – categoria inclisão.....	137
Figura 64 – Diagrama de colaboração – CLIENTE ALTERAÇÃO.....	138
Figura 65 – Diagrama de colaboração – CLIENTE EXCLUSÃO.....	139
Figura 66 – Diagrama de colaboração – CLIENTE inclusão.....	140
Figura 67 – Diagrama de colaboração – estoque.....	141
Figura 68 – Diagrama de colaboração – fornecedor alteração.....	142
Figura 69 – Diagrama de colaboração – fornecedor exclusão.....	143
Figura 70 – Diagrama de colaboração – fornecedor inclusão.....	144
Figura 71 – Diagrama de colaboração – instalação.....	145
Figura 72 – Diagrama de colaboração – manutenção.....	146
Figura 73 – Diagrama de colaboração – opnião inclusão.....	147
Figura 74 – Diagrama de colaboração – produto alteração.....	148
Figura 75 – Diagrama de colaboração – produto exclusão.....	149
Figura 76 – Diagrama de colaboração – produto inserção.....	150
Figura 77 – Diagrama de colaboração – promoção alteração.....	151
Figura 78 – Diagrama de colaboração – promoção exclusão.....	152
Figura 79 – Diagrama de colaboração – promoção inclusão.....	153
Figura 80 – Diagrama de colaboração – relatório.....	154

Figura 81 – Diagrama de colaboração – usuário alteração	155
Figura 82 – Diagrama de colaboração – usuário EXCLUSÃO	156
Figura 83 – Diagrama de colaboração – usuário inclusão	157
Figura 84 – Diagrama de colaboração – usuário site alteração	158
Figura 85 – Diagrama de colaboração – usuário site inclusão.....	159
Figura 86 – Diagrama de colaboração – usuário site login.....	160
Figura 87 – Diagrama de colaboração – recupera senha	161
Figura 88 – Diagrama de colaboração – indica produto	162
Figura 89 – Diagrama de colaboração – imprime relatório	163
Figura 90 – Diagrama de colaboração – imprime relatório de reposição de estoque	164
Figura 91 – Diagrama de colaboração – imprime estoque	165
Figura 92 – Diagrama de colaboração – recupera login senha administrador	166
Figura 93 – Diagrama de colaboração – finaliza compra	167
Figura 94 – Diagrama de colaboração – carrinho produto alterar	168
Figura 95 – Diagrama de colaboração – carrinho produto excluir	169
Figura 96 – Diagrama de colaboração – carrinho produto incluir	170
Figura 97 – Diagrama de estados - pedidos.....	171
Figura 98 – Diagrama de estados – finaliza compra.....	172
Figura 99 – Diagrama de entidade relacionamento	173

LISTAS DE ABREVIATURAS

PHP	Personal Home Page
SGBD	Sistema gerenciador de banco de dados
SGBDR	Sistema gerenciador de banco de dados relacional
SQL	Structured Query Language
UML	Unified Modeling Language
XML	Extensible Markup Language
WWW	World Wide Web

RESUMO

O projeto Loja Virtual viabiliza a rápida construção de um web site de comércio eletrônico (E-commerce), não exigindo do usuário avançados conhecimentos de informática. O desenvolvimento foi baseado em ambiente Web, utilizando a metodologia UML (Unified Modeling Language) para a especificação, documentação e diagramação, assim como os conceitos da orientação à objetos, que faz uso do relacionamentos de objetos para analisar, projetar e programar sistemas. A linguagem de programação utilizada foi o PHP (Personal Home Page), versão 4, por sua facilidade de utilização e excelente performance. Devido a necessidade de gravar um grande número de informações, e estas serem vitais para o correto funcionamento do sistema, foi definido que os dados seriam armazenados em um SGBD (Sistema gerenciador de banco de dados) relacional. O sistema funciona com qualquer SGBDR que possua suporte da linguagem PHP. A arquitetura do projeto é baseada em multi-camadas, sendo elas: Camada de apresentação, Camada de regras de negócios e Camada de base de dados.

1 INTRODUÇÃO

Seguindo uma tendência mundial, as corporações buscam novas formas de otimizar a comercialização e distribuição de bens e serviços, aumentando assim o faturamento e reduzindo custos para competir no mercado capitalista.

Com a popularização da internet, o aumento da velocidade de tráfico nas redes e o desenvolvimento de meios seguros de efetuar transações financeiras, a criação de um web site de comércio eletrônico (e-commerce) torna-se um diferencial.

Pesquisas recentes mostram que as receitas dos negócios realizados através da internet vêm crescendo a passos largos, podendo transformar, em curto prazo o comércio eletrônico numa das mais significativas portas de negócios.

Mediante este contexto, idealizou-se a criação de uma ferramenta que permita ao pequeno empreendedor construir um site de comércio eletrônico e gerenciar o seu funcionamento através de uma interface simplificada de administração.

2 OBJETIVOS

Projetar e implementar um sistema que possibilite a criação de um web site de comércio eletrônico assim como a sua posterior administração.

Utilizar os conceitos da orientação a objetos, agilizando e simplificando a implementação do projeto através do reuso de código.

Dividir o projeto lógico em camadas, modularizando o sistema como um todo e possibilitando a divisão de tarefas específicas a cada integrante da equipe.

Utilizar ferramentas de desenvolvimento que estejam de acordo com os conceitos de software livre, “reduzindo a zero o custo de aquisição de ferramentas” de desenvolvimento.

Integrar diferentes tecnologias de forma a agilizar e facilitar o desenvolvimento do software.

Prover padronização, de forma a facilitar a manutenção do sistema.

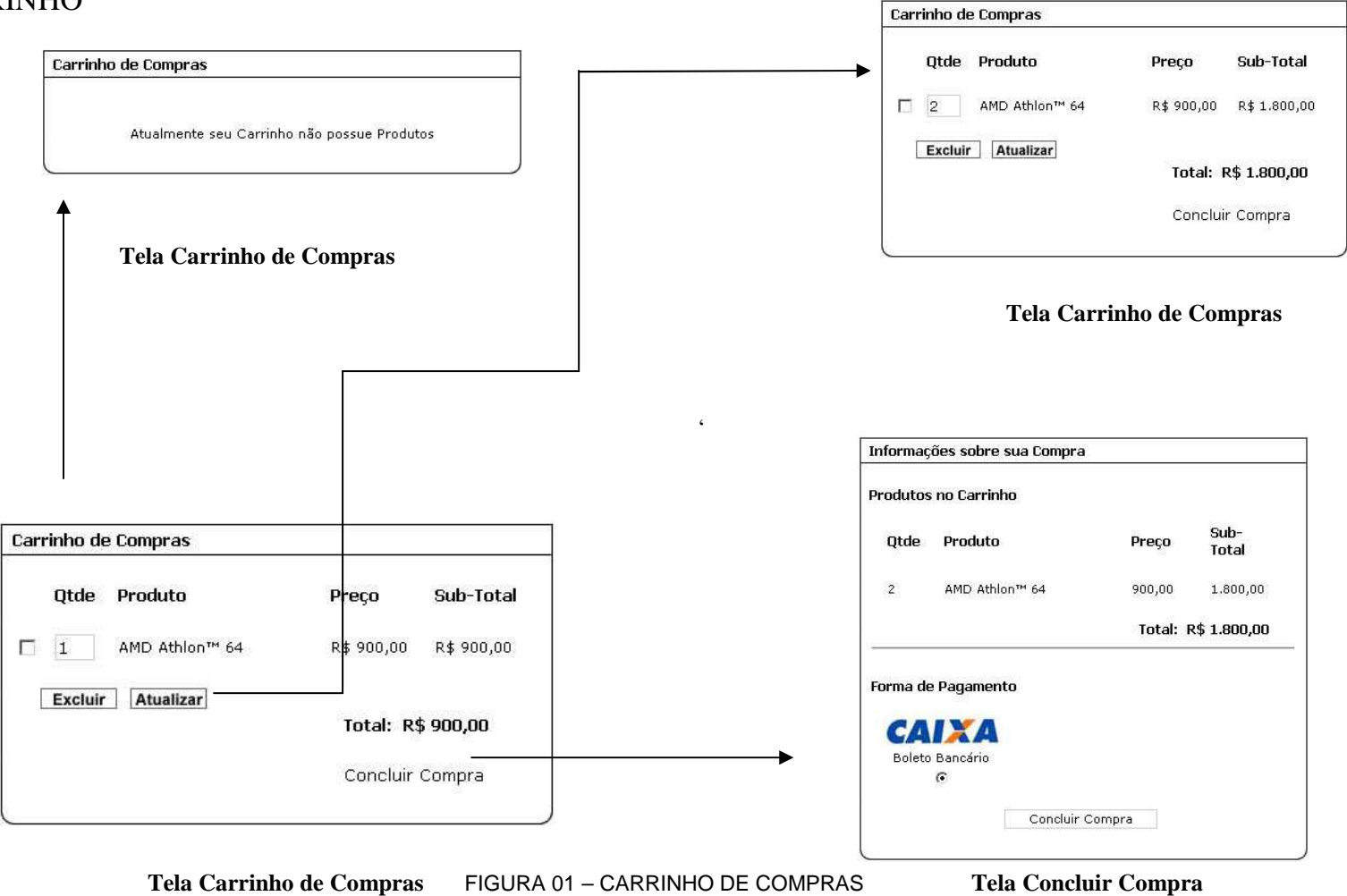
3 ANÁLISE DE REQUISITOS

Ao elaborar o projeto de um site de e-commerce, observou-se as seguintes necessidades:

1. Permitir ao lojista definir os produtos a serem comercializados, assim como suas respectivas categorias e fornecedores, independente do ramo de atividade.
2. Facilitar ao lojista a personalização do layout do site.
3. Prover a realização de compras através da internet.
4. Permitir ao cliente escolher a forma de pagamento e o endereço de entrega.
5. Disponibilizar ao administrador um painel de controle com as principais configurações da loja tais como controle de estoque, manutenção de clientes, criação de novos usuários administradores e promoções.
6. Disponibilizar ao administrador um conjunto de relatórios com possibilidade de seleção de parâmetros e impressão dos mesmos.
7. Criar um sistema de busca genérica de forma a auxiliar o cliente a encontrar o(s) produto(s) desejado(s).
8. Permitir a finalização da compra somente para usuários cadastrados no sistema.
9. Possibilitar ao cliente consultar o andamento dos seus pedidos.
10. Prover uma forma do administrador controlar o números de acessos ao site de cada cliente cadastrado.

4 DIAGRAMA DE TELAS

4.1 CARRINHO



Tela Carrinho de Compras

FIGURA 01 – CARRINHO DE COMPRAS

Tela Concluir Compra

4.2 IDENTIFIQUE-SE

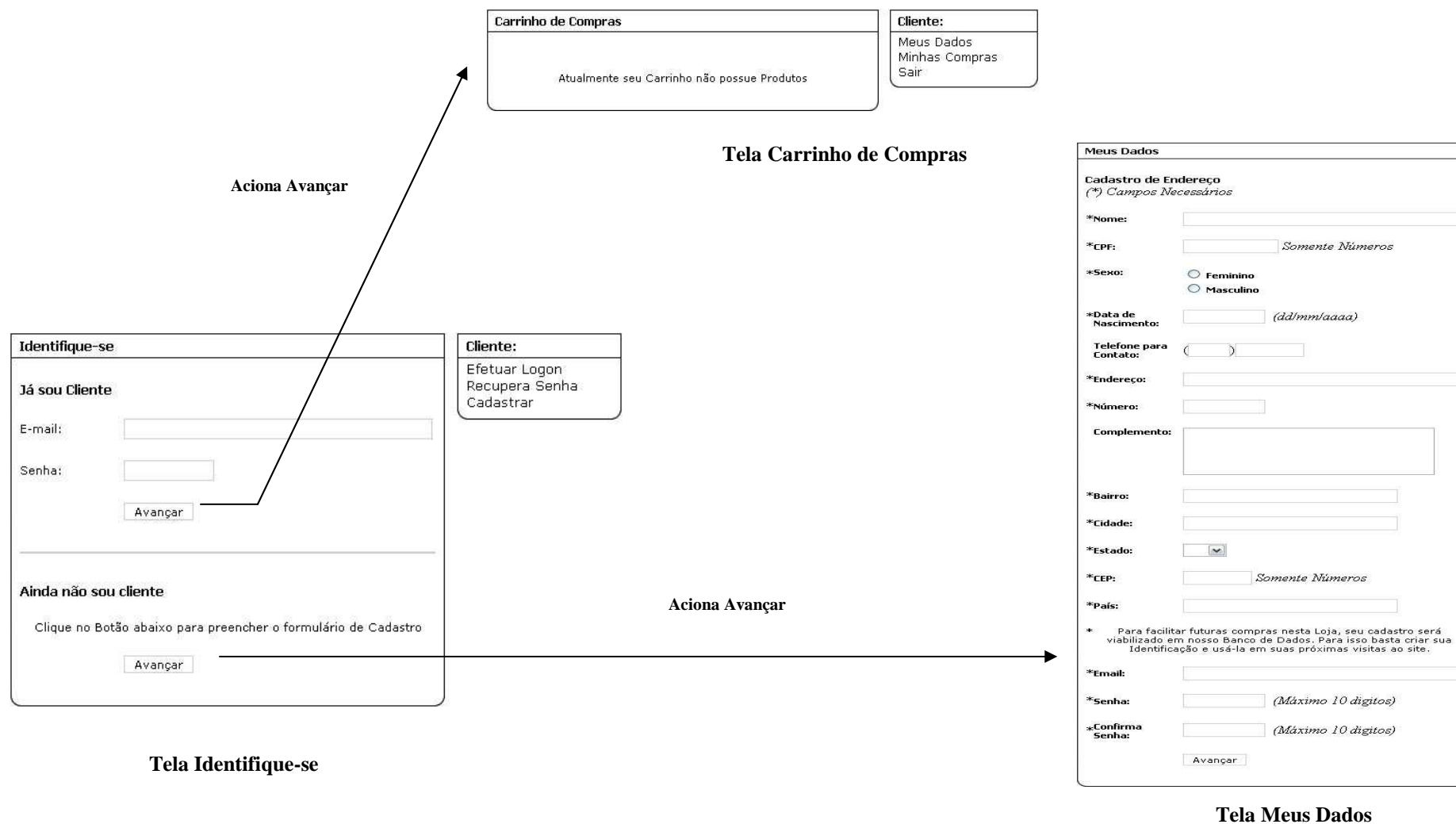


FIGURA 02 – IDENTIFIQUE-SE

4.3 MENU CLIENTE (CLIENTE NÃO LOGADO)

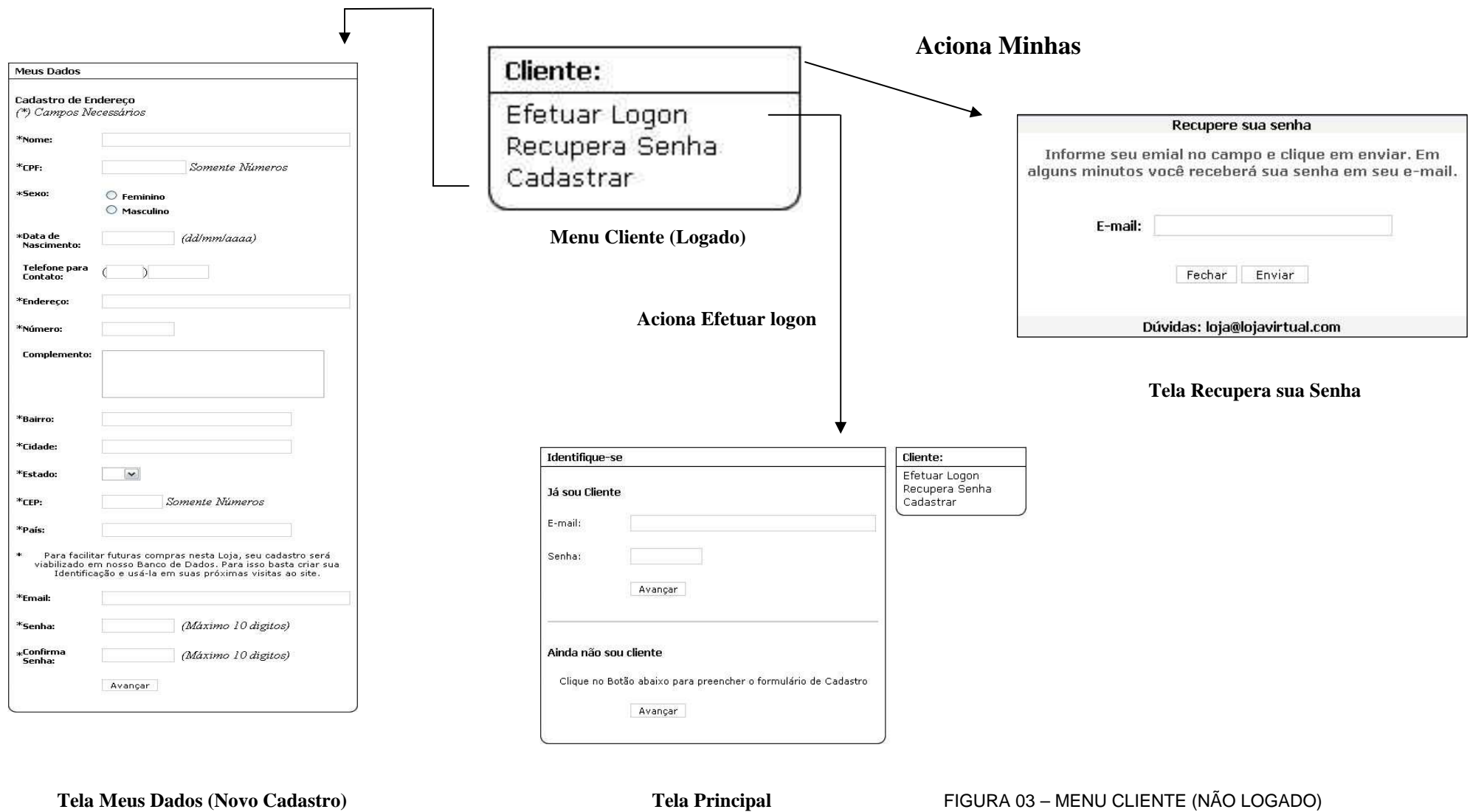


FIGURA 03 – MENU CLIENTE (NÃO LOGADO)

4.4 MENU CLIENTE (CLIENTE LOGADO)

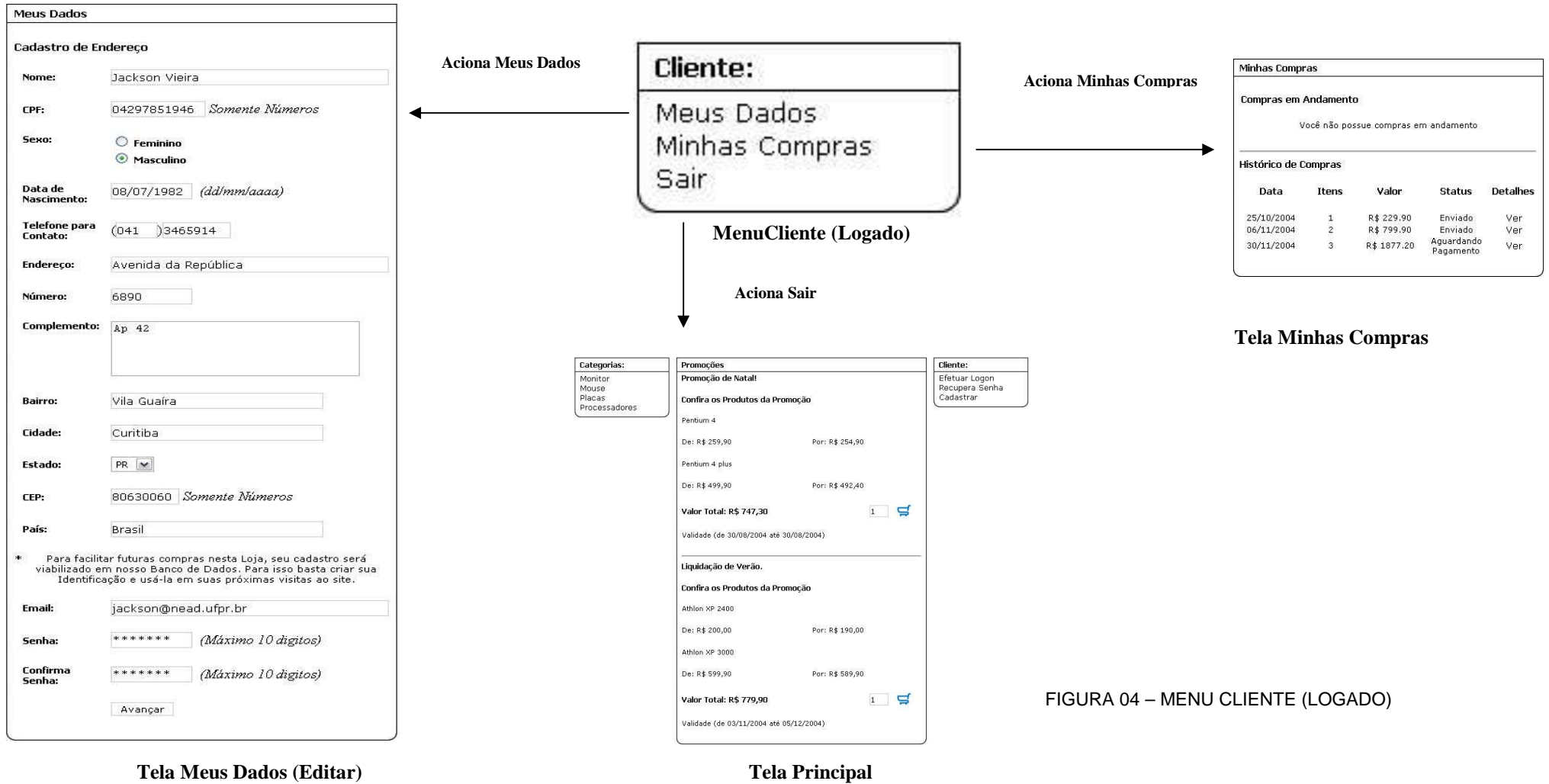


FIGURA 04 – MENU CLIENTE (LOGADO)

4.5 MEUS DADOS EDITAR

Meus Dados

Cadastro de Endereço

Nome:

Jackson Vieira

CPF:

04297851946

Somente Números

Sexo:

☐ Feminino

☒ Masculino

Data de Nascimento:

08/07/1982

(dd/mm/aaaa)

Telefone para Contato:

(041)

3465914

Endereço:

Avenida da República

Número:

6890

Complemento:

Ap 42

Bairro:

Vila Guaíra

Cidade:

Curitiba

Estado:

PR

CEP:

80630060

Somente Números

País:

Brasil

* Para facilitar futuras compras nesta Loja, seu cadastro será viabilizado em nosso Banco de Dados. Para isso basta criar sua Identificação e usá-la em suas próximas visitas ao site.

Email:

jackson@nead.ufpr.br

Senha:

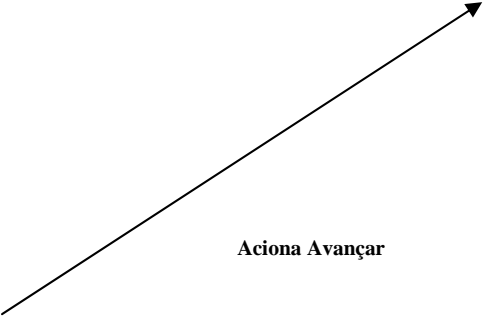
(Máximo 10 dígitos)

Confirma Senha:

(Máximo 10 dígitos)

Avançar

Tela Meus Dados



Aciona Avançar

Cadastro Cliente

Dados Alterados com Sucesso

Tela Cliente Ação

FIGURA 05 – MEUS DADOS EDITAR

4.6 MEUS DADOS CADASTRAR

Meus Dados	
Cadastro de Endereço	
<i>(*) Campos Necessários</i>	
*Nome:	<input type="text"/>
*CPF:	<input type="text"/> <i>Somente Números</i>
*Sexo:	<input type="radio"/> Feminino <input type="radio"/> Masculino
*Data de Nascimento:	<input type="text"/> <i>(dd/mm/aaaa)</i>
Telefone para Contato:	<input type="text"/>
*Endereço:	<input type="text"/>
*Número:	<input type="text"/>
Complemento:	<input type="text"/>
*Bairro:	<input type="text"/>
*Cidade:	<input type="text"/>
*Estado:	<input type="text"/>
*CEP:	<input type="text"/> <i>Somente Números</i>
*País:	<input type="text"/>
<small>* Para facilitar futuras compras nesta Loja, seu cadastro será viabilizado em nosso Banco de Dados. Para isso basta criar sua Identificação e usá-la em suas próximas visitas ao site.</small>	
*Email:	<input type="text"/>
*Senha:	<input type="text"/> <i>(Máximo 10 dígitos)</i>
*Confirma Senha:	<input type="text"/> <i>(Máximo 10 dígitos)</i>
<input type="button" value="Avançar"/>	

Tela Meus Dados

Aciona Avançar

Carrinho de Compras
Atualmente seu Carrinho não possui Produtos

Tela Carrinho de Compras

FIGURA 06 – MEUS DADOS CADASTRAR

4.7 RECUPERE SUA SENHA

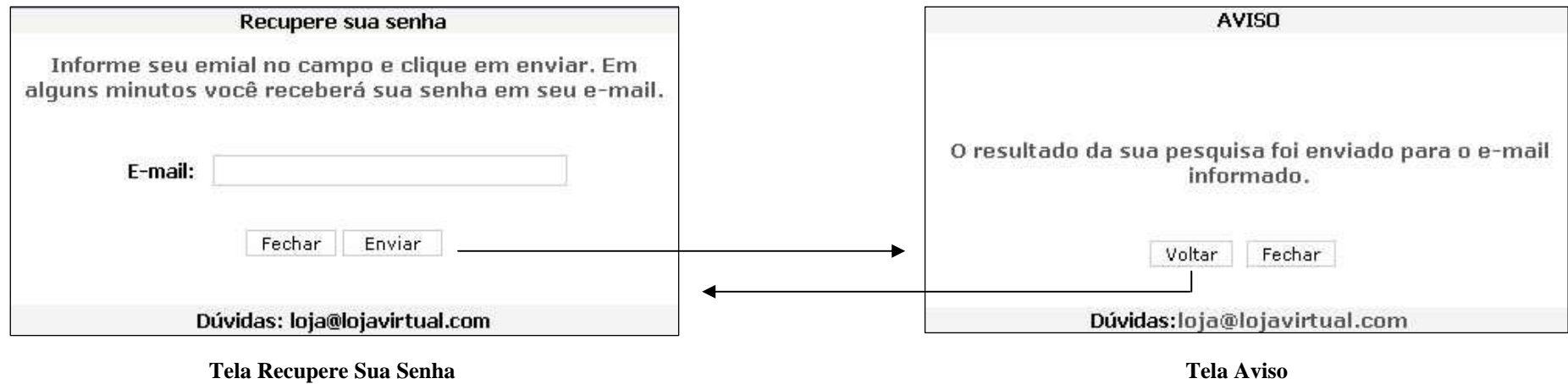


FIGURA 07 – RECUPERE SUA SENHA

4.8 MINHAS COMPRAS

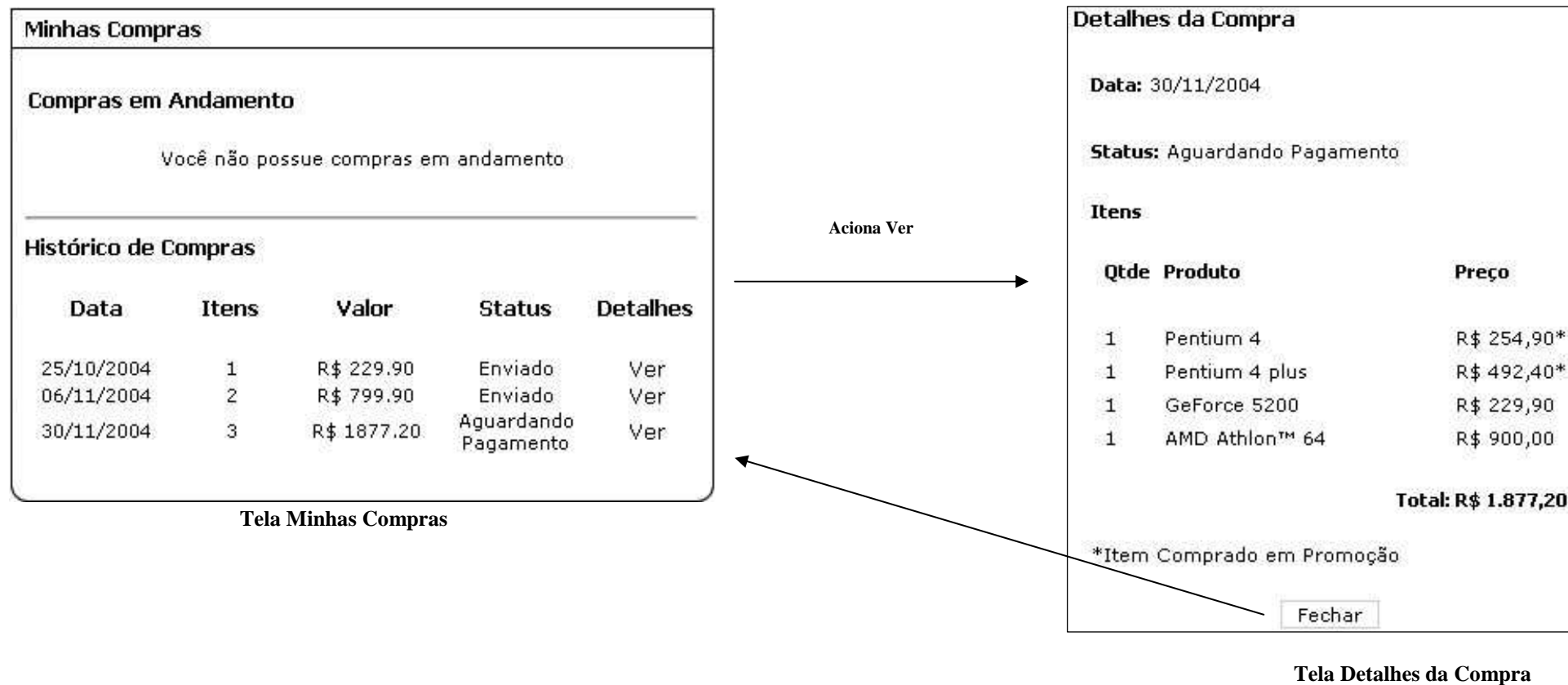


FIGURA 08 – MINHAS COMPRAS

4.9 CATEGORIA

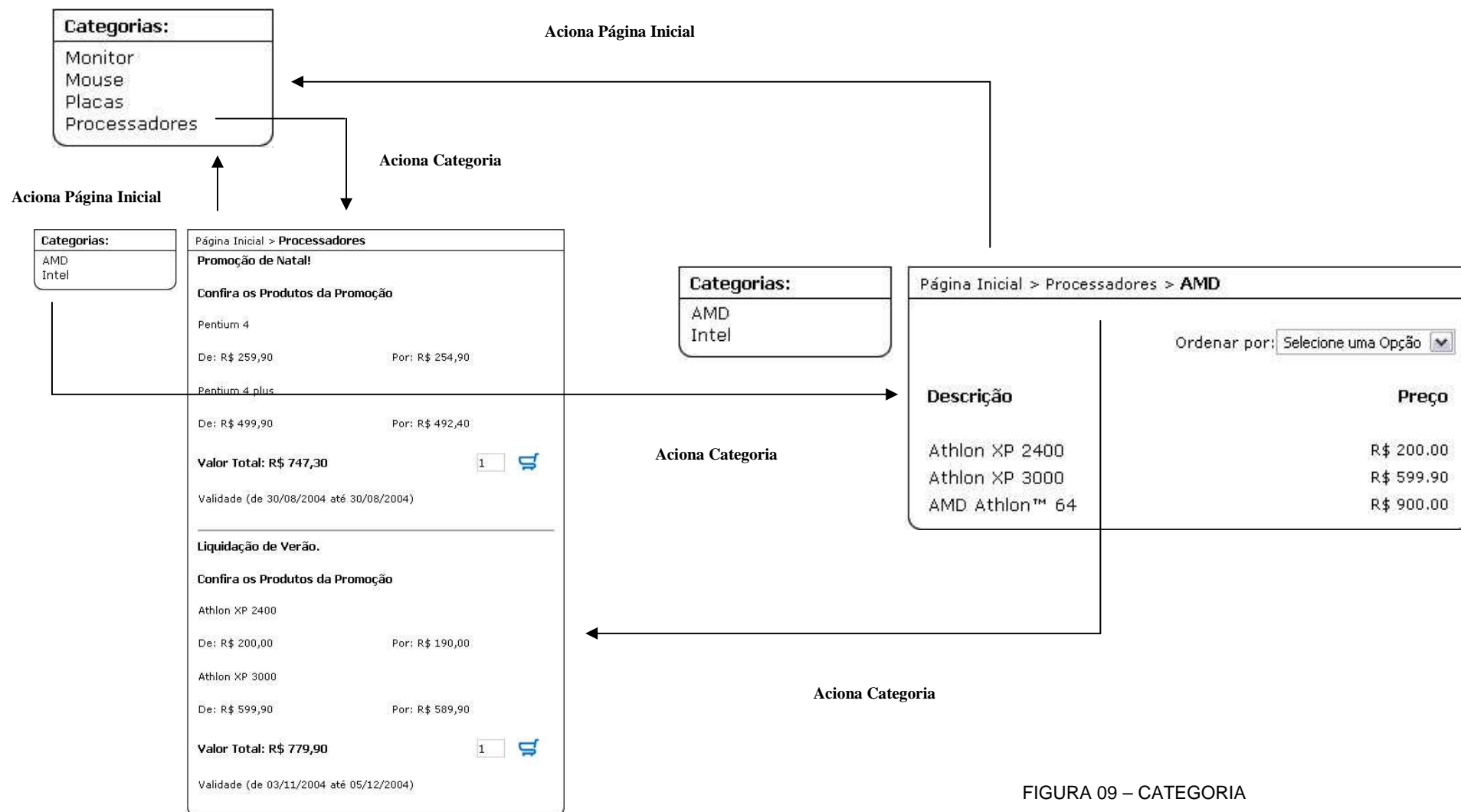


FIGURA 09 – CATEGORIA

4.10 PRODUTO

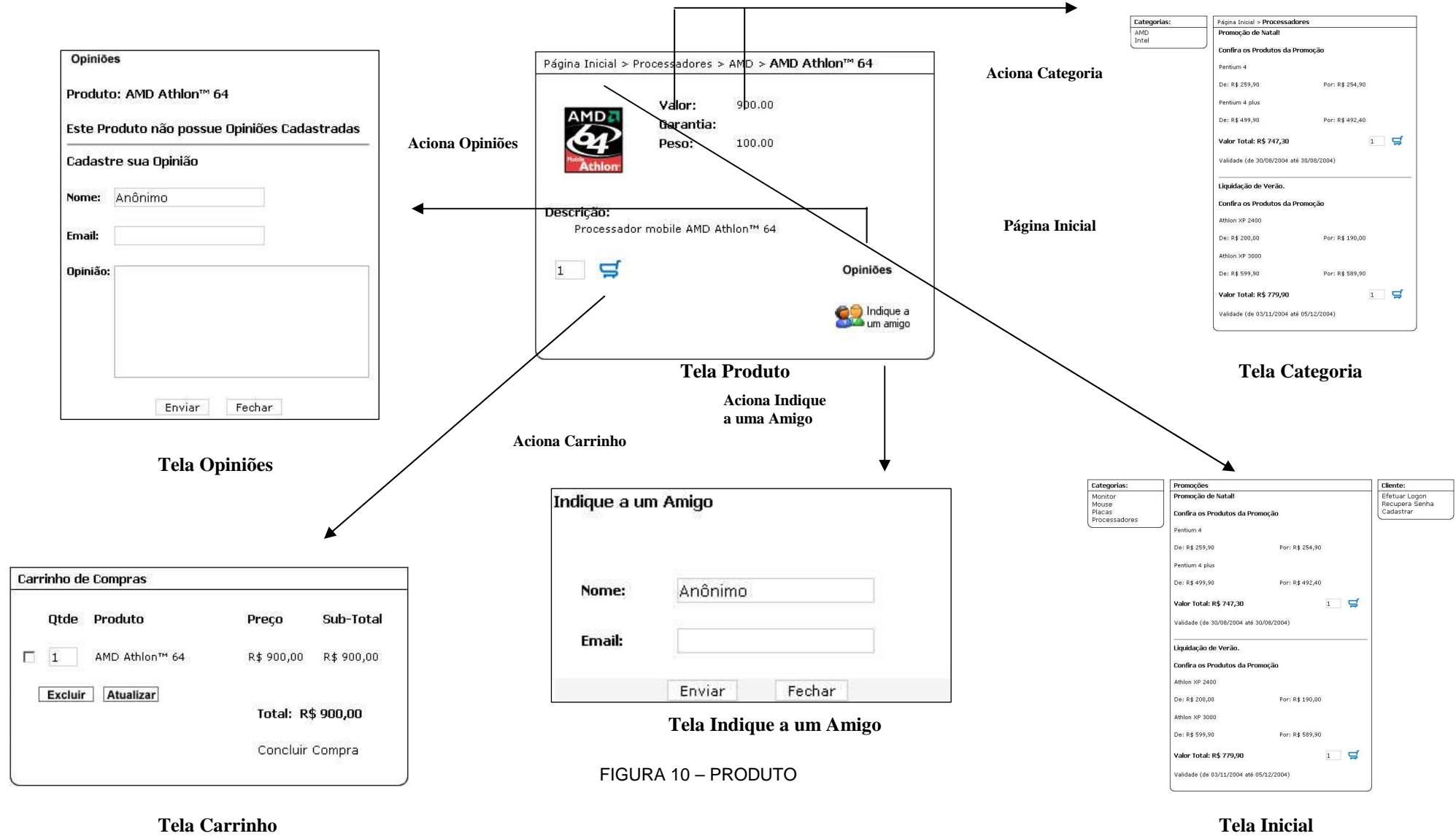


FIGURA 10 – PRODUTO

4.11 OPINIÕES

FIGURA 11 – OPNIOES

Opiniões

Produto: AMD Athlon™ 64

Este Produto não possui Opiniões Cadastradas

Cadastre sua Opinião

Nome:

Email:

Opinião:

Tela Opiniões

Aciona Enviar

Opiniões

Produto: AMD Athlon™ 64

Por Anônimo - 01/12/2004

Mensagem: Excelente Processador, recomendo

Cadastre sua Opinião

Nome:

Email:

Opinião:

Tela Opiniões

4.12 INDIQUE A UM AMIGO



FIGURA 12 – INDIQUE A UM AMIGO

4.13 CONCLUIR COMPRA

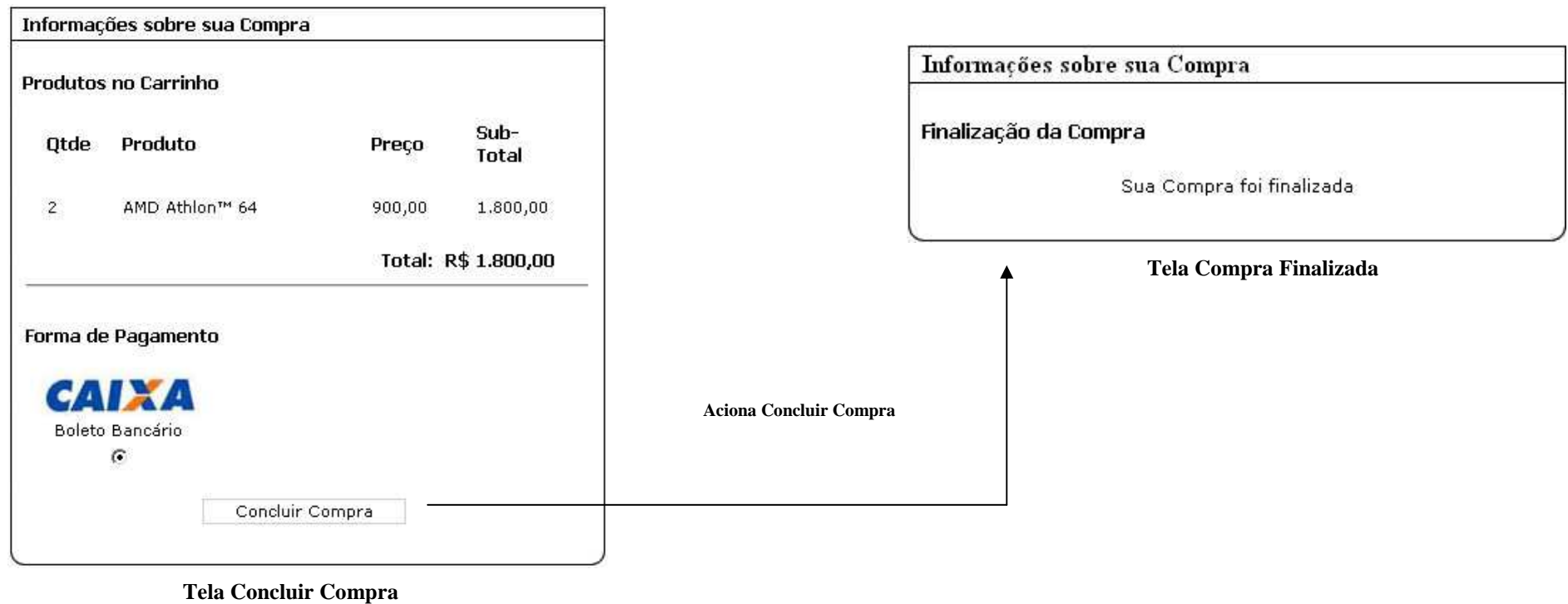


FIGURA 13 – CONCLUIR COMPRA

4.14 BUSCA

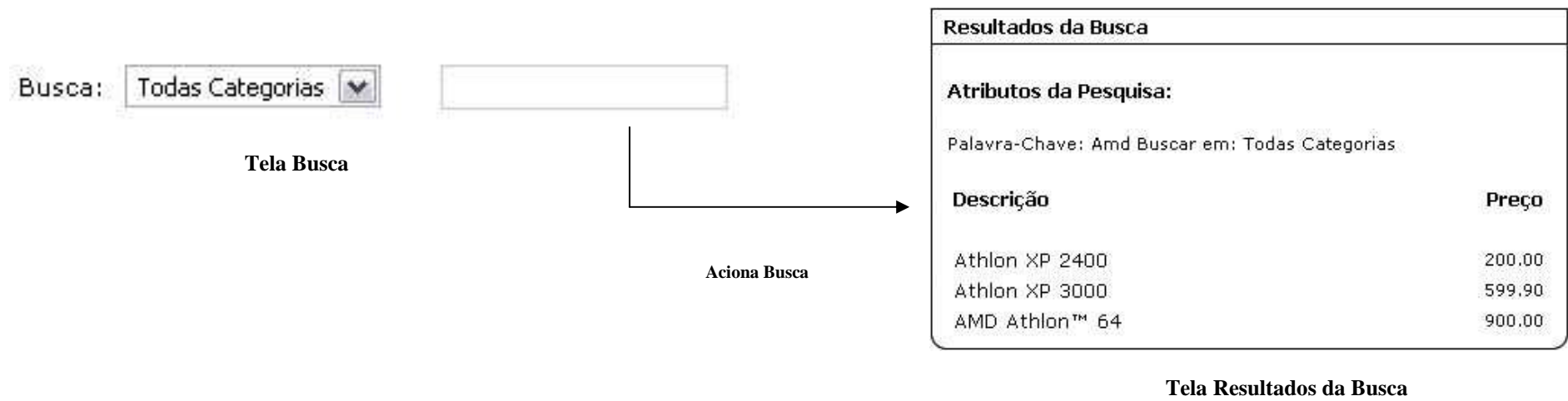


FIGURA 14 – BUSCA

4.15 ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO

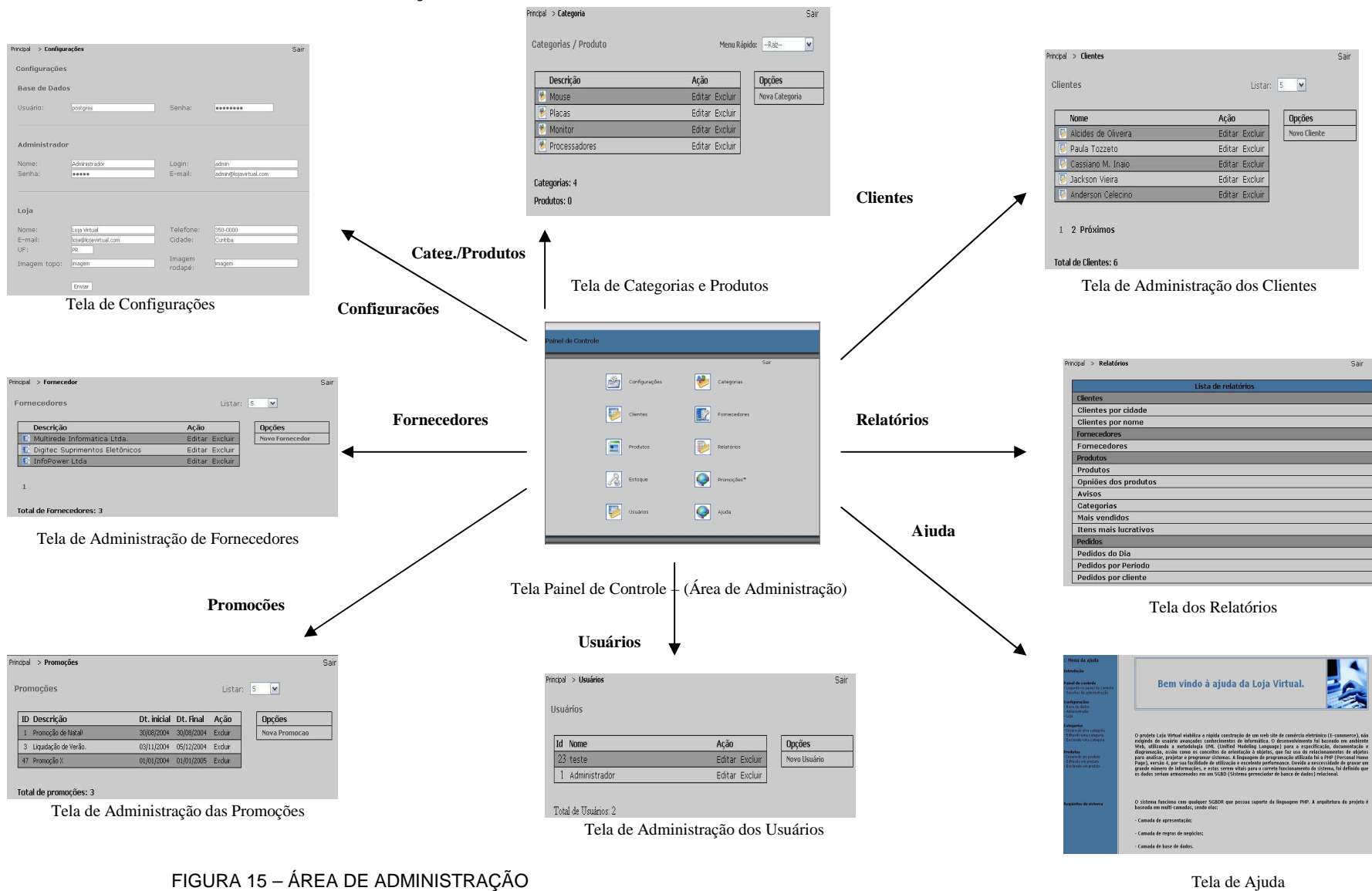
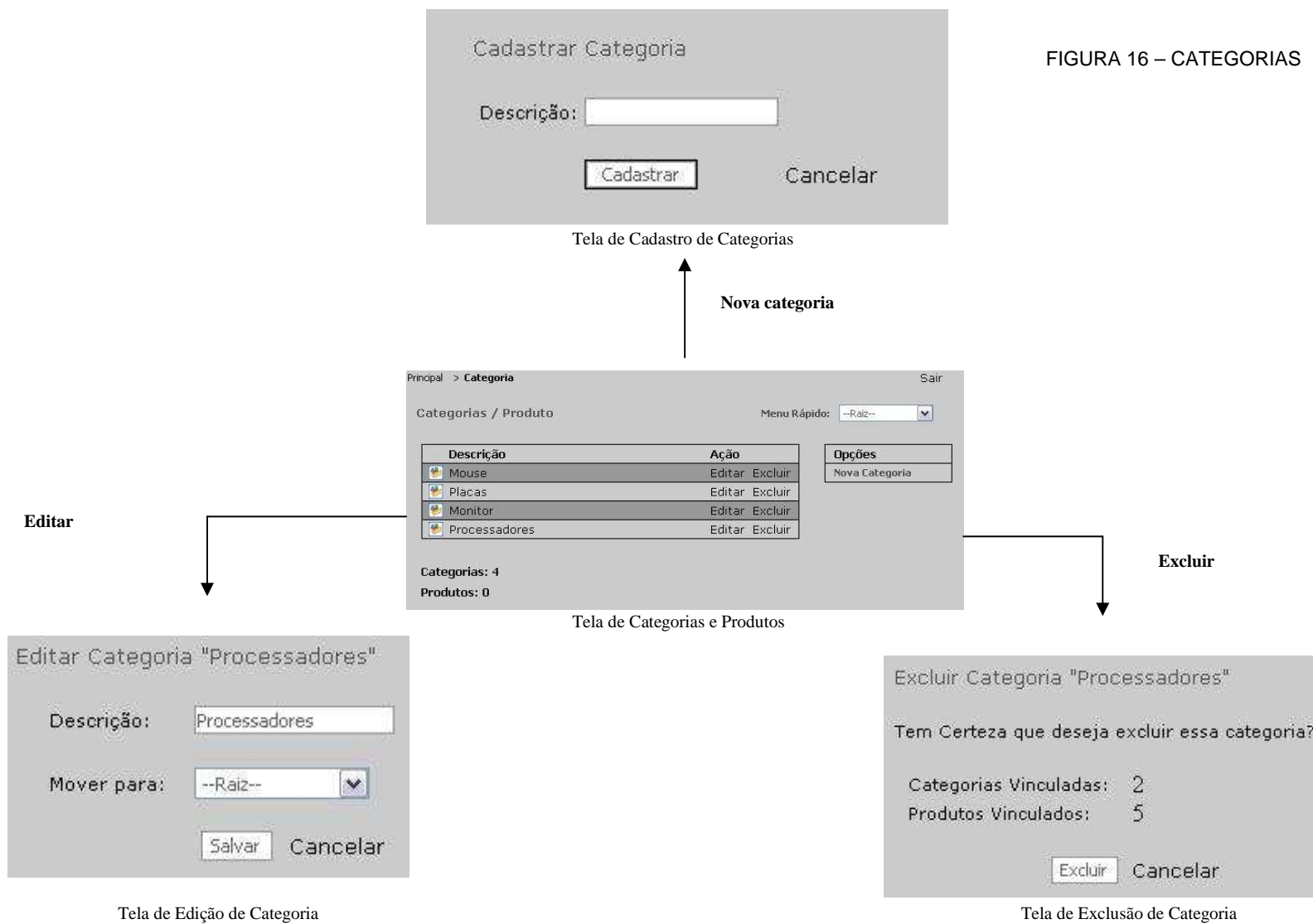


FIGURA 15 – ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO

4.16 CATEGORIAS



4.17 PRODUTOS

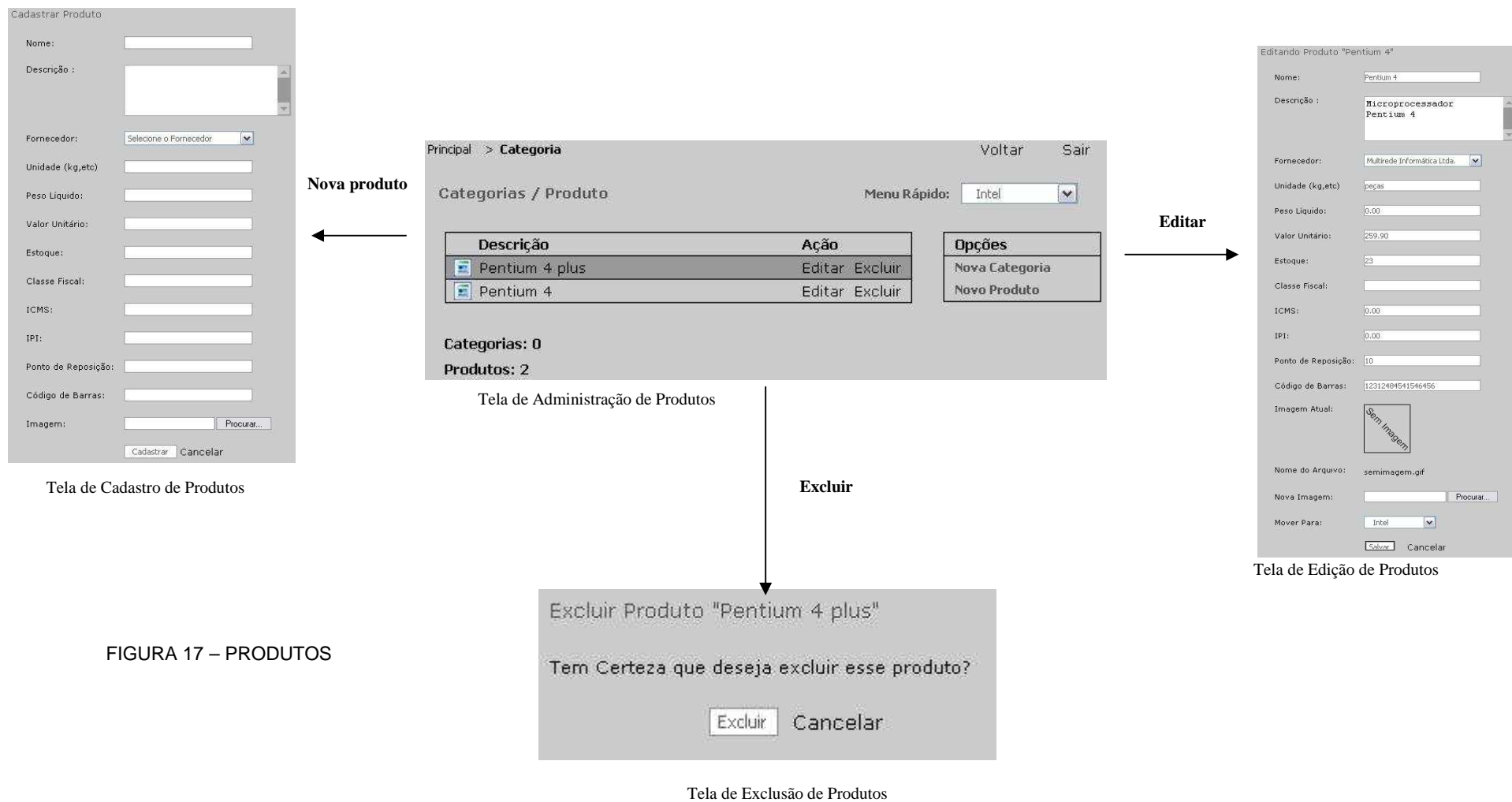


FIGURA 17 – PRODUTOS

4.18 CLIENTES

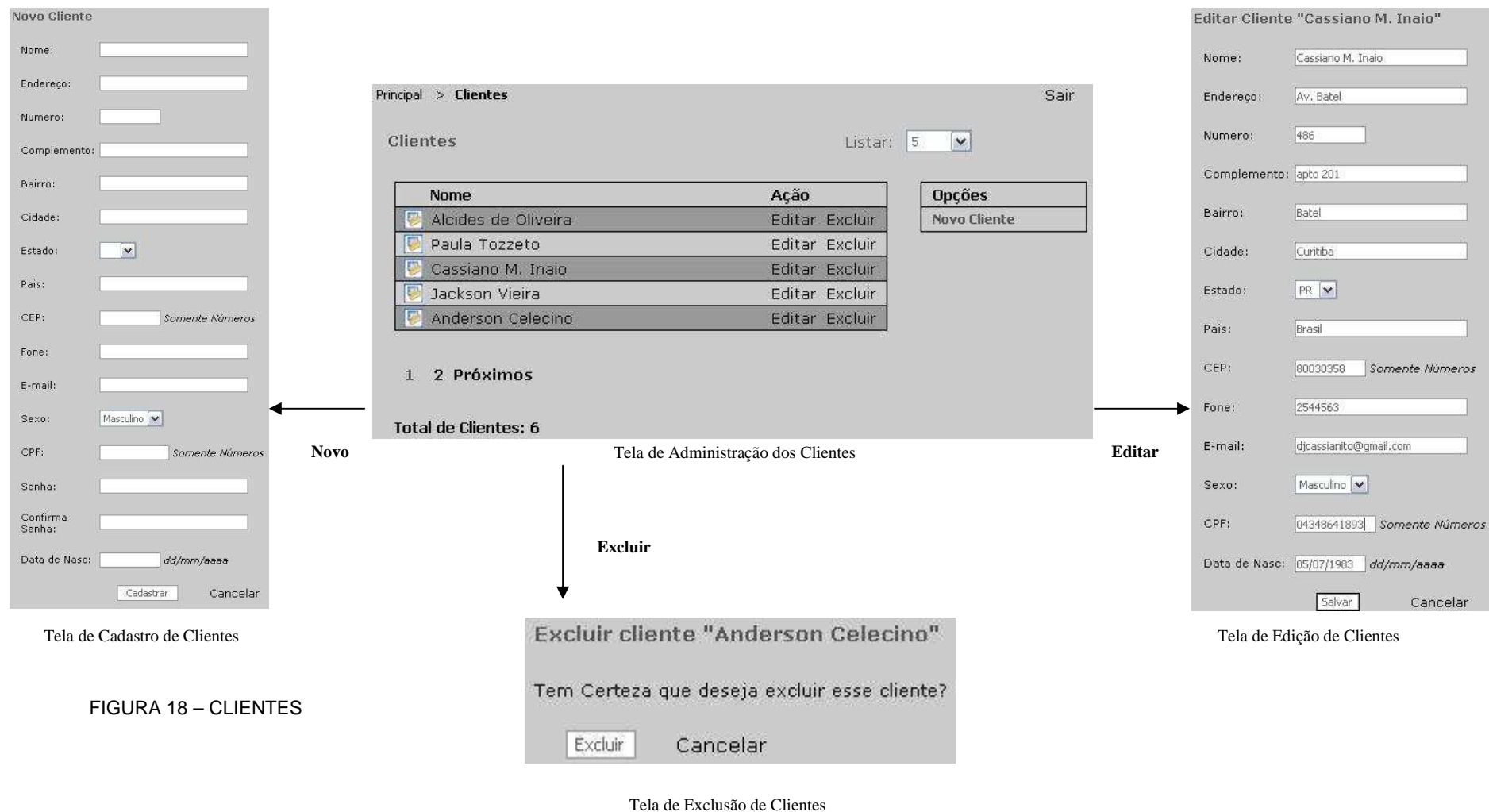


FIGURA 18 – CLIENTES

4.19 FORNECEDORES

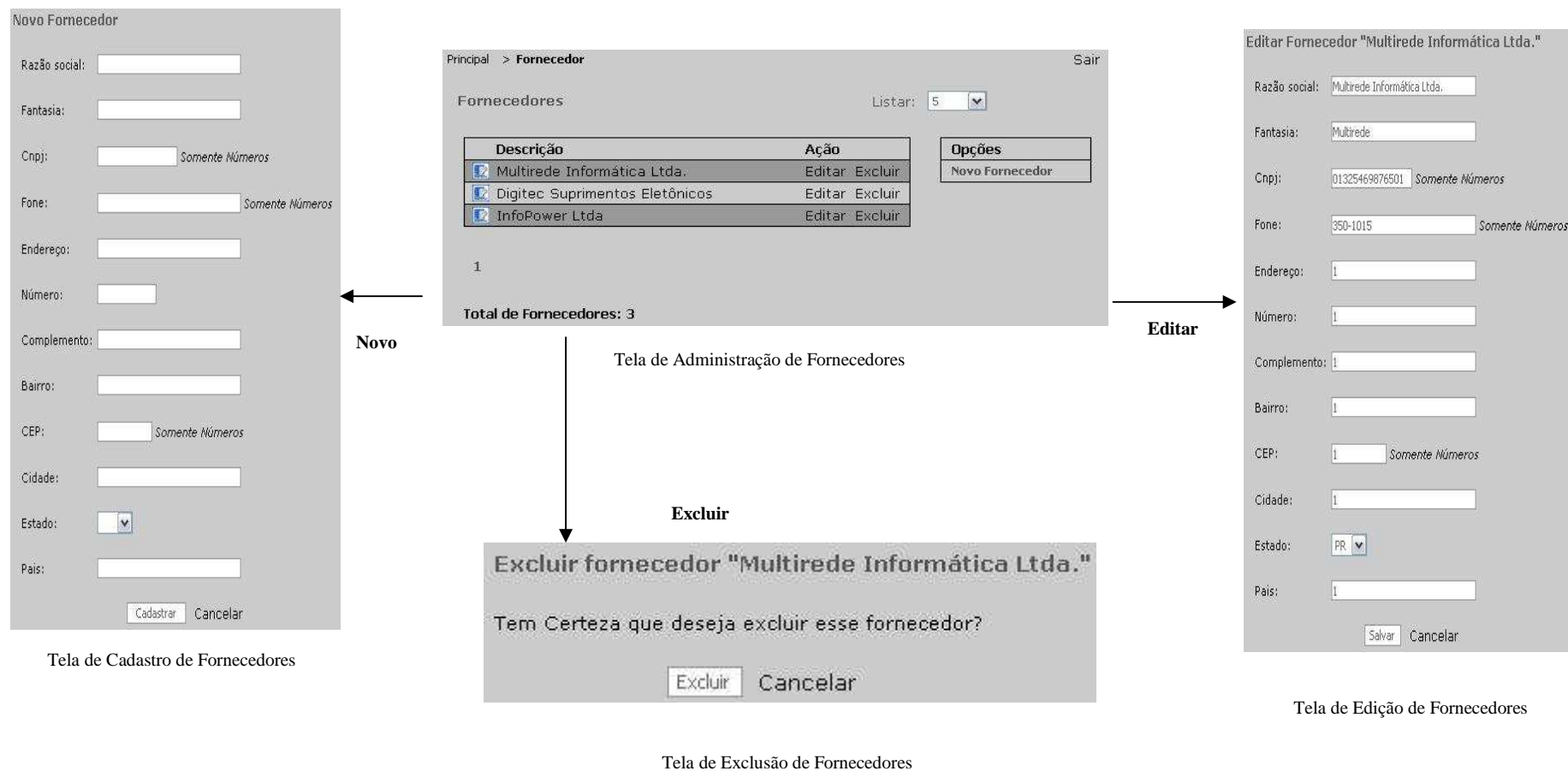


FIGURA 19 – FORNECEDORES

4.20 ESTOQUE

Visualiza pedidos

Pedido

Código	Produto	Valor	Fornecedor	Quantidade	Valor tot.
6	GeForce 5200	229,90	Multirede	2	459,80
4	Athlon XP 3000	599,90	Multirede	10	5,999,00
Totais				12	6.458,80

Tela de Visualização de Pedidos do Estoque

Imprimir

Voltar

Estoque

Solicitar	Situação	Nome	Valor	Estoque	Ponto repos.	Qtd
<div><div></div><div></div></div>	OK	Pentium 4	259.90	23	10	<div></div>
<div><div></div><div></div></div>	OK	Pentium 4 plus	499.90	11	10	<div></div>
<div><div></div><div></div></div>	OK	GeForce 5200	229.90	20	5	<div></div>
<div><div></div><div></div></div>	OK	Teste	330.00	10	5	<div></div>
<div><div></div><div></div></div>	ABAIXO DO PT. REPOS.	Athlon XP 2400	200.00	20	25	<div></div>
<div><div></div><div></div></div>	EM FALTA	Athlon XP 3000	599.90	0	10	<div></div>

Visualizar

Imprimir

Tela de Administração do Estoque

FIGURA 20 – ESTOQUE

4.2 PROMOÇÕES

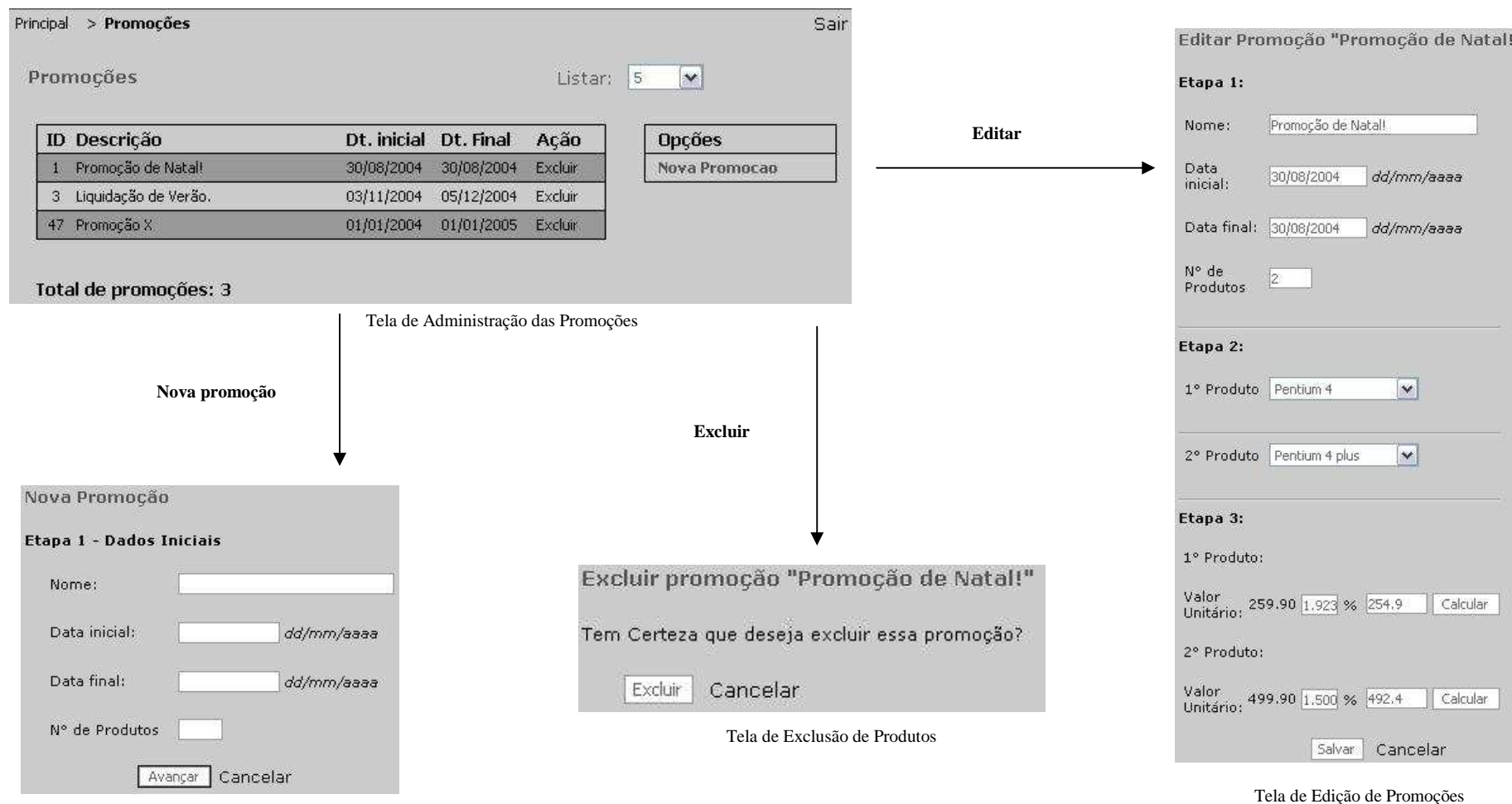


FIGURA 21 – PROMOÇÕES

4.22 USUÁRIOS

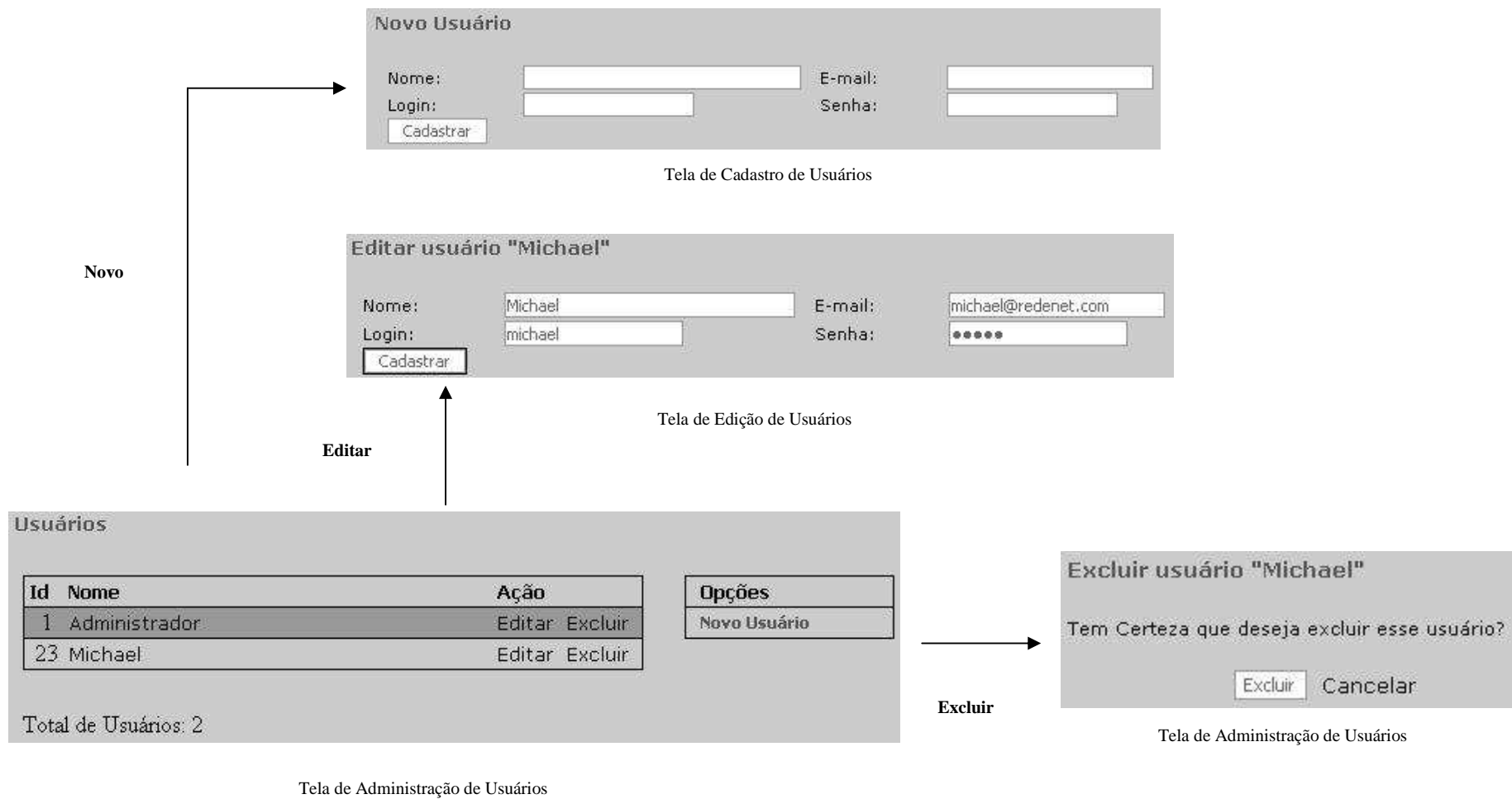
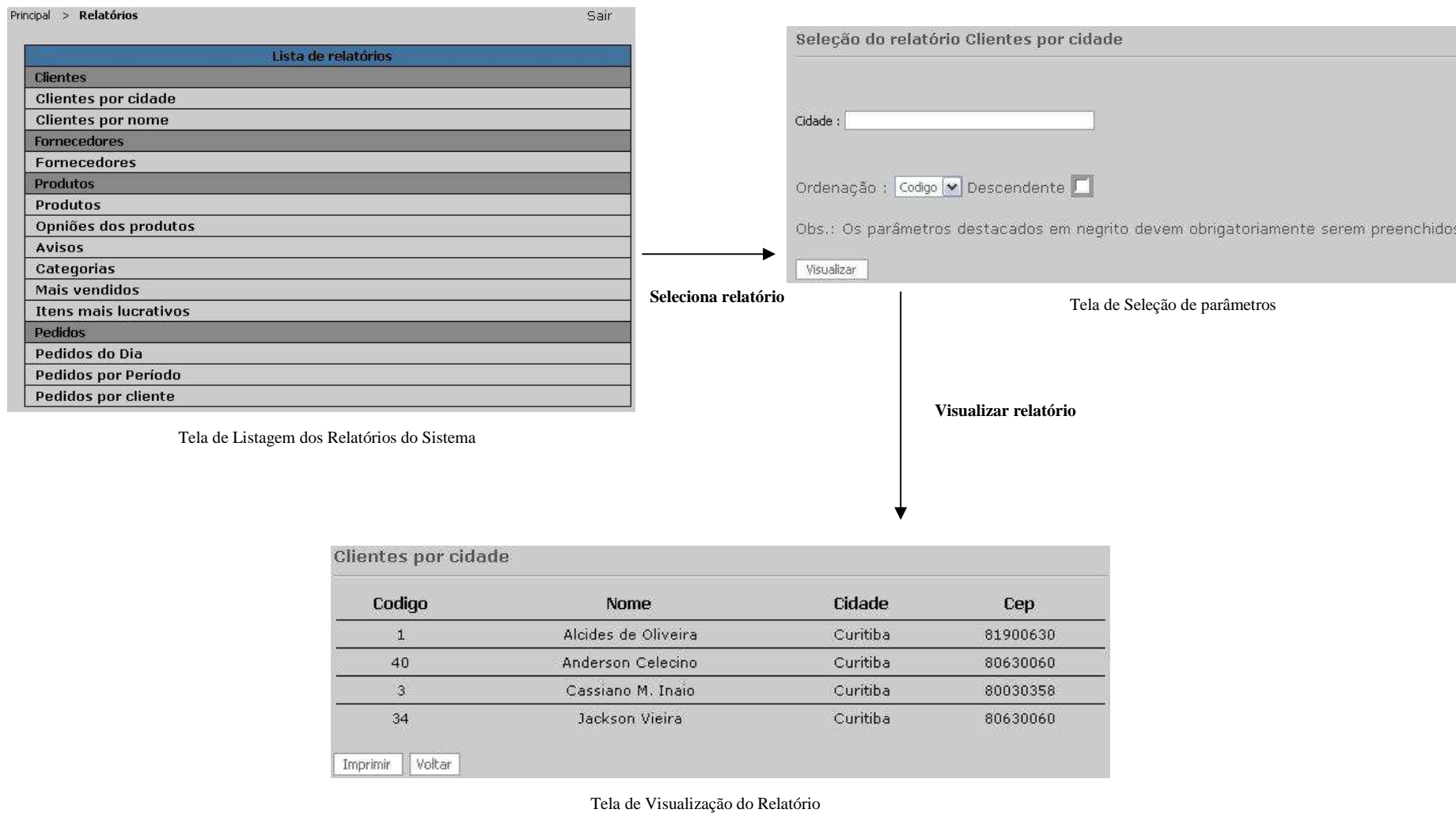


FIGURA 22 – USUÁRIOS

4.23 RELATÓRIOS

FIGURA 23 – RELATÓRIOS



5 CASOS DE USO

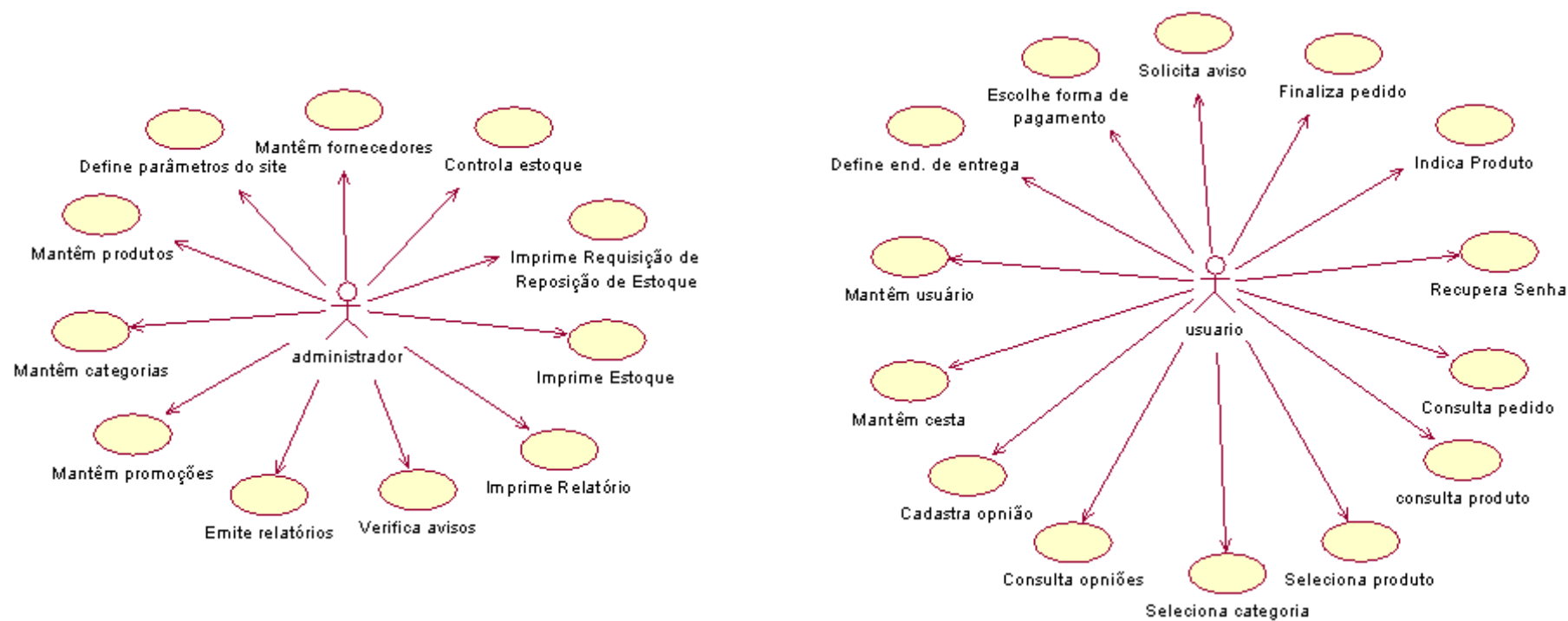


FIGURA 24 – DIAGRAMA CASOS DE USO

5.1 MANTÊM PROMOÇÕES

Descrição resumida

Este caso de uso tem como finalidade a manutenção dos produtos em promoção, apresentados na sessão promoções do site. A utilização é feita pelo ator Administrador.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Para criar uma promoção é necessário que exista pelo menos um produto cadastrado e disponível em estoque.

Fluxo principal

O administrador deve selecionar os produtos que farão parte da promoção e indicar a porcentagem do desconto, assim como sua data inicial e final.

Em um segundo momento, o administrador poderá editar os dados da promoção, inserindo ou excluindo produtos.

Cenários

Cenário principal

A administrador acessa a opção do sistema: Administração – Promoções - Novo. É iniciada a tela de cadastro de promoções com os campos descrição, data inicial e final, e produtos que a compõe. Os seguintes dados são informados:

Descrição: Promoção de natal

Data inicial: 15/11/2004

Data final: 25/12/2004

Produtos: Mouse óptico Logitech (desconto de 30%), Caixa de som Satellite (desconto de 25%)

O usuário informa se a promoção aparecerá na sessão apropriada do site grava os dados.

Cenário secundário

O administrador acessa a opção do sistema: Administração – Promoções – Novo.

A tela de cadastro de promoções é mostrada e os campos são preenchidos com os dados à seguir:

Descrição: Promoção de natal

Data inicial: 15/11/2004

Data final: 25/12/2004

Produtos: Mouse óptico Logitech (desconto de 30%), Caixa de som Satellite (desconto de 25%)

O usuário informa se a promoção aparecerá na sessão apropriada do site aciona a opção salvar. O sistema gera uma exceção e emite a mensagem “Não é possível adicionar à lista de produtos itens que não estejam disponíveis em estoque!. Item em falta: Mouse óptico Logitech”. O item é automaticamente excluído da lista e o tela entre em modo de edição.

5.2 MANTÊM CESTA

Descrição resumida

Inclusão

Este caso de uso tem como finalidade a inserção de produtos à cesta de compras. Sua utilização é feita pelo ator Cliente.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Não existem requisitos para a adição de produtos na cesta de compras. Entretanto, para finalizar a compra o usuário deverá estar cadastrado no site.

Fluxo Principal

O usuário entra no site navega pelas categorias e inclui o(s) produto(s) na cesta.

É apresentada uma tela com os produtos previamente inseridos, na qual pode ser informada a quantidade e realizado o cálculo do valor total da compra até o momento.

Cenários

Cenário principal

Eurico entra na sessão de livros. Em seguida, através da ferramenta de pesquisa, realiza uma busca por assunto. O sistema retorna uma lista de obras, e dentre elas o título procurado. Eurico seleciona o produto e o adiciona à sua cesta de compras e informa a quantidade desejada.

Cenário secundário

Eurico entra na sessão de livros. Em seguida, através da ferramenta de pesquisa, realiza uma busca por assunto. O sistema retorna uma lista de obras, e dentre elas o título procurado. Entretanto o título não está disponível em estoque. A opção “Adicionar produto à cesta” está desabilitada, impedindo que o usuário inclua na cesta de compras itens não disponíveis em estoque. Eurico seleciona a opção “avise-me quando o produto estiver disponível”.

Exclusão

Fluxo de eventos

Pré-condições

Para realizar a exclusão de itens da cesta de compras é necessário que a mesma não esteja vazia.

Fluxo Principal

O cliente, após realizar a inclusão de um item (Caso de uso “Adiciona produto à cesta”) aciona a opção “excluir produto”, o sistema solicita uma confirmação e o item é finalmente excluído.

Cenários

Cenário principal

Eurico, após incluir à sua cesta de compras o título “UML: Guia de Consulta Rápida, Novatec, Douglas Marcos da Silva”, verifica que não era exatamente o que estava procurando. Decide então excluir o produto de sua cesta acionando a opção “*Excluir item da cesta de compras*”. Uma mensagem de confirmação é exibida, e Eurico confirma a exclusão do item.

Cenário secundário

Eurico, após incluir à sua cesta de compras o título “UML: Guia de Consulta Rápida, Novatec, Douglas Marcos da Silva”. Acidentalmente Eurico seleciona a opção “*Excluir item da cesta de compras*”. Uma mensagem de confirmação é exibida, e Eurico, não desejando remover o item, cancela a confirmação exclusão.

5.3 CONSULTA PEDIDO

Descrição resumida

Este caso de uso tem como finalidade a visualização do(s) pedido(s) feito(s) pelo cliente. É possível verificar através deste, detalhes dos pedidos tais como, status (“aguardando pagamento”, “enviado”, “finalizado” ou “cancelado”), itens, assim como seus valores, datas de compra e previsão de entrega, dentre outras informações. A reemissão do boleto bancário também pode ser feita através deste caso de uso. Sua utilização é feita pelo ator Cliente.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Para utilizar este recurso do sistema é necessário que o cliente esteja pré-cadastrado no site e que tenha finalizado algum pedido.

Fluxo principal

O cliente acessa a opção “Consulta pedidos”. Em seguida o sistema pede o login e senha do usuário. Após a autenticação, é mostrada uma tela com os pedidos feitos pelo cliente até o presente momento, ordenados por data de compra. Os itens podem ser selecionados para verificação dos detalhes, e impressos.

Cenários

Cenário principal

Eurico, após realizar uma compra decide verificar como está o andamento de seu pedido. Ele acessa a página principal do site e escolhe a opção “Consulta pedido”. O sistema apresenta uma tela de login e Eurico informa os seguintes dados:

Usuário: Eurico

Senha: *****

Em seguida Eurico aciona a opção “Entrar”. Após a validação dos dados é apresentada a tela de pedidos realizados. O item é acessado e Eurico verifica que o seu pedido está aguardando pagamento.

Cenário secundário

Eurico, após realizar uma compra e efetuar o pagamento decide verificar o seu pedido. Ele acessa a página principal do site e escolhe a opção “Consulta pedido”. Em seguida, digita seu login e senha e aciona a opção “Entrar”. O sistema informa que a senha ou o usuário não conferem e solicita uma segunda tentativa. Após a 3ª tentativa a operação é abortada e ocorre o retorno à página principal.

5.4 FINALIZA PEDIDO

Descrição resumida

O objetivo deste caso de uso é a finalização de um pedido de compra. É através desse processo que o usuário escolhe o endereço de entrega da mercadoria, podendo ser o mesmo cadastrado nos dados do cliente ou outro endereço definido pelo usuário na finalização do pedido. O valor do frete, que depende do peso da mercadoria e do local de entrega, é calculado nesta etapa, assim como a forma de pagamento. Ao final do processo, o sistema informa a data de previsão de recebimento e envia um e-mail para o cliente confirmado a finalização do pedido.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Para inicialização deste caso de uso é necessário que o usuário esteja cadastrado no site e exista pelo menos um produto na cesta de compras.

Fluxo principal

Após a inserção de um produto na cesta de compras o usuário já pode finalizar o seu pedido. O acesso é feito através da opção finalizar pedido, disponível a partir do momento que o primeiro item é adicionado à cesta.

O próximo passo será a escolha do endereço de entrega, que definirá, juntamente com o peso da mercadoria o preço do frete. Em seguida é definida a forma de pagamento. O usuário acessa a opção concluir e o sistema, exibe uma tela com os detalhes da compra (mesma tela apresenta no caso de uso “Consulta pedido”).

Cenários

Cenário principal

Eurico decide finalizar a sua compra e acessa a opção “Finalizar pedido”. Em seguida é apresentada a tela de seleção do endereço de entrega

com a opção “Definir outro endereço de entrega”. A opção é selecionada e uma nova tela, com os campos básicos de um endereço comum é apresentada. Os dados são preenchidos e o valor do frete é calculado e apresentado. Eurico escolhe pagar através de boleto bancário, os detalhes do pedido são mostrados e a transação é concluída gerando boleto para a impressão.

5.5 EMITE RELATÓRIOS

Descrição resumida

Este caso de uso tem como finalidade a geração dos relatórios definidos no arquivos XML.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Para utilizar os recursos disponibilizados por este caso de uso é necessário estar logado como administrador do sistema. Alguns parâmetros de seleção podem ser obrigatórios, e não existem restrições sobre quais relatórios podem ser visualizados.

Fluxo principal

O administrador, após efetuar o logon, escolhe um relatório da lista. Em seguida o sistema gera, à partir dos parâmetros definidos no arquivo XML, uma tela com parâmetros de seleção.

Se os parâmetros não forem preenchidos o sistema trás todas as informações disponíveis, com exceção dos obrigatórios. A ordenação pode ser escolhida antes da geração, e pode conter qualquer campo que faça parte do relatório.

Após a seleção dos parâmetros o administrador aciona a opção gerar relatório e o sistema renderiza no browser uma tabela com as informações solicitadas, com opção de salvar ou imprimir.

Cenários

Cenário principal

O administrador do sistema deseja saber quanto foi vendido no primeiro semestre do ano. Sendo assim, ele acessa a opção Relatórios -> Pedidos emitidos. O sistema apresenta uma tela com os seguintes campos “data inicial”, “data final” e “valor” que são preenchidos com os seguintes dados:

Data inicial: 01/01/2004

Data final: 01/03/2004

Valor mínimo: 0

A ordenação escolhida é pelo campo data. O administrador então, solicita a geração do relatório. Todas os pedidos emitidos no período são listados, e ao final é informado o valor total assim como a quantidade de itens vendidos.

Cenário secundário

O administrador deseja saber quantos itens vendeu de seu produto mais caro, a placa de vídeo RADEON X800 XT, que custa R\$ 2599,00 para saber se vale à pena continuar trabalhando com ele. Sendo assim, o administrador acessa o relatório de itens vendidos e informa apenas o código do produto. Após a solicitação de geração do relatório o sistema informa que não existem registros a serem exibidos. O administrador verifica então, que nenhum item foi vendido do produto.

5.6 SOLICITA AVISO

Descrição resumida

O objetivo deste caso de uso é a solicitação de um aviso por e-mail, informando a chegada de determinado produto no estoque da loja. Sua utilização é feita pelo ator cliente.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Produto desejado pelo cliente não está disponível para compra no momento.

Fluxo principal

O cliente encontra o produto desejado na loja, mas o mesmo não se encontra disponível em estoque. Sendo assim, o cliente seleciona a opção “avise-me quando o produto estiver disponível”, informando apenas o seu e-mail. A data é gravada e através de um processo automático diário, o sistema verifica quais produtos estão em estoque e ainda não foram avisados.

Cenários

Cenário principal

O usuário, após ter feito a pesquisa de uma placa de captura de vídeo profissional, verifica que o mesmo não está disponível em estoque no momento. Como se tratava de um produto caro e difícil de ser encontrado, decide esperar a chegada do produto na loja. Solicita então a opção de aviso, informando seu e-mail.

Uma semana depois Eurico recebe em seu e-mail o aviso da chegada da placa no estoque da loja.

Cenário secundário

O usuário, após ter feito a pesquisa de uma placa de captura de vídeo profissional, verifica que o mesmo não está disponível em estoque no momento. Como se tratava de um produto caro e difícil de ser encontrado, decide esperar a chegada do produto na loja. Solicita então a opção de aviso, informando seu e-mail.

Passado 1 mês da solicitação do aviso, o sistema verifica q o produto ainda não está disponível e que o aviso ainda não foi dado. Sendo assim, o aviso é cancelado.

5.7 VERIFICA AVISOS

Descrição resumida

O objetivo deste caso de uso é a verificação, pelo administrador, dos avisos solicitados pelos clientes, auxiliando o gerente no momento de realizar um pedido de mercadorias. Sua utilização é feita pelo ator administrador.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Para utilizar os recursos disponibilizados por este caso de uso é necessário e estar logado como administrador do sistema.

Fluxo principal

O administrador acessa a opção relatórios e seleciona avisos pendentes. Após a seleção dos parâmetros, emite um relatório com a lista de avisos ainda não concluídos.

Cenários

Cenário principal

O administrador precisa fazer um pedido ao seu fornecedor para repor itens que estão com estoque baixo ou em falta. Sendo assim, verifica quais produtos foram solicitados avisos para melhor atender seus cliente. O relatório é emitido e todos os itens em falta são solicitados.

Cenário secundário

O administrador precisa fazer um pedido ao seu fornecedor para repor itens que estão com estoque baixo ou em falta. Sendo assim, emite o relatório de avisos pendentes. Após a geração do relatório, o administrador verifica que não existem avisos pendentes e não efetua o pedido.

5.8 CONTROLA ESTOQUE

Descrição resumida

O objetivo deste caso de uso é o gerenciamento, pelo administrador, do estoque de mercadorias da loja. Sua utilização é feita somente pelo ator administrador.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Para utilizar os recursos disponibilizados por este caso de uso é necessário e estar logado como administrador do sistema.

Fluxo Principal

O usuário acessa a opção estoque, no painel de controle, e o sistema gera uma lista com a situação de todos os produtos presentes no estoque.

As possíveis situações são:

- Estoque do produto acima ao igual ao ponto de reposição
- Estoque do produto abaixo do ponto de reposição
- Produto em falta

Na mesma tela, é possível definir quais produtos farão parte do pedido de

mercadorias assim como suas respectivas quantidades. O administrador informa as quantidades e em seguida gera o relatório de pedido.

Cenários

Cenário principal

O administrador decide verificar como está o seu estoque e acessa a opção no painel de controle. Em seguida o sistema lhe informa que existe uma série de produtos que estão abaixo do ponto de reposição. Como muitos destes produtos se tratavam de itens presentes na lista dos mais vendidos, o administrador informa as quantidades e gera o relatório de pedido.

5.9 CRIA CLIENTE NO SITE

Descrição resumida

Este caso de uso tem como finalidade a criação do usuário do site. A criação pode ser feita pelo ator usuário ou administrador.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Não existem requisitos para a criação de usuários na site.

Fluxo principal

O usuário entra no site seleciona diretamente o link referente ao cadastro efetua o seu cadastramento como cliente do site ou no momento que o cliente tenta fechar a sua compra é requisitada que este faça seu registro. Em um segundo momento, o cliente poderá editar seus dados cadastrados alterando ou excluindo-os.

Cenários

Cenário principal

Eurico acessa o site seleciona dentro da categoria de seu interesse, diversos produtos, após adicioná-los em sua cesta de compras Eurico resolve fechar o pedido, como ele não era um cliente cadastrado no sistema, aparece um formulário de registro para Eurico preencher. Eurico cadastra-se e pode fechar o seu pedido com sucesso.

Cenário secundário

Eurico acessa o site seleciona dentro da categoria de seu interesse diversos produtos, após adicioná-los em sua cesta de compras Eurico resolve fechar o pedido, como ele não era um cliente cadastrado no sistema, aparece um formulário de registro para Eurico preencher. Eurico cadastra-se, porém

preenche o campo CEP de forma incorreta, é apresentada uma tela possibilitando a correção do erro e Eurico consegue efetuar o cadastro com sucesso.

5.10 DEFINE ENDEREÇO DE ENTREGA.

Descrição resumida

Este caso de uso tem como finalidade a definição do endereço de entrega dos produtos durante o processo de fechamento do pedido.

Fluxo de eventos

Pré-condições

O usuário deve estar cadastrado no sistema e estar concluindo um pedido de compra.

Fluxo Principal

O usuário entra no site navega pelas categorias e inclui o(s) produto(s) na cesta. Após vai em “fechar pedido” confirma os produtos comprados e seleciona que estes sejam entregues no endereço conforme o seu cadastro ou em outro endereço que pode ser preenchido em um campo que aparecerá conforme a sua opção.

Cenários

Cenário principal

Eurico após navegar pelo site e escolher os produtos que deseja comprar seleciona “fechar pedido”, logo após Eurico seleciona que o produto deverá ser entregue no mesmo endereço que ele cadastrou no site. Eurico seleciona finalizar compra e aguarda o seu pedido chegar.

Cenário secundário

Eurico após navegar pelo site e escolher os produtos que deseja comprar seleciona “fechar pedido”, porém Eurico está de férias na praia e deseja que os produtos devem ser entregues no endereço onde ele se encontra então Eurico seleciona o campo “mudar o endereço de entrega”, preenche-o, e finaliza o seu pedido aguardando os produtos no local onde ele definiu.

5.11 ESCOLHE FORMA DE PAGAMENTO

Descrição resumida

Este caso de uso tem como finalidade permitir a escolha da forma de pagamento que melhor se adaptar ao cliente. Sua utilização é feita pelo ator Cliente.

Fluxo de eventos

Pré-condições

O usuário deve estar cadastrado no site e deve estar finalizando um pedido.

Fluxo Principal

O cliente, após realizar a compra de um produto seleciona a forma de pagamento que melhor lhe convém. (Boleto bancário, Transferência eletrônica, Cartão de crédito, etc.) Feito isso o usuário conclui a compra e o sistema aguarda a confirmação do pagamento.

Cenários

Cenário principal

Eurico com sua cesta de compras cheia de produtos resolve fechar seu pedido, Eurico confirma os dados de sua compra e seleciona pagamento via boleto bancário e vai em finalizar pedido. É apresentado na tela um boleto para impressão e o sistema fica no aguardo da confirmação de pagamento.

Cenário secundário

Eurico na hora de fechar seu pedido escolhe pelo pagamento via cartão de crédito. Eurico digita um número de cartão inválido, o sistema apresenta uma resposta dizendo que o cartão é inválido e retorna para a tela possibilitando que Eurico o digite novamente.

5.12 DEFINE PARÂMETROS DO SITE

Descrição resumida

Este caso de uso tem como a finalidade permitir ao ator administrador definir os parâmetros do site, ou seja, através da área de administração do site ele poderá definir alguns parâmetros essenciais para o funcionamento correto do site (cores/formato/servidor FTP, mysql, etc.).

Fluxo de eventos

Pré-condições

Somente o administrador do sistema pode utilizar este recurso.

Fluxo principal

O administrador acessa a página de criação do site sistema. Em seguida terá uma tela apresentada podendo o administrador selecionar os parâmetros que deseja alterar conforme a sua preferência.

Cenários

Cenário principal

Administrador, acessa a página definida no manual como “Instalação do Sistema”, as instruções são apresentadas na tela, o administrador segue-as corretamente chegando até a tela de definições de parâmetros, escolhe a cor “Azul” para o site e indica o endereço correto dos servidores e vai em “Instalar”. Administrador recebe a mensagem que o processo foi completado sem erros. O sistema já está funcionando normalmente e pode ser acessado.

Cenário secundário

Administrador, acessa a página definida no manual como “Instalação do Sistema”, as instruções são apresentadas na tela, o administrador segue-as corretamente chegando até a tela de definições de parâmetros, escolhe a cor “Azul” para o site e indica o endereço do servidor de ftp porém Administrador esquece de colocar o endereço do servidor de Banco de Dados e vai em “Instalar”. Administrador recebe a mensagem que o processo não pode ser completado pois não foi preenchido o endereço do servidor de banco de dados para criação das tabelas do sistema. Administrador tem a possibilidade agora de voltar e preencher o campo novamente.

5.13 MANTÉM SISTEMA DE FRETE

Descrição resumida

O objetivo deste caso de uso é manter as taxas referentes ao sistema de frete sempre atualizadas.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Somente o administrador poderá utilizar este recurso.

Fluxo principal

Após a criação do site através da área de administração, o administrador pode selecionar a opção de Frete. Após isso é exibida a possibilidade do mesmo alterar as taxas, tanto como definir valores para as regiões e selecionar que o produto não terá taxa de frete (No caso de uma promoção).

Cenários

Cenário principal

Administrador recebe um aviso do correio dizendo que as taxas para entregas via sedex para a região sul do Brasil sofreram reajustes e em anexo uma tabela de novos valores. Administrador acessa a área de administração do site seleciona a opção frete escolhe a região e clica em atualizar, assim é apresentado um campo onde este pode alterar o valor para o valor reajustado.

5.14 MANTÉM USUARIO (ADMINISTRADORES)

Descrição resumida

Este caso de uso tem como finalidade a permitir ao administrador criar usuários administradores no site.

Fluxo de eventos

Pré-condições

É necessário ser administrador para utilizar este recurso.

Fluxo principal

O administrador entra na área de admin seleciona o link relacionado a manutenção de usuários no site e ao acessá-lo terá disponível a possibilidade de criar, alterar cadastros ou excluir usuários do site (administradores).

Cenários

Cenário principal

O administrador desejando cadastrar mais um usuário do sistema com os mesmos privilégios dele acessa a área de admin do site e clica sobre o ícone manutenção de usuários. Após isto o administrador digita os dados requeridos e cria um novo usuário administrador do site.

Cenário secundário

O administrador desejando cadastrar mais um usuário do sistema acessa a área de admin e vai até a sessão de manutenção de usuários. Ao cadastrar o usuário o administrador preenche errado o campo e-mail e o sistema retorna uma mensagem possibilitando a correção deste erro.

5.15 MANTÉM CLIENTES (ADMINISTRADOR)

Descrição resumida

Este caso de uso tem como finalidade a permitir ao administrador adicionar, alterar ou excluir clientes do site.

Fluxo de eventos

Pré-condições

É necessário ser administrador para utilizar este recurso.

Fluxo principal

O administrador entra na área de admin seleciona o link relacionado a manutenção de clientes no site e ao acessa-lo terá disponível a possibilidade de listar, criar, alterar ou excluir clientes do site.

Cenários

Cenário principal

O administrador após verificar a existência de um cadastro com dados falsos deseja remover este cliente. O administrador acessa a área de manutenção de clientes localiza o cliente com dados falsos e clica em excluir cliente.

Cenário secundário

O administrador desejando cadastrar mais um cliente do site acessa área de manutenção de usuários dentro da administração e clica em adicionar cliente ao sistema, porém na hora de realizar o cadastro ele esquece de preencher o campo de e-mail, o sistema retorna uma mensagem possibilitando então o preenchimento do campo esquecido.

5.16 ACESSA ADMINISTRAÇÃO

Descrição Resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator acesse a área de Administração do Site (Painel de Controle). A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Administrador.

Fluxo de Eventos

Pré-condições

É necessário que o Administrador tenha realizado a instalação do Software, configurações primárias da Loja e concretização da Base de Dados.

Fluxo principal

O Administrador digita em seu navegador o endereço do Painel de Controle e o sistema apresenta a Tela de Login.

Cenários

Cenário Principal

O Administrador Aloísio da Silva acessa a tela de Login da Área de Administração digitando em seu navegador o endereço <http://meudominio/loja/admin/>. A tela de login é iniciada contendo os campos: Login e Senha. Aloísio digita os seguintes dados:

Login: admin

Senha: *****

Para validação Aloísio aciona o botão Logar, o sistema autentica os dados fornecidos, e em seguida apresenta a tela Inicial do Painel de Controle.

Cenário Secundário

Aloísio deixa de informar ou fornece dados inválidos necessários para efetuar o login no Sistema, senha e/ou login, o sistema o alerta sobre este fato, após o preenchimento correto dos dados necessários a tela é concluída.

5.17 MANTÉM PRODUTOS

Descrição Resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator cadastre, edite e exclua seus produtos. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Administrador.

Fluxo de eventos

Pré-condições

É necessário que o Administrador efetue o login na área de administração da Loja (Painel de Controle), que exista pelo menos uma categoria e que o produto seja cadastrado dentro da categoria existente.

Para edição e exclusão é necessário que exista pelo menos um produto.

Fluxo principal

O Administrador efetua login na área de administração da Loja (Painel de Controle), seleciona a categoria na qual deseja cadastrar o produto. Em um segundo momento, o administrador poderá editar os dados do produto ou até mesmo excluí-lo.

Cenários

Cenário Principal

Inserir

O Administrador Aloísio da Silva acessa a opção de Administração do Site: Administração – Categorias/Produtos, o sistema lista as Categorias Principais cadastradas, ao clicar na Categoria desejada o sistema disponibiliza a Opção “Novo Produto”. Ao clicar nesta opção é iniciada a tela de cadastro de Novo Produto, contendo os campos: Imagem, Nome, Descrição, Categoria e Preço. Aloísio digita os seguintes dados:

Imagem: Imagem.jpg

Nome: Novo Produto

Descrição: Descrição do Novo Produto

Categoria: Categoria Produto Novo

Preço: R\$100

Para gravar os dados Aloísio aciona a opção Cadastrar, os dados são gravados.

Editar

O Administrador Aloísio da Silva acessa a opção de Administração do Site: Administração – Categorias/Produtos, o sistema lista as Categorias Principais cadastradas, ao clicar na Categoria desejada o sistema lista as Sub-Categorias e produtos existentes vinculadas a Categoria Principal juntamente com suas Ações “Editar / Excluir”. Ao clicar na ação editar é iniciada a tela de edição do Produto selecionado.

Para gravar as modificações realizadas Aloísio aciona a opção Salvar, os dados são gravados.

Excluir

O Administrador Aloísio da Silva acessa a opção de Administração do Site: Administração – Categorias/Produtos, o sistema lista as Categorias Principais cadastradas, ao clicar na Categoria desejada o sistema lista as Sub-Categorias e produtos existentes vinculadas a Categoria Principal juntamente com suas Ações “Editar / Excluir”. Ao clicar na ação excluir é iniciada a tela de confirmação de exclusão do Produto selecionado.

Para efetuar a exclusão Aloísio aciona o botão Excluir, os dados são excluídos.

Cenário Secundário

Inserir

Aloísio deixa de Informar algum dos campos necessários ao cadastro do Novo Produto ou Informa dados incompatíveis, o sistema o alerta sobre este fato, após o preenchimento correto dos dados necessários a tela é concluída.

Editar

Aloísio deixa de Informar algum dos campos necessários na hora da edição do Produto ou Informa dados incompatíveis, o sistema o alerta sobre este fato, após o preenchimento correto dos dados necessários a tela é concluída.

5.18 MANTÉM CATEGORIA

Este caso de uso visa possibilitar que o ator cadastre, edite ou exclua suas categorias de produtos. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Administrador.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Para utilizar os recursos disponibilizados por este caso de uso é necessário que o administrador do site efetue login na área de Administração da Loja (Painel de Controle). No caso de edição e exclusão é necessária a existência de pelo menos uma categoria cadastrada.

Fluxo principal

O administrador acessa a tela de Categorias/Produtos, na qual pode inserir novas categorias, editá-las ou excluí-las.

Cenários

Cenário Principal

Inserir

O Administrador Aloísio da Silva acessa a opção de Administração do Site: Administração – Categorias/Produtos, o sistema lista as Categorias Principais cadastradas e o menu de Opções com a opção Nova Categoria. Ao clicar na opção Nova Categoria é iniciada a tela de cadastro, contendo o campo: Descrição. Aloísio preenche o Formulário:

Descrição: Nova Categoria

Para gravar os dados Aloísio aciona a opção Cadastrar, os dados são gravados.

Editar

O Administrador Aloísio da Silva acessa a opção de Administração do Site: Administração – Categorias/Produtos, o sistema lista as Categorias Principais cadastradas e suas Ações “Editar / Excluir”. Ao clicar na ação Editar é iniciada a tela de edição da Categoria referente. Para gravar as modificações realizadas Aloísio aciona a opção Salvar, os dados são gravados.

Excluir

O Administrador Aloísio da Silva acessa a opção de Administração do Site: Administração – Categorias/Produtos, o sistema lista as Categorias Principais cadastradas juntamente com suas Ações “Editar / Excluir”. Ao clicar na ação excluir é iniciada a tela de confirmação de exclusão da Categoria referente.

Para efetuar a exclusão Aloísio aciona o botão Excluir, os dados são excluídos.

Cenário Secundário

Inserir

Aloísio deixa de preencher o campo solicitado pelo Formulário de Nova Categoria, o sistema o alerta sobre este fato, após o preenchimento correto a tela é concluída.

Editar

Aloísio, ao editar a Categoria referente, deixa o campo solicitado pelo Formulário em Branco, o sistema o alerta sobre este fato, após o preenchimento correto a tela é concluída.

5.19 MANTÊM FORNECEDOR**Descrição resumida**

Este caso de uso visa possibilitar que o ator cadastre seus Fornecedores de produtos. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Administrador.

Pré-condições

Para utilizar os recursos disponibilizados por este caso de uso é necessário que o administrador efetue login na área de Administração da Loja (Painel de Controle). Não existem restrições sobre cadastro de Fornecedores, no caso de edição e exclusão será necessária a existência de pelo menos um Fornecedor cadastrado.

Fluxo principal

O administrador acessa a tela de Fornecedores, na qual pode inserir novos Itens, editá-los ou excluí-los.

Cenários

Cenário Principal

Inserir

O Administrador Aloísio da Silva acessa a opção de Administração do Site: Administração – Fornecedor – Novo. É iniciada a tela de cadastro de Novo Fornecedor, contendo os campos: Fornecedor, Endereço, Complemento, Cidade, Bairro, UF, Telefone para Contato e Responsável. Aloísio digita os seguintes dados:

Fornecedor: Novo Fornecedor

Endereço: Endereço do Novo Fornecedor

Complemento: Complemento do Novo Fornecedor

Cidade: Cidade do Novo Fornecedor

Bairro: Bairro do Novo Fornecedor

UF: UF do Novo Fornecedor

Telefone: Telefone do Novo Fornecedor

Responsável: Responsável do Novo Fornecedor

Para gravar os dados Aloísio aciona a opção Cadastrar, os dados são gravados.

Editar

O Administrador Aloísio da Silva acessa a opção de Administração do Site: Administração – Fornecedor, o sistema lista os Fornecedores cadastrados juntamente com suas Ações “Editar / Excluir“. Ao clicar na ação Editar, a tela de edição de Fornecedor é iniciada. Para gravar as modificações realizadas Aloísio aciona a opção Salvar, os dados são gravados.

Excluir

O Administrador Aloísio da Silva acessa a opção de Administração do Site: Administração – Fornecedor, o sistema lista os Fornecedores cadastrados juntamente com suas Ações “Editar / Excluir“. Ao clicar na ação Excluir é iniciada a tela de confirmação de exclusão do Fornecedor referente.

Para efetuar a exclusão Aloísio aciona o botão Excluir, os dados são excluídos.

Cenário Secundário

Inserir

Aloísio deixa de Informar algum dos campos necessários ao cadastro do Novo Fornecedor ou Informa dados incompatíveis, o sistema o alerta sobre

este fato, após o preenchimento correto dos dados necessários a tela é concluída.

Editar

Aloísio, ao editar o Fornecedor referente, deixa de Informar algum dos campos necessários ou Informa dados incompatíveis, o sistema o alerta sobre este fato, após o preenchimento correto a tela é concluída.

5.20 CONSULTA AJUDA

Descrição resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator acesse a ajuda disponível sobre a Área de Administração do Site (Painel de Controle). A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Administrador.

Fluxo de Eventos

Pré-condições

Para utilizar os recursos disponibilizados por este caso de uso é necessário que o administrador do site efetue login na área de Administração da Loja (Painel de Controle). Não existem restrições sobre a utilização da Ajuda.

Fluxo principal

O administrador acessa a tela de Ajuda, na qual pode consultar informações sobre os recursos disponíveis no Sistema.

Cenário Principal

O Administrador Aloísio da Silva acessa a opção de Administração do Site: Administração – Ajuda. É iniciada a tela de Ajuda contendo as modalidades referentes as ações do Sistema: Categorias/Produtos, Configurações, Ferramentas, Fornecedores, Relatórios .

Aloísio seleciona a Ajuda sobre “Fornecedores”, o sistema inicia a tela de Ajuda com os dados sobre as funções disponíveis nesta modalidade.

5.21 SELECIONA CATEGORIA

Descrição resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator selecione a Categoria de Produtos. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Cliente.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Não existem pré-condições para a utilização deste caso de uso.

Fluxo Principal

O usuário seleciona a Categoria de seu interesse e o sistema retorna suas Sub-Categorias e Produtos Referentes.

Cenários

Cenário Principal

O Cliente Eurico Fasa acessa o sistema de vendas (site) e seleciona a Categoria de Produtos de seu interesse: Categorias – Categoria. É iniciada a tela da Categoria oferecendo suas Sub-Categorias ou produtos referentes.

Categoria Selecionada: Placas

Sub-Categorias: Placas Mãe

Placas de Vídeo

Placas de Captura / Edição

Placas Controladoras

Placas de Som

Placas de Rede

Sub-Categoria Seleccionada: Placas de Vídeo

Produtos:ATI Radeon 9200 SE 64 Mb

ATI Radeon 9800 PRO 256 Mb

MSI Geforce 4 MX 440

5.22 VISUALIZA PRODUTO

Descrição Resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator selecione o Produto de seu interesse. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Cliente.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Não existem pré-condições para a utilização deste caso de uso.

Fluxo principal

O usuário seleciona o produto desejado, o sistema inicia a tela de apresentação de produtos com os dados do produto referente.

Cenários

Cenário Principal

O Cliente Eurico Fasa acessa o sistema de vendas (site) e seleciona o Produto desejado Categoria - Produto. É iniciada a tela da do Produto oferecendo ao usuário as seguintes informações:

Nome do Produto: Memória DDR 256 MB

Detalhes do Produto: Módulo de Memória DDR 256 Megabytes PC
2700 333 Mhz

Preço: R\$ 155,00

Disponibilidade para Entrega: Disponível

Prazo de Entrega: 3 Dias Úteis

Função do sistema “Ampliar Imagem”

Função do sistema “Comprar Produto”

Função do sistema “Enviar essa oferta para um amigo”

Função do sistema “Minha Opinião sobre este produto”

5.23 CONSULTA PRODUTO

Descrição Resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator realize uma pesquisa referente ao produto desejado. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Cliente.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Não existem pré-condições para a utilização deste caso de uso.

Fluxo principal

O usuário acessa a área de consulta do site e digita o nome do produto que deseja consultar. O sistema apresenta uma tela com os resultados da pesquisa realizada.

Cenários

Cenário Principal

O Cliente Eurico Fasa acessa o sistema de vendas (site) e no Menu de Opções, visualiza a alternativa de Pesquisa de Produtos, Eurico digita a palavra-chave e aciona a função “Pesquisar”. São apresentados os resultados da pesquisa.

Palavra Chave: Intel

Resultados: Processador Intel Pentium 4 2.0 Ghz

Placa Fax Modem 56K Intel

Processador Intel Pentium 4 2,4 Ghz

Cenário Secundário

Eurico aciona a função do sistema “Pesquisar” sem estabelecer o critério da pesquisa, o sistema informa qual o procedimento correto.

5.24 VISUALIZA OPINIÃO

Descrição Resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator visualize as opiniões cadastradas sobre o produto em questão. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Cliente.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Não existem pré-condições para a utilização deste caso de uso.

Fluxo Principal

O usuário seleciona o produto de seu interesse e aciona a opção “Opiniões sobre este Produto”, o sistema inicia uma nova tela com as opiniões cadastradas referente ao produto.

Cenários

Cenário Principal

O Cliente Eurico Fasa acessa o sistema de vendas (site) e no Menu de Categorias seleciona a Categoria Processadores – AMD, o sistema lista os produtos contidos na categoria desejada, Eurico seleciona o Produto AMD Mobile Athlon™ 64, uma nova tela com as informações referentes a este produto é iniciada, o cliente aciona a opção Opiniões sobre este Produto e uma nova tela é iniciada com as Opiniões Cadastradas.

Produto: AMD Mobile Athlon™ 64

Opiniões

Cliente: Anônimo

Email: anonimo@anonimo.com

Mensagem: Excelente Processador, superou minhas expectativas.

5.25 CADAstra OPNIÃO

Descrição Resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator cadastre sua opinião sobre o produto em questão. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Cliente.

Pré-condições

Não existem pré-condições para a utilização deste caso de uso.

Fluxo Principal

O usuário seleciona o produto de seu interesse e aciona a opção “Opiniões sobre este Produto”, o sistema inicia uma nova tela com as opiniões cadastradas referente ao produto juntamente com o formulário para cadastramento de nova opinião.

Cenários

Cenário Principal

O Cliente Eurico Fasa acessa o sistema de vendas (site) e no Menu de Categorias seleciona Processadores – AMD, o sistema lista os produtos contidos na categoria desejada, Eurico seleciona o Produto AMD Mobile Athlon™ 64. Uma nova tela com as informações referentes a este produto é iniciada, o cliente aciona a opção Opiniões sobre este Produto e uma nova tela é iniciada com as Opiniões Cadastradas juntamente com o Formulário de Nova Opinião.

Produto: AMD Mobile Athlon™ 64

Opinião

Cliente: Anônimo

Email: anonimo@anonimo.com

Mensagem: Excelente Processador, superou minhas expectativas.

Cadastrar Nova Opinião (Formulário)

Campo Cliente: Eurico Fasa

Campo Email: euricofasa@euricofasa.com

Campo Mensagem: Comprei este produto também e era bem o que precisava para minha empresa.

Para gravar os dados Eurico aciona o botão Enviar e as informações são gravadas.

Cenário Secundário

Eurico deixa de Informar algum dos campos necessários ao cadastro de Nova Opinião ou Informa dados incompatíveis, o sistema o alerta sobre este fato, após o preenchimento correto dos dados necessários a tela é concluída.

5.26 IMPRIME RELATÓRIO

Descrição Resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator imprima os relatórios disponíveis na área de administração. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Administrador.

Fluxo de Eventos

Pré-condições

É necessário que o Administrador efetue o logon na área de administração da Loja (Painel de Controle).

Fluxo principal

O Administrador efetua logon na área de administração da Loja (Painel de Controle), acessa a tela de relatórios e seleciona o relatório desejado.

Cenários

Cenário Principal

O Administrador Aloísio da Silva acessa a tela de Relatórios, seleciona o Relatório “Fornecedores” e clica em Avançar, uma nova tela com o relatório gerado lhe é apresentada, o Ator clica na opção “Imprimir”, a tela de Impressão é gerada e os dados são enviados para sua Impressora.

5.27 INDICA PRODUTO

Descrição Resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator indique algum produto do site de vendas à um Amigo. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Cliente.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Não existem pré-condições para a utilização deste caso de uso.

Fluxo Principal

O usuário acessa a tela “Indique a um Amigo”, fornece seu nome e o e-mail destinatário, aciona o botão Enviar e o sistema envia a Indicação por e-mail.

Cenários

Cenário Principal

O Cliente Eurico Fasa acessa o sistema de vendas (site) e aciona a tela “Indique a um Amigo”, a nova tela apresenta os seguintes campos e o Ator informa os dados:

Nome: Eurico

Email: meuamigo@domain.com

O sistema envia a Indicação do Produto ao destinatário de e-mail informado.

Cenário Secundário

Eurico aciona o botão Enviar sem preencher os campos necessários para a conclusão da tela, o sistema informa qual o procedimento correto.

5.28 RECUPERA SENHA

Descrição resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator recupere sua senha de acesso ao Site. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Cliente.

Fluxo de eventos

Pré-condições

Não existem pré-condições para a utilização deste caso de uso.

Fluxo de Eventos

O usuário acessa a tela “Recupere sua Senha” fornece seu email e aciona o botão Enviar, o sistema recupera sua senha e envia por email.

Cenários

Cenário Principal

O Cliente Eurico Fasa acessa o sistema de vendas (site) e aciona a tela “Recupere sua Senha”, a nova tela apresenta o seguinte campo e o Ator informa seu email:

Email: eurico@domain.com

O sistema realiza a busca na base de dados, verifica que o email é existente e envia um Email com as informações para acesso ao site.

Cenário Secundário

Eurico aciona o botão Enviar sem fornecer o email para a recuperação de email, o sistema informa qual o procedimento correto.

5.29 RECUPERA SENHA ADMIN

Descrição resumida

Este caso de uso visa possibilitar que o ator recupere sua senha de acesso a Área de Administração. A responsabilidade de acionamento fica a cargo do Ator: Administrador.

Fluxo de eventos

Não existem pré-condições para a utilização deste caso de uso.

Fluxo principal

O usuário acessa a tela “Recupere sua Senha” fornece seu e-mail e aciona o botão Enviar, o sistema recupera sua senha e envia por e-mail.

Cenários

Cenário Principal

O Cliente Aloísio da Silva acessa o Painel de Controle e aciona a tela “Recupere sua Senha”, a nova tela apresenta o seguinte campo:

E-mail: eurico@domain.com

O Ator informa seu e-mail e aciona o botão Enviar, o sistema realiza a busca na base de dados, verifica que o e-mail é existente e envia um e-mail com as informações para acesso ao site.

Cenário Secundário

Aloísio aciona o botão Enviar sem fornecer o e-mail para a recuperação de e-mail, o sistema informa qual o procedimento correto.

7 DIAGRAMAS DE INTERAÇÃO

7.1 DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA

7.1.1 Alterar categoria

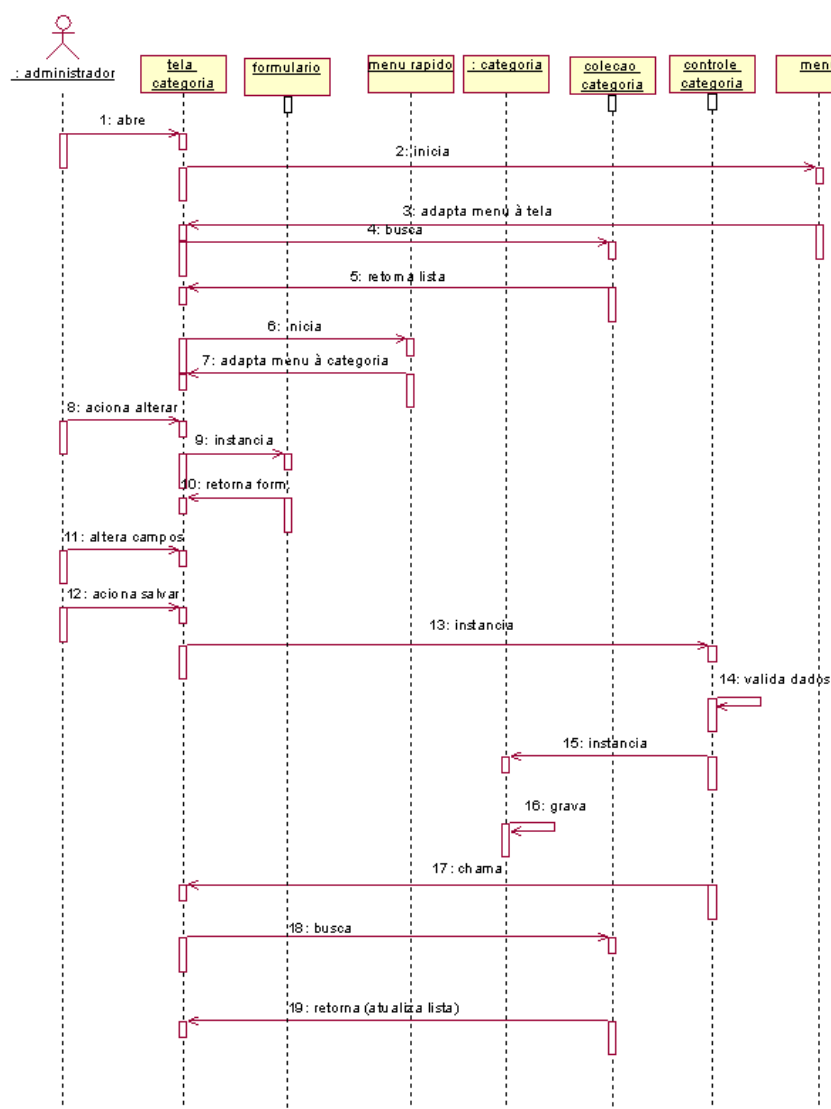


FIGURA 26 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – ALTERAR CATEGORIA

7.1.2 Excluir categoria

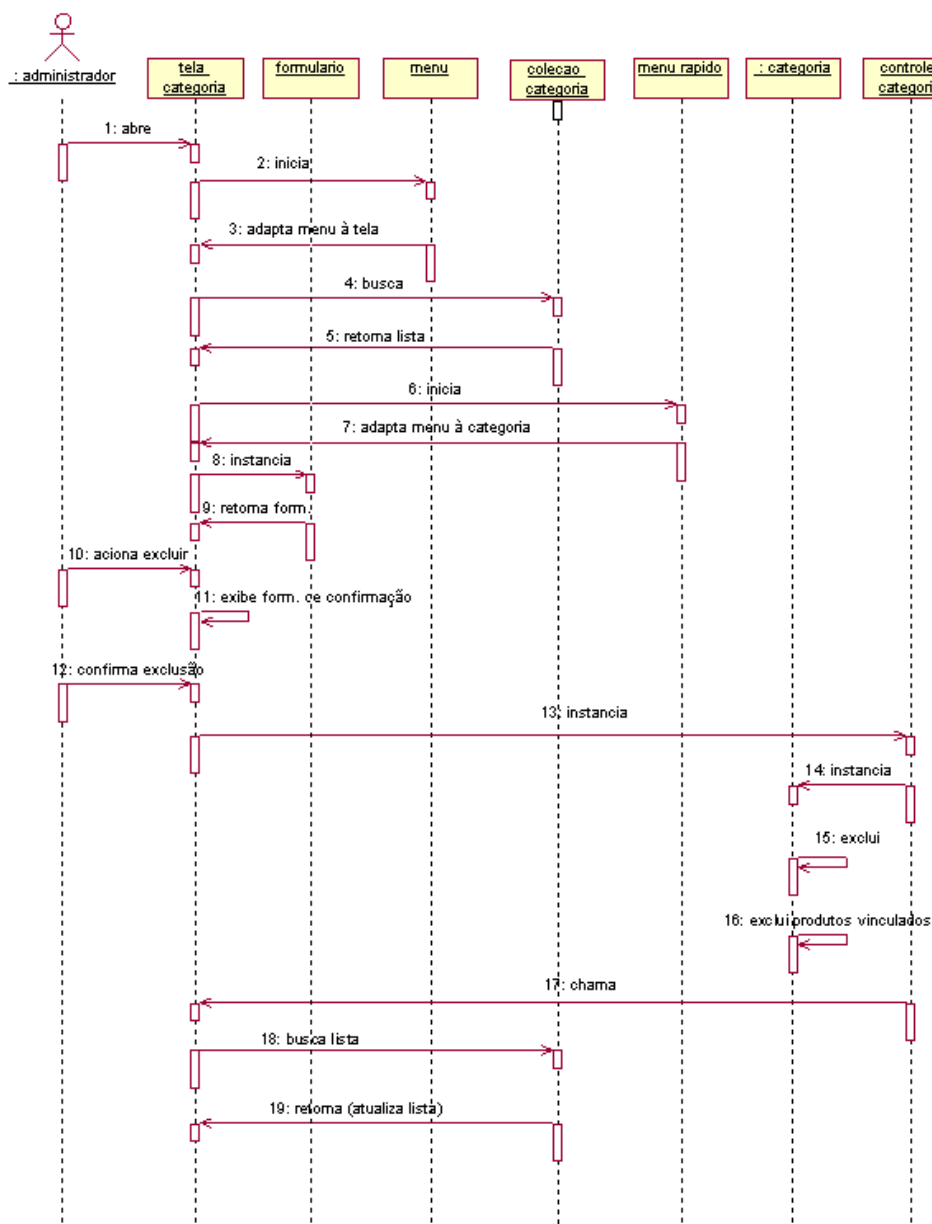


FIGURA 27 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – EXCLUIR CATEGORIA

7.1.3 Incluir categoria

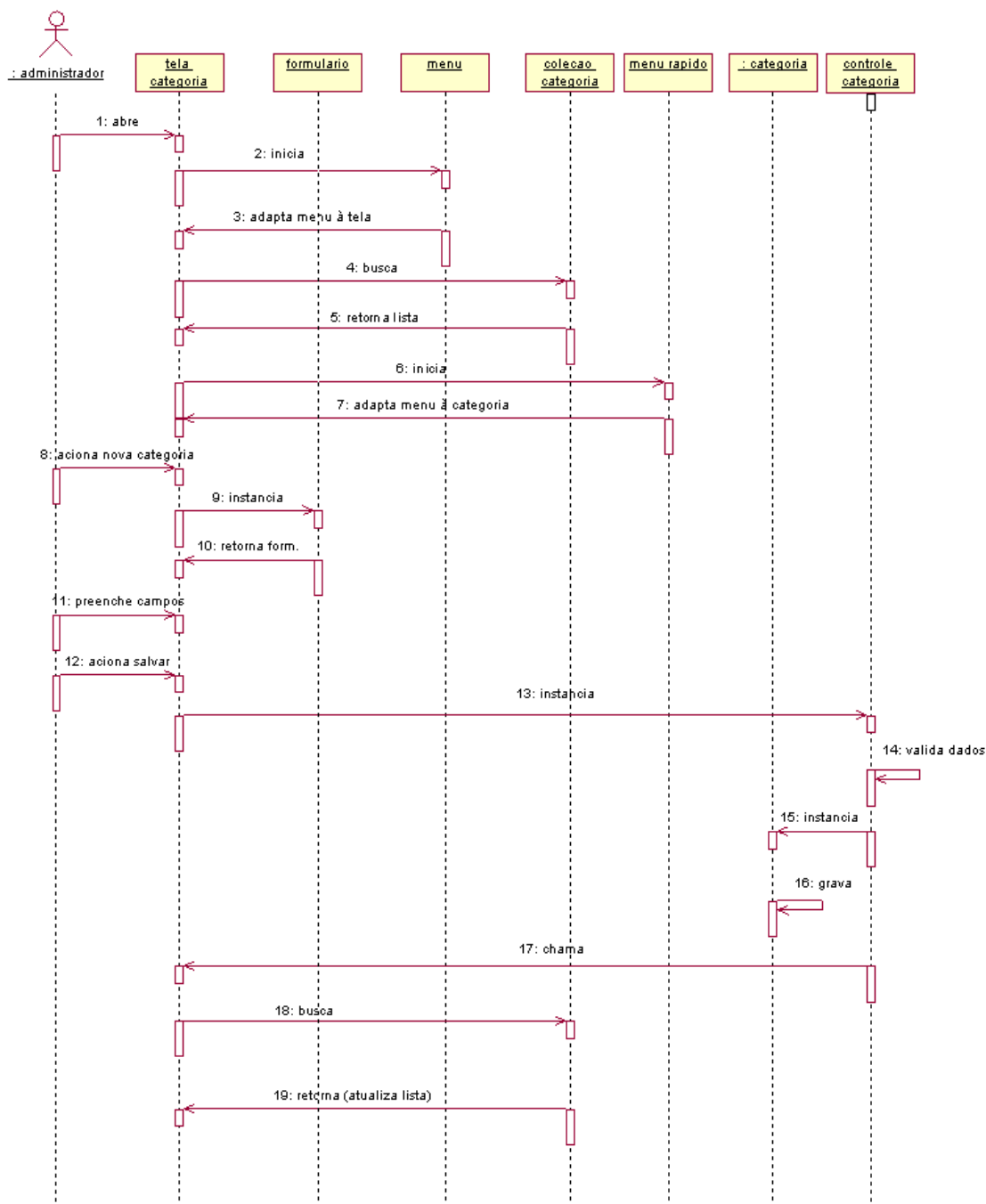


FIGURA 28 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – INCLUIR CATEGORIA

7.1.4 Alterar cliente

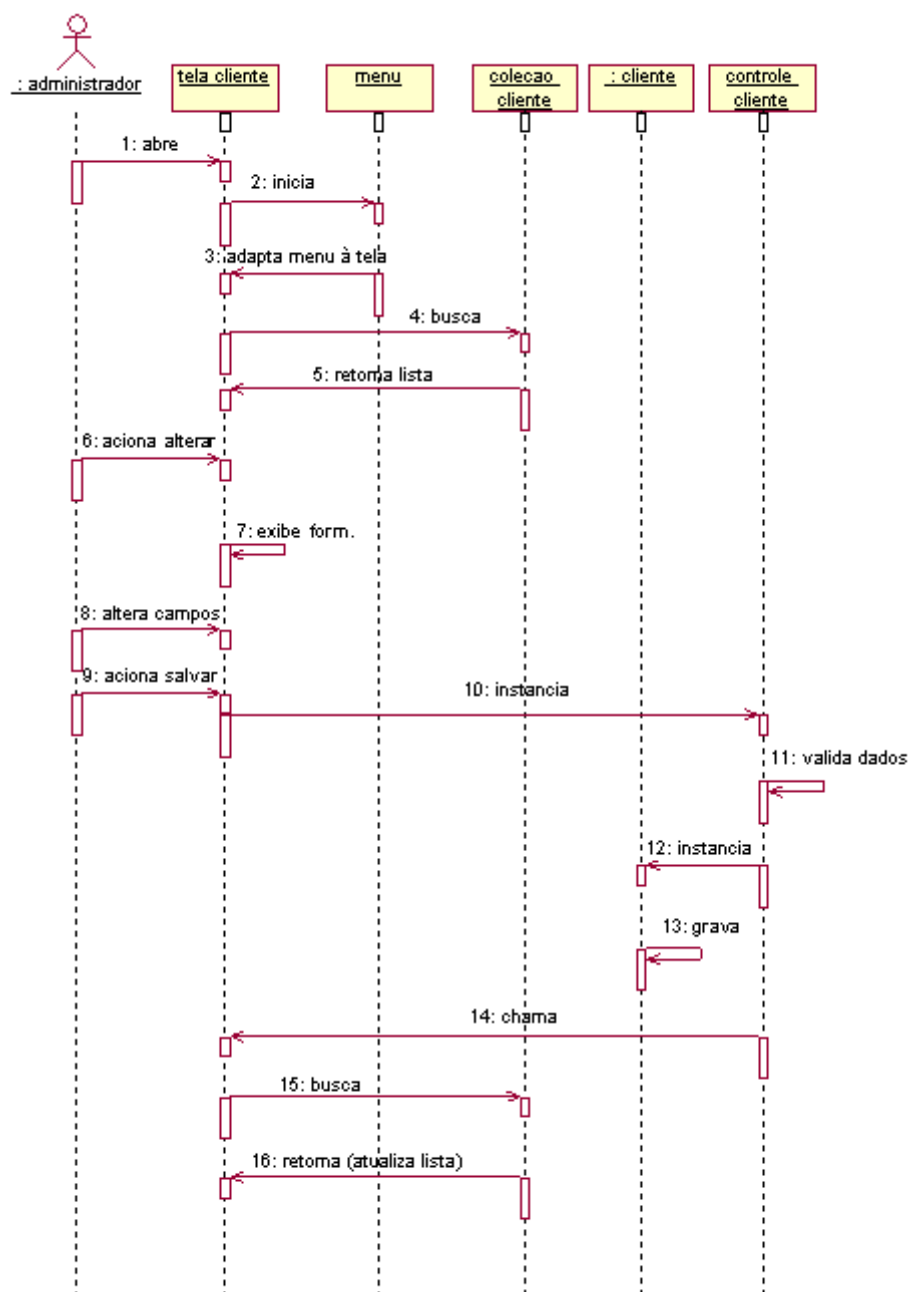


FIGURA 29 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – ALTERAR CLIENTE

7.1.5 Excluir cliente

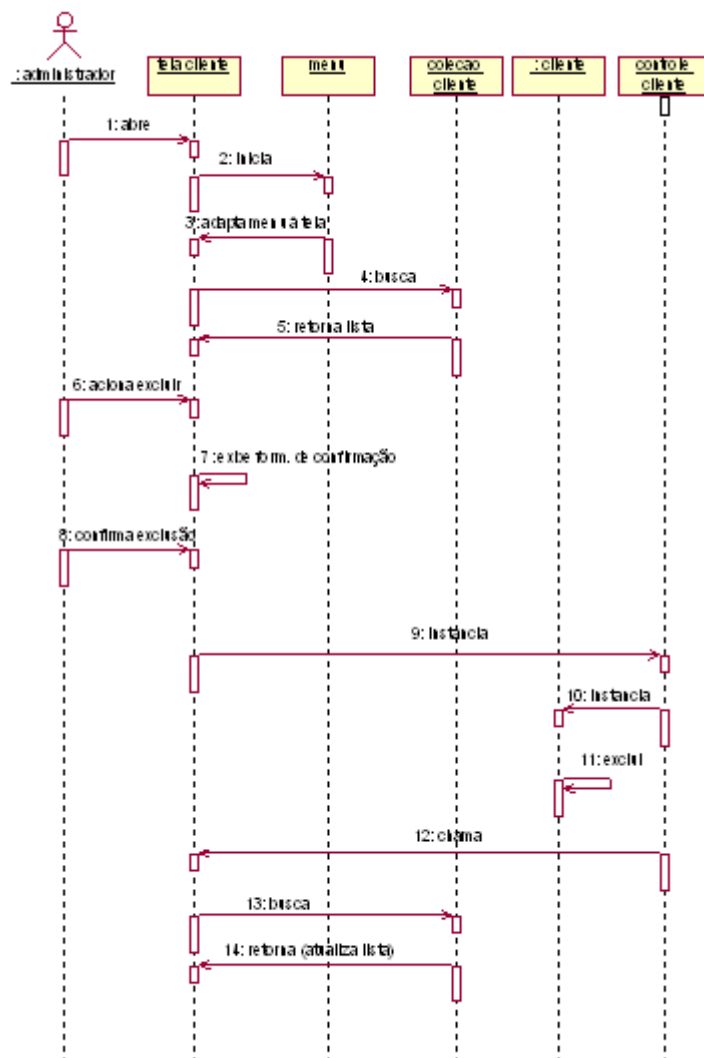


FIGURA 30 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – EXCLUIR CLIENTE

7.1.6 Incluir cliente

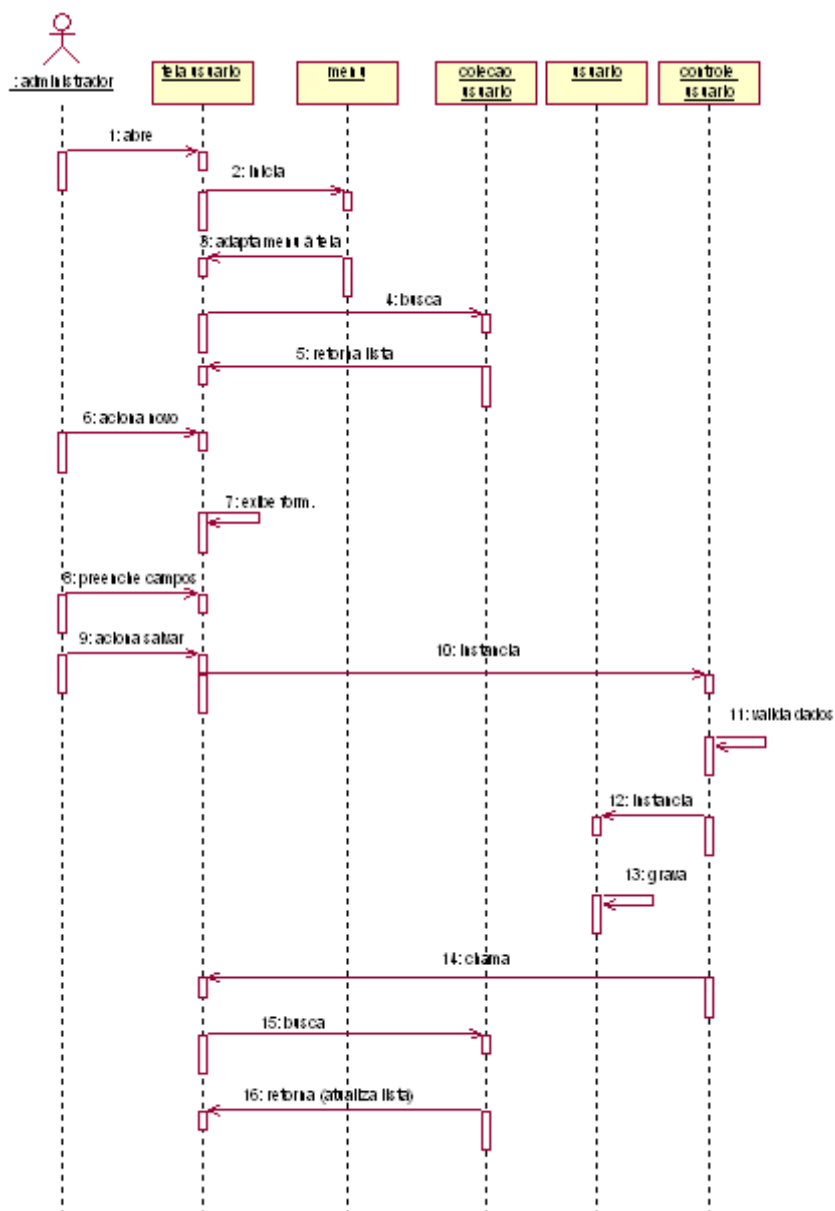


FIGURA 31 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – INCLUIR CLIENTE

7.1.7 Estoque

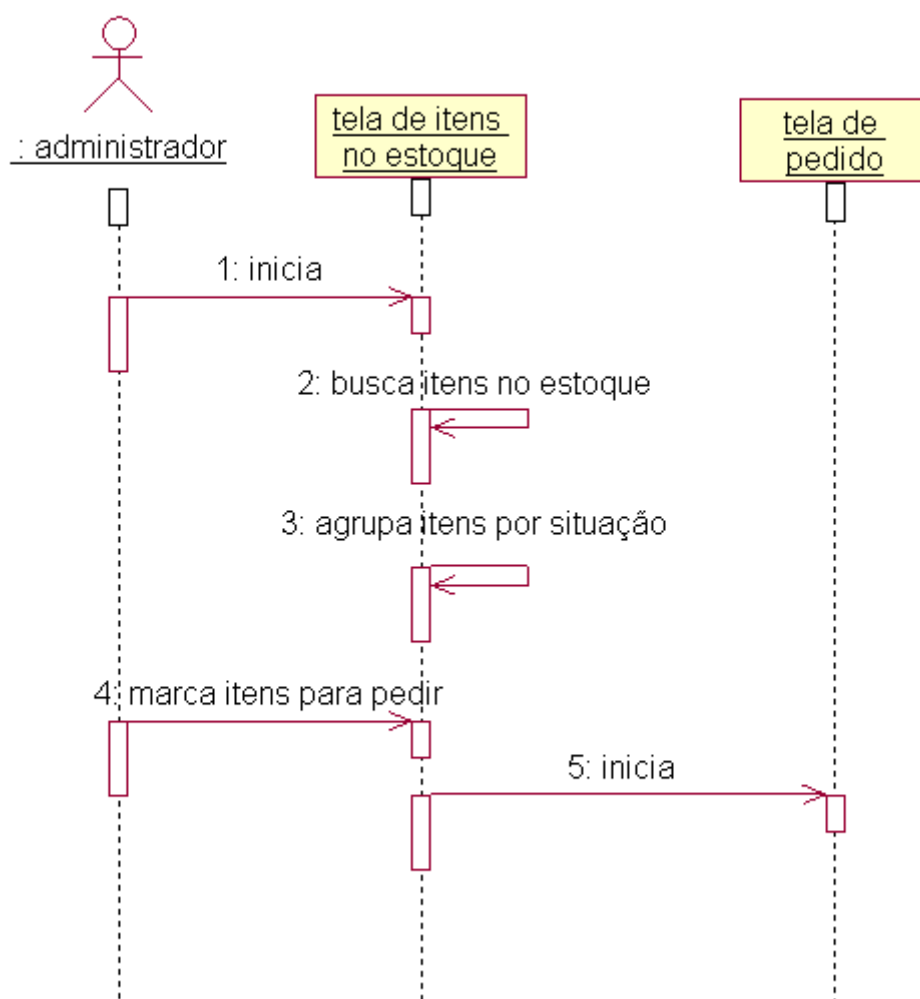


FIGURA 32 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – ESTOQUE

7.1.8 Fornecedor alteração

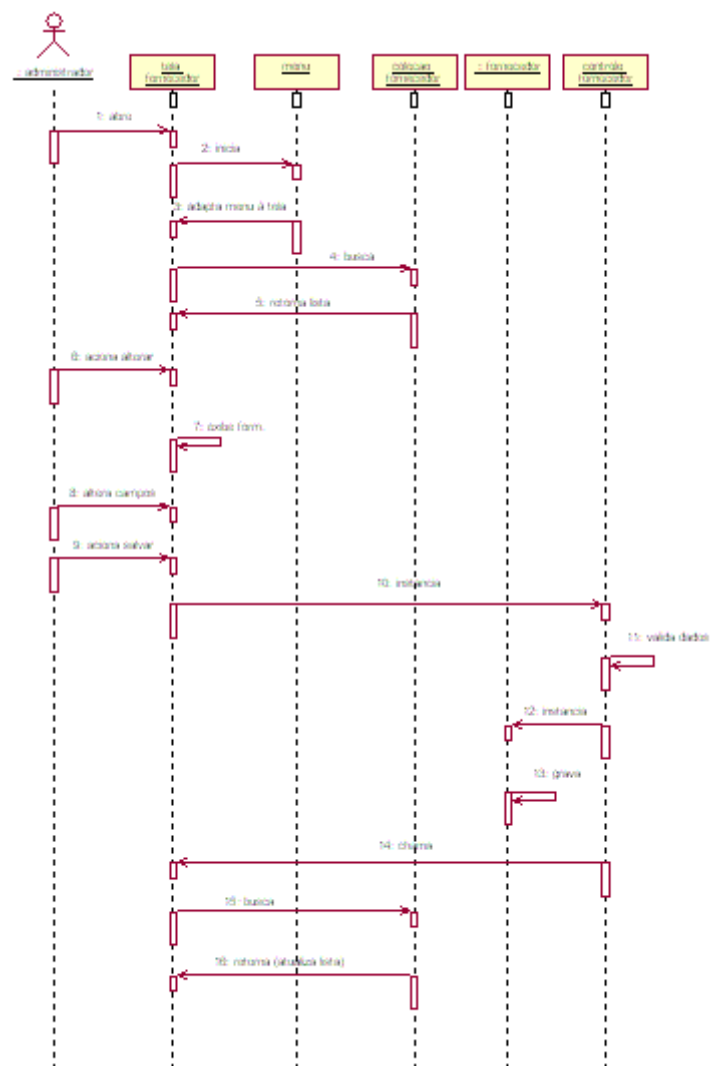


FIGURA 33 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – FORNECEDOR ALTERAÇÃO

7.1.9 Fornecedor exclusão

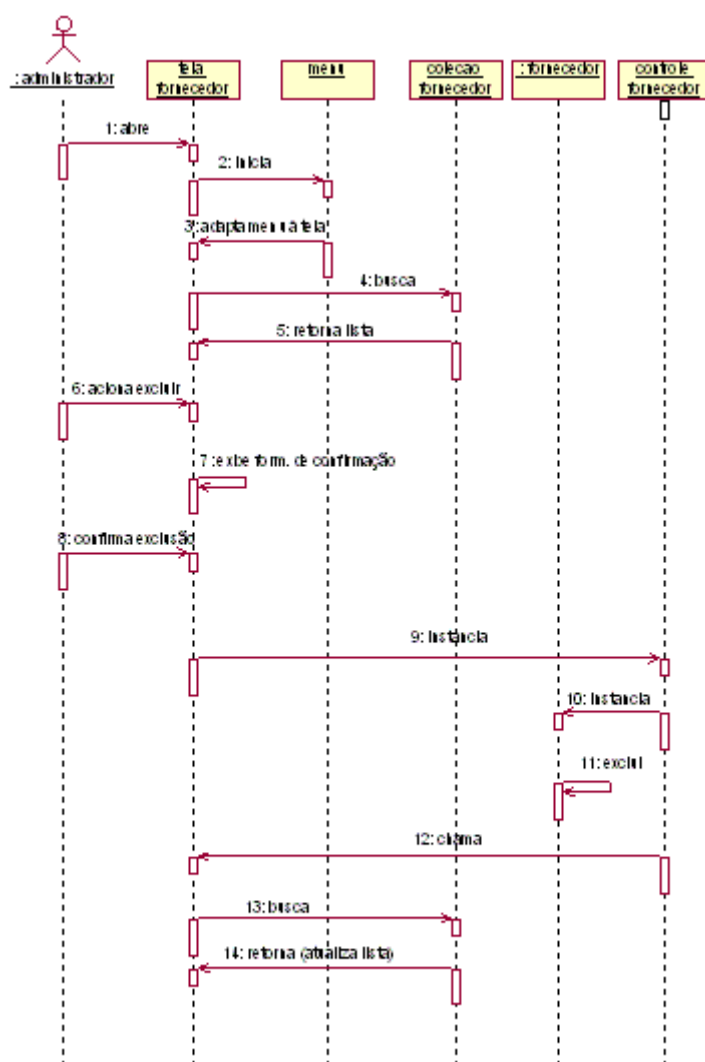


FIGURA 34 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – FORNECEDOR ALTERAÇÃO

7.1.10 Fornecedor Inclusão

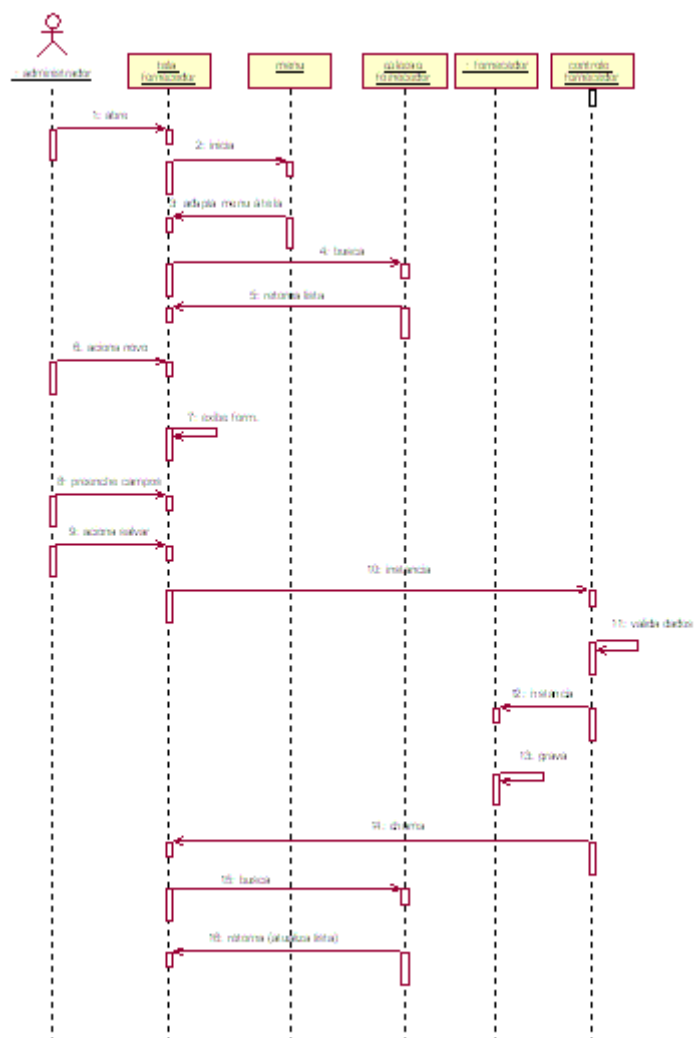


FIGURA 35 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – FORNECEDOR INCLUSÃO

7.1.11 Instalação

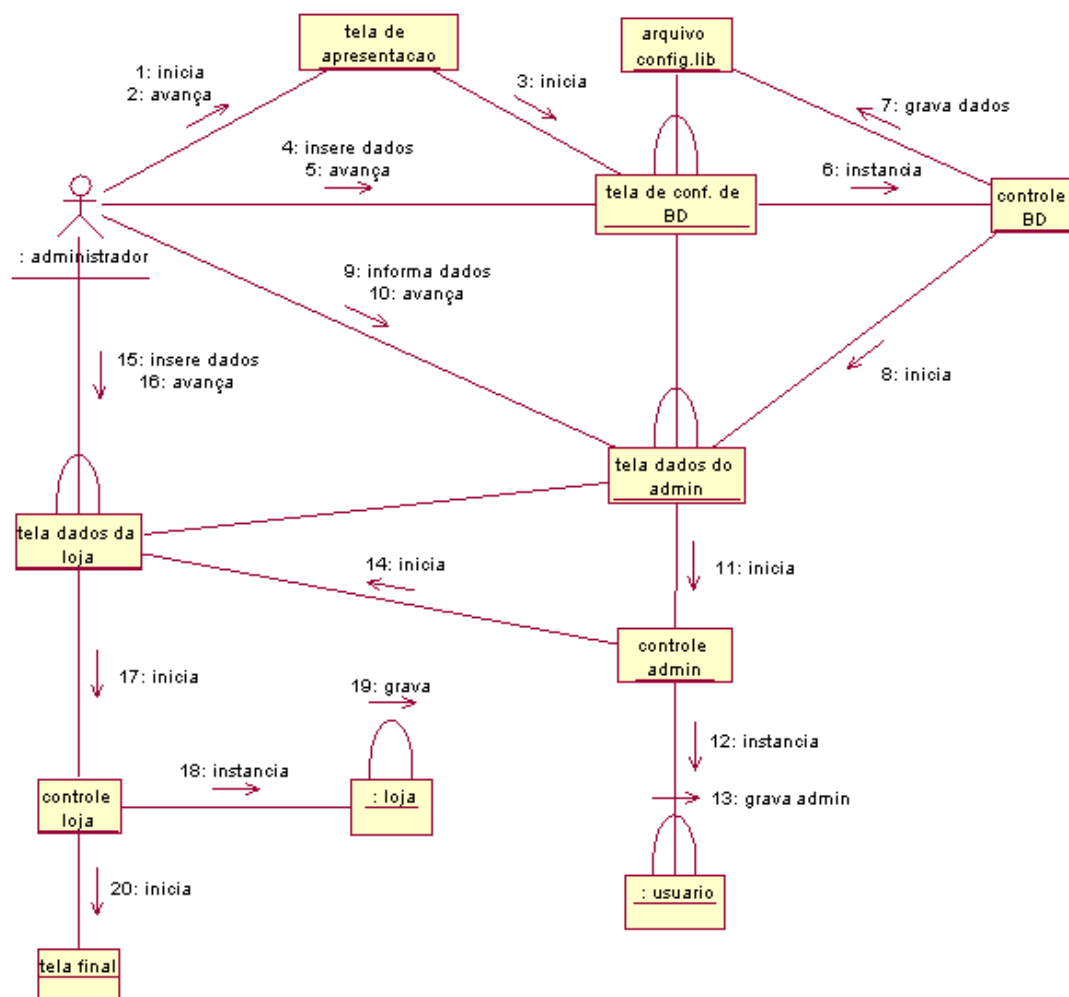


FIGURA 36 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – INSTALAÇÃO

7.1.12 Manutenção

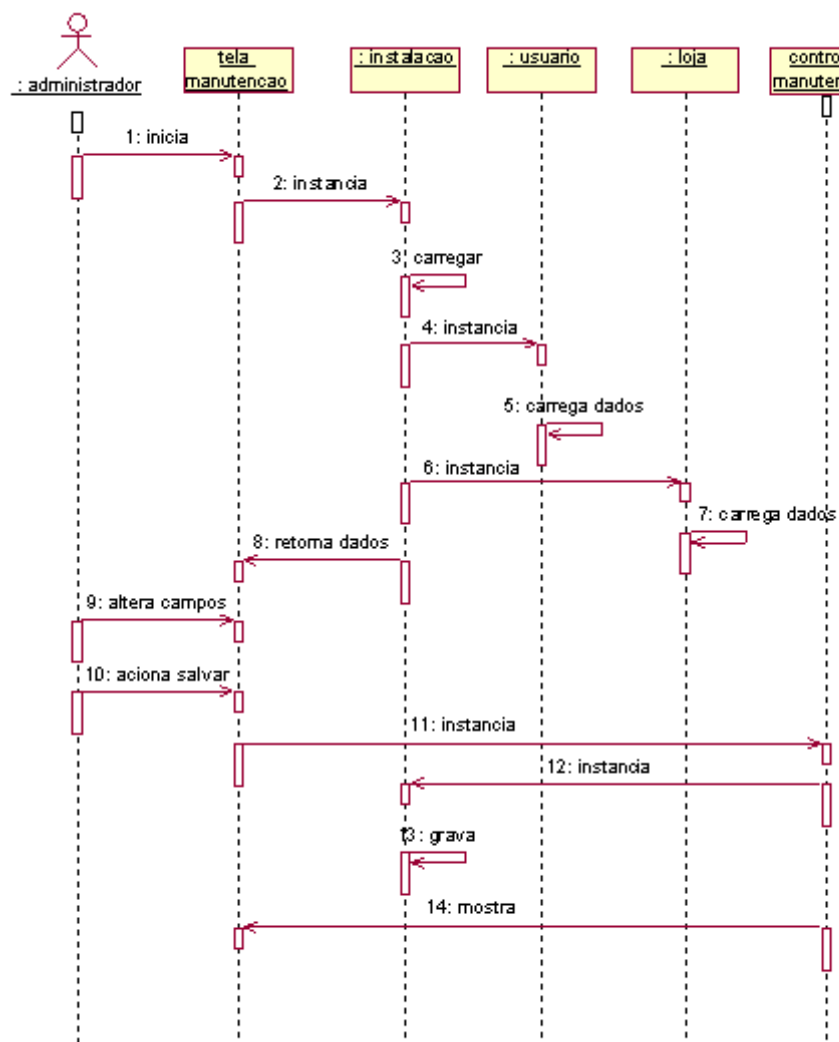


FIGURA 37 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – INSTALAÇÃO

7.1.13 Opção inclusão

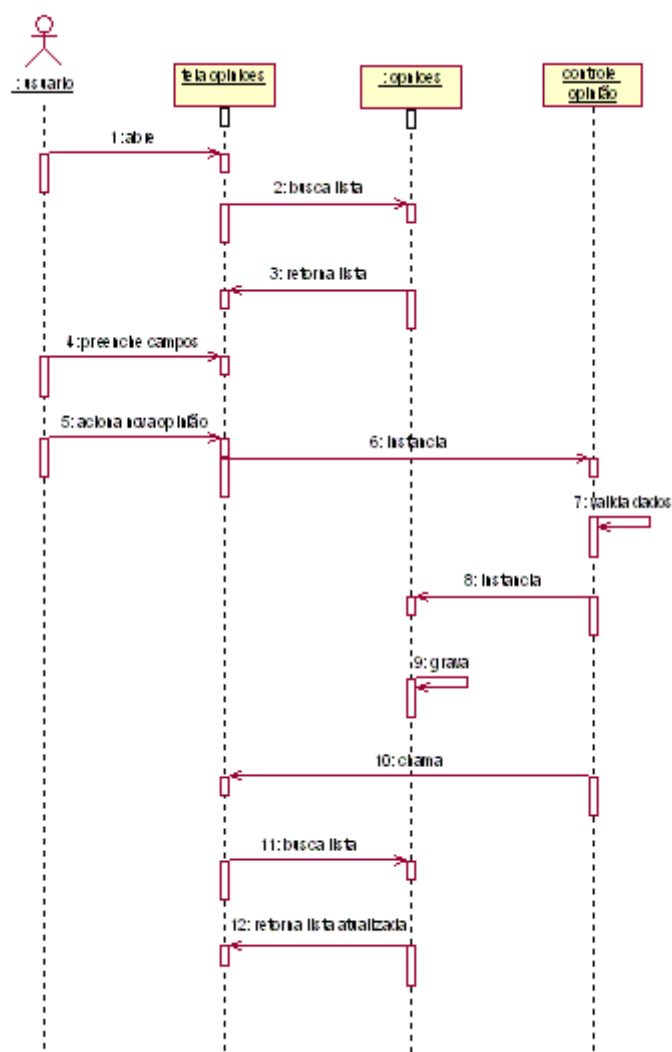


FIGURA 38 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – OPNIÃO INCLUSÃO

7.1.14 Produto Alteração

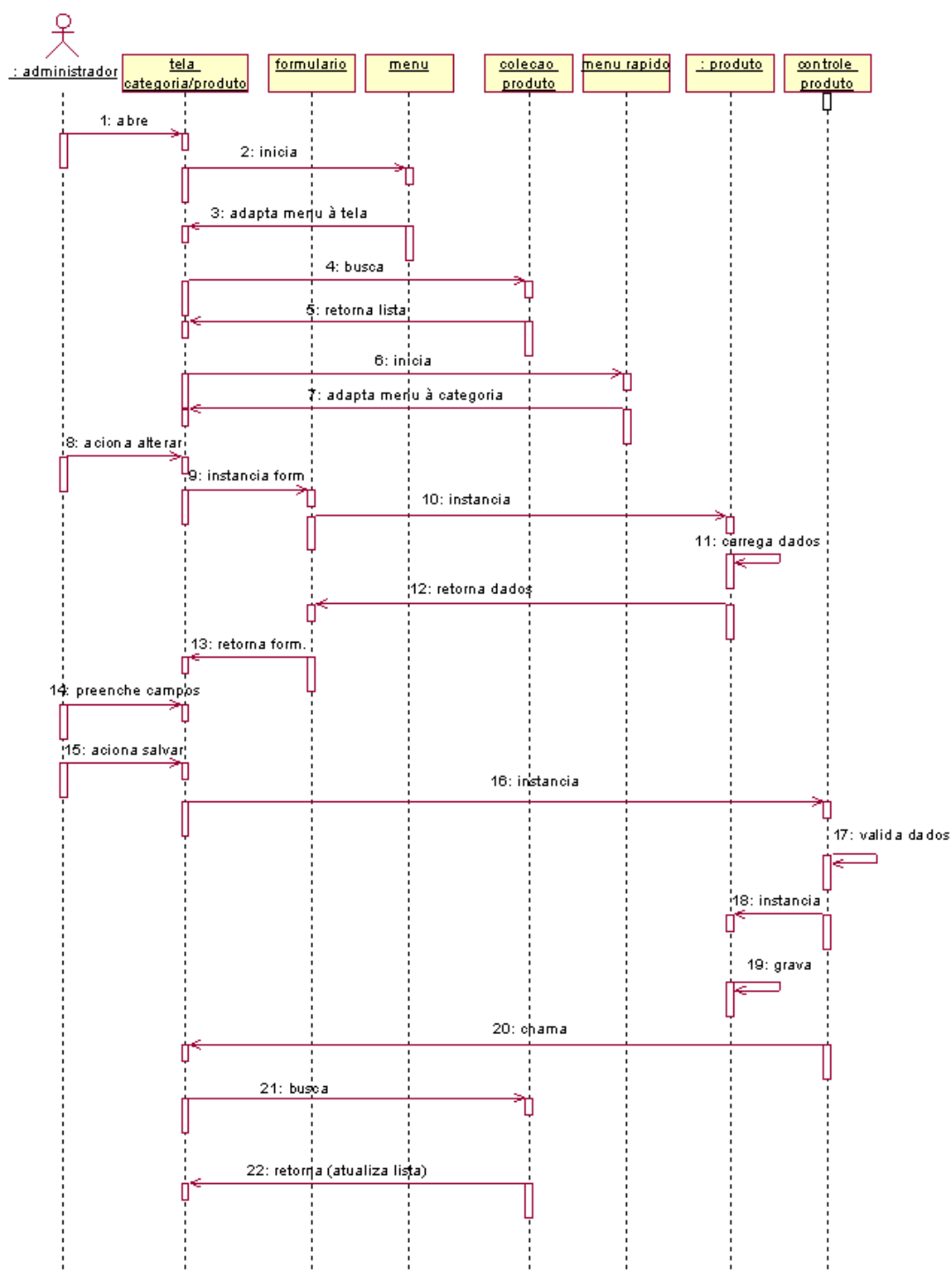


FIGURA 39 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – PRODUTO ALTERAÇÃO

7.1.15 Produto Exclusão

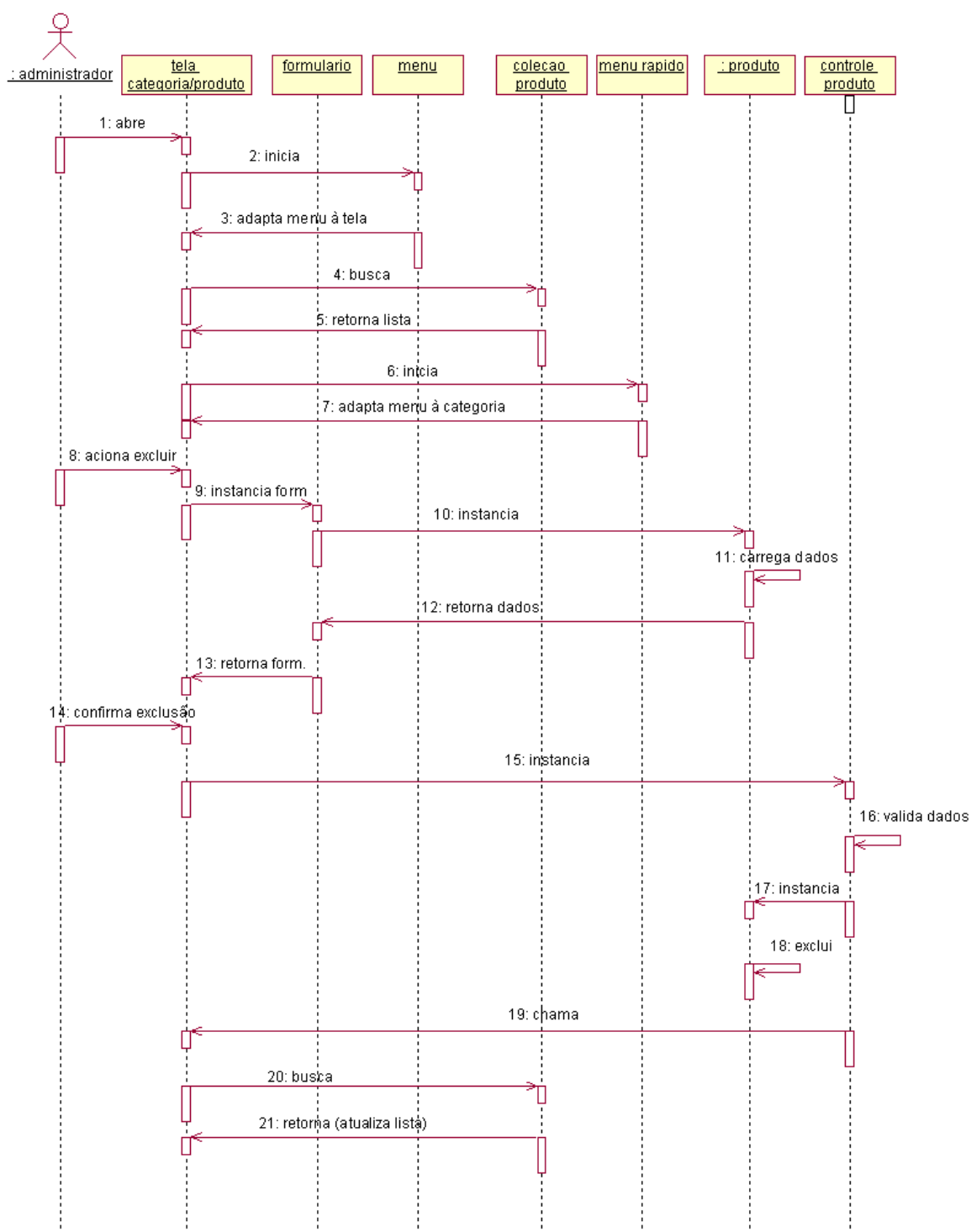


FIGURA 40 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – PRODUTO EXCLUSÃO

7.1.16 Produto inclusão

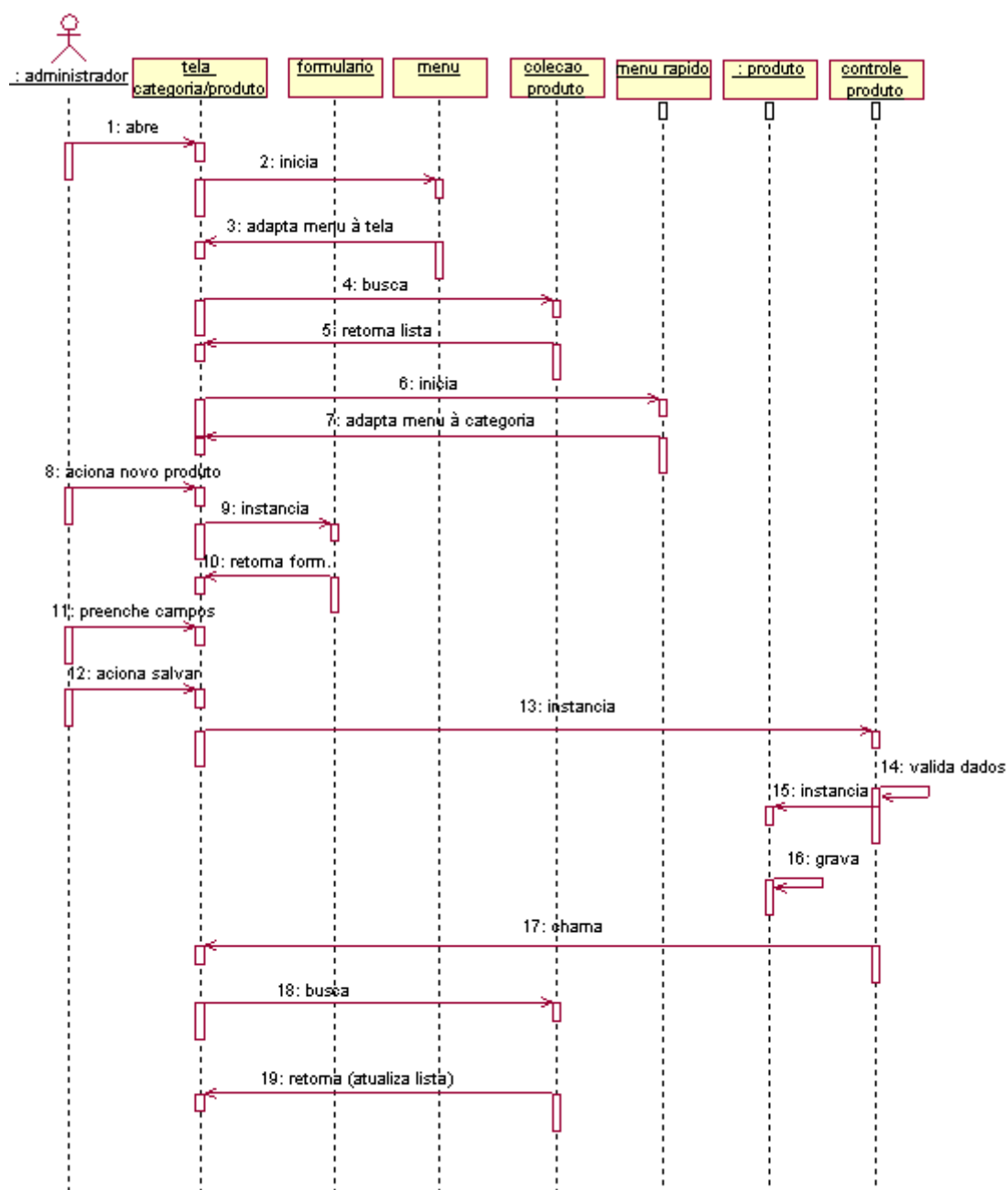


FIGURA 41 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – PRODUTO INCLUSÃO

7.1.17 Promoção Alteração

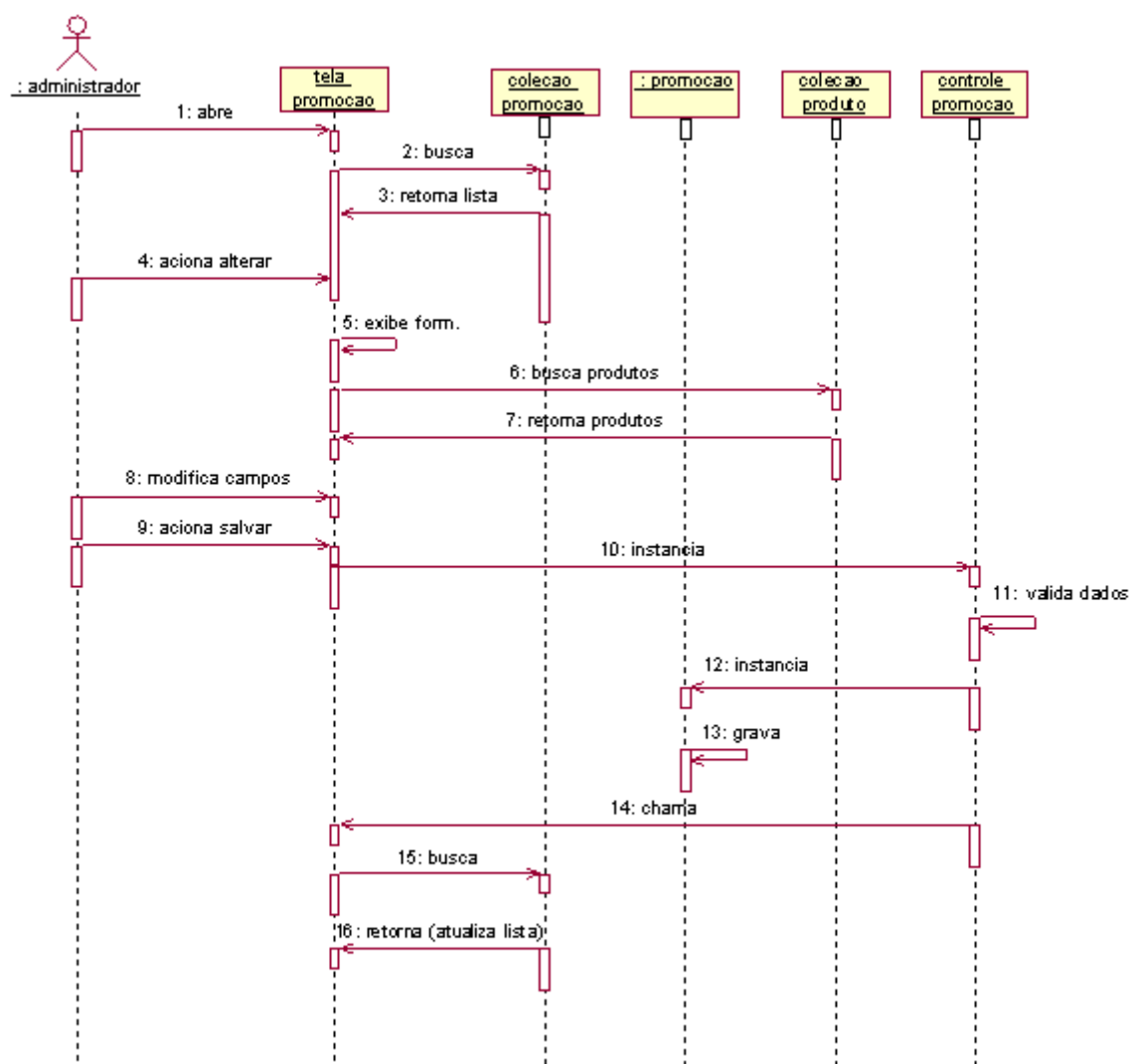


FIGURA 42 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – PROMOÇÃO ALTERAÇÃO

7.1.18 Promoção Exclusão

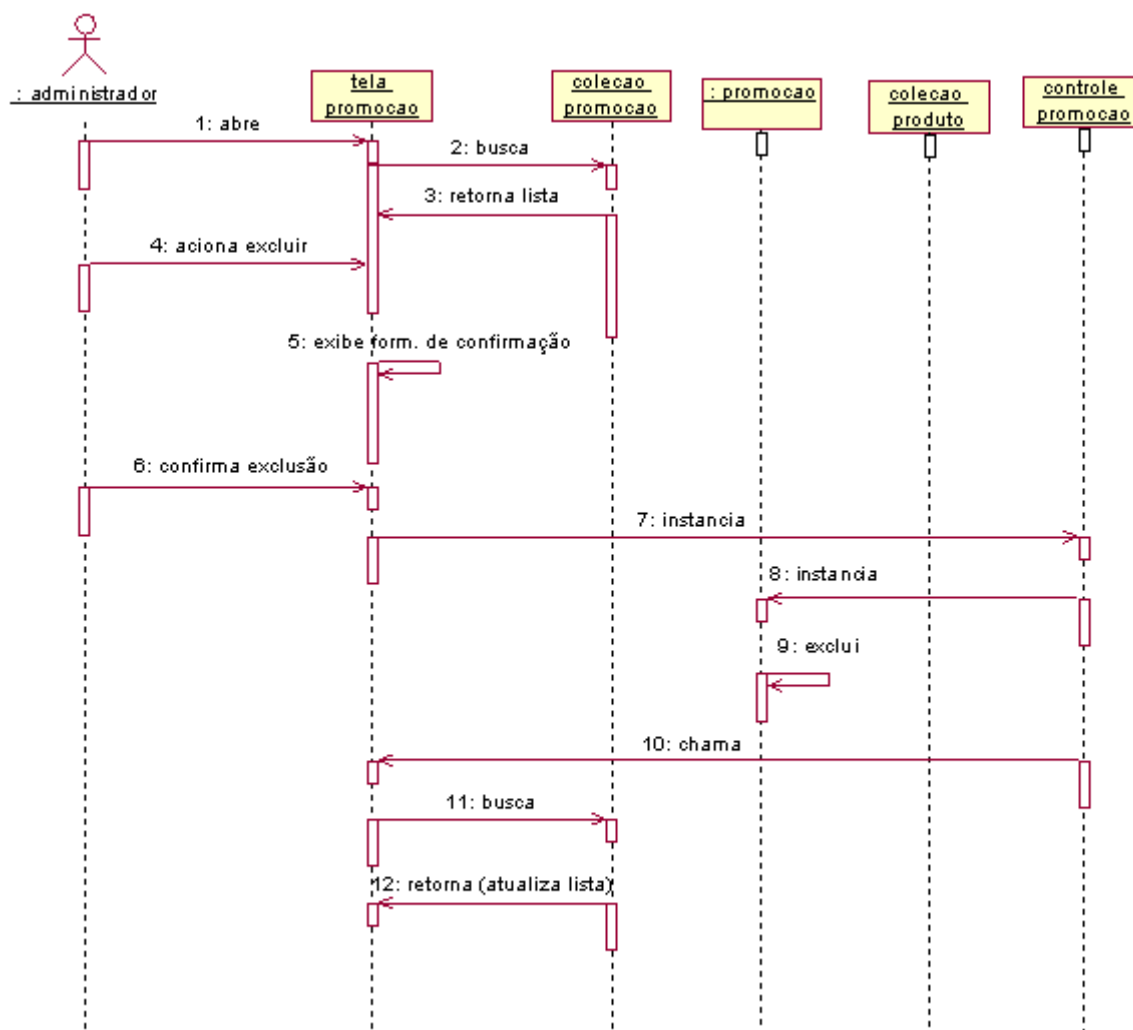


FIGURA 43 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – PROMOÇÃO EXCLUSÃO

7.1.19 Promoção Inclusão

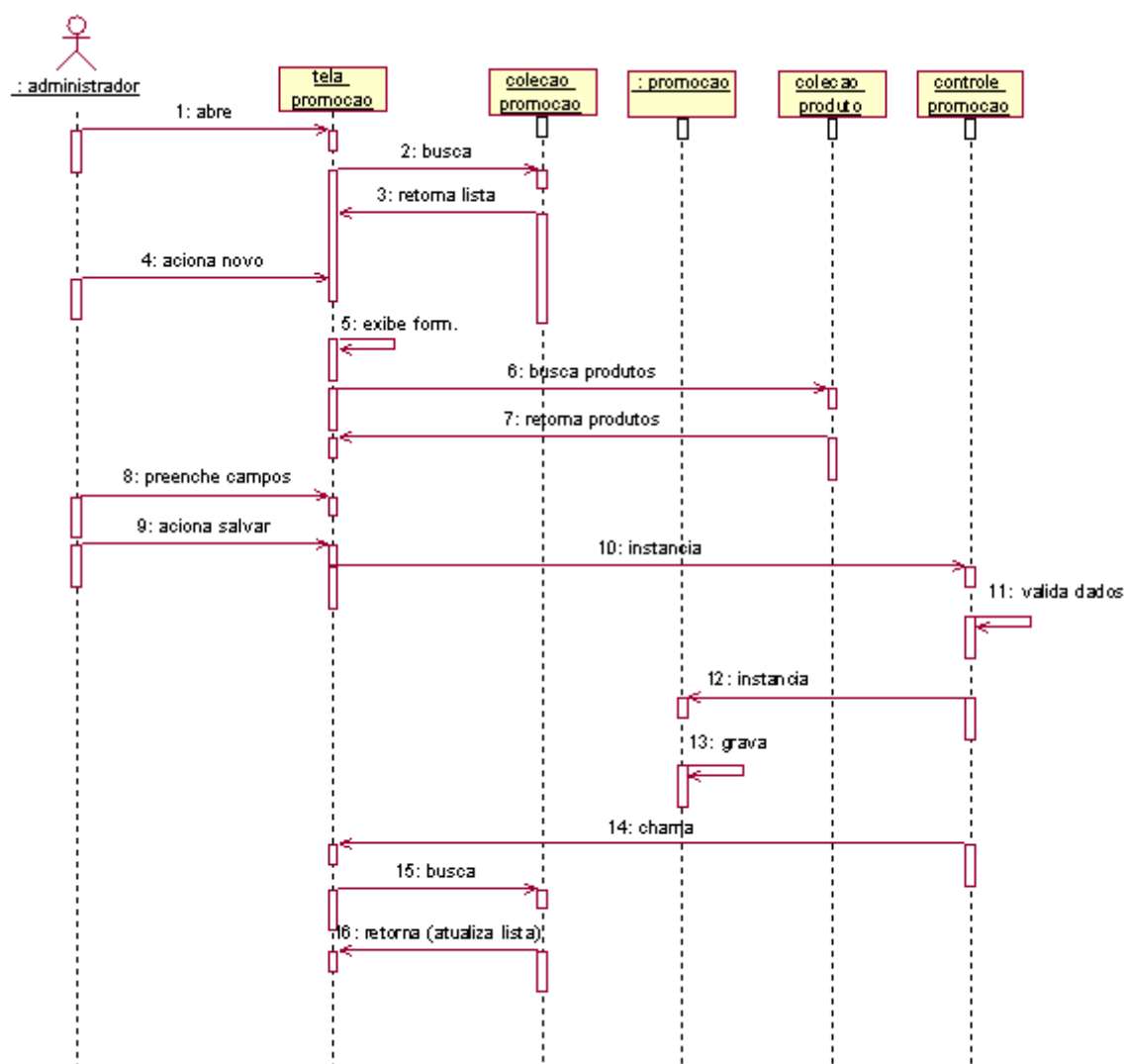


FIGURA 44 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – PROMOÇÃO INCLUSÃO

7.1.20 Relatório

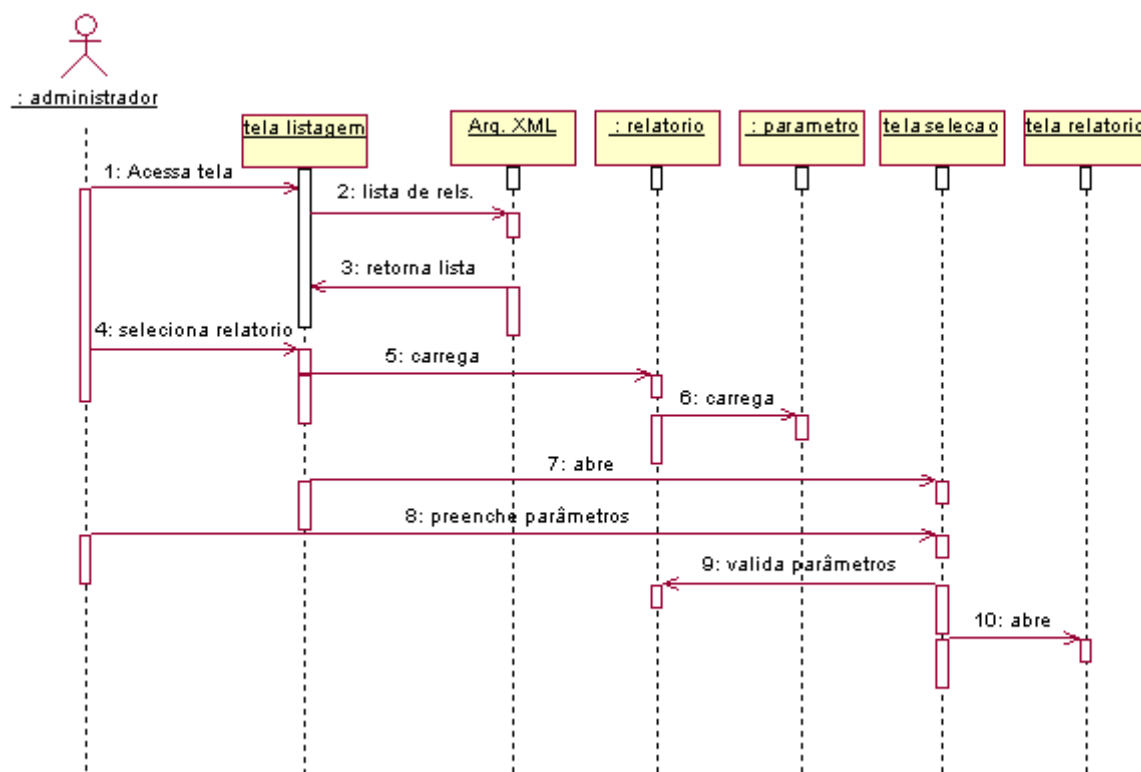


FIGURA 45 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – RELATÓRIO

7.1.21 Usuário Alteração

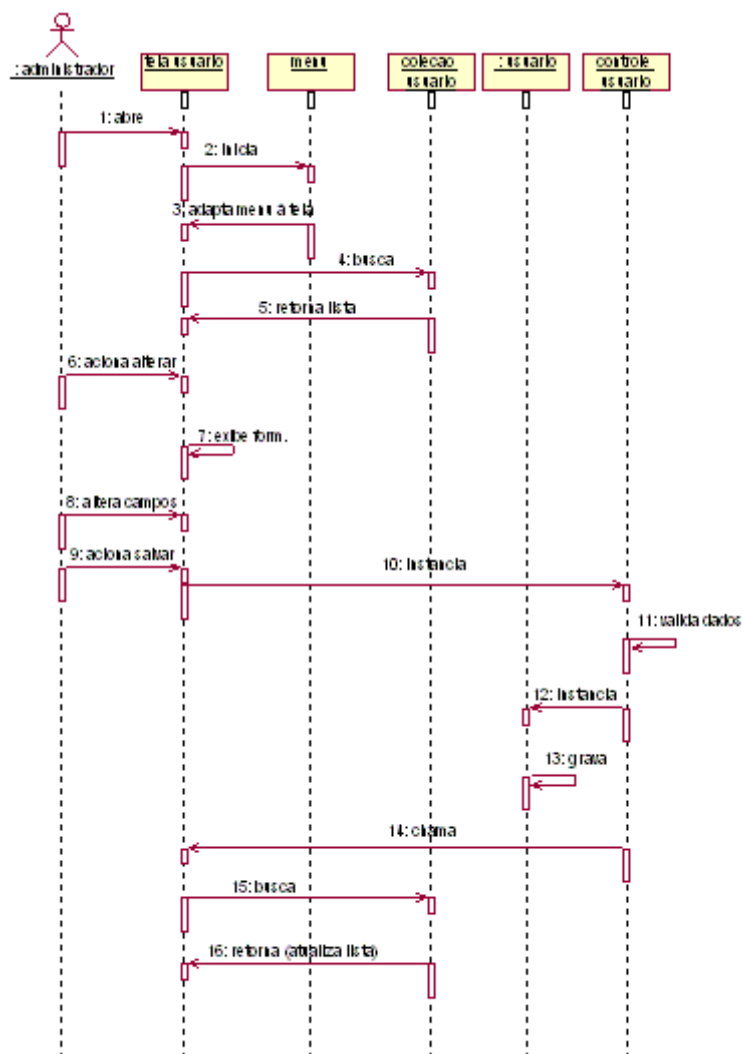


FIGURA 46 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – USUÁRIO ALTERAÇÃO

7.1.22 Usuário Exclusão

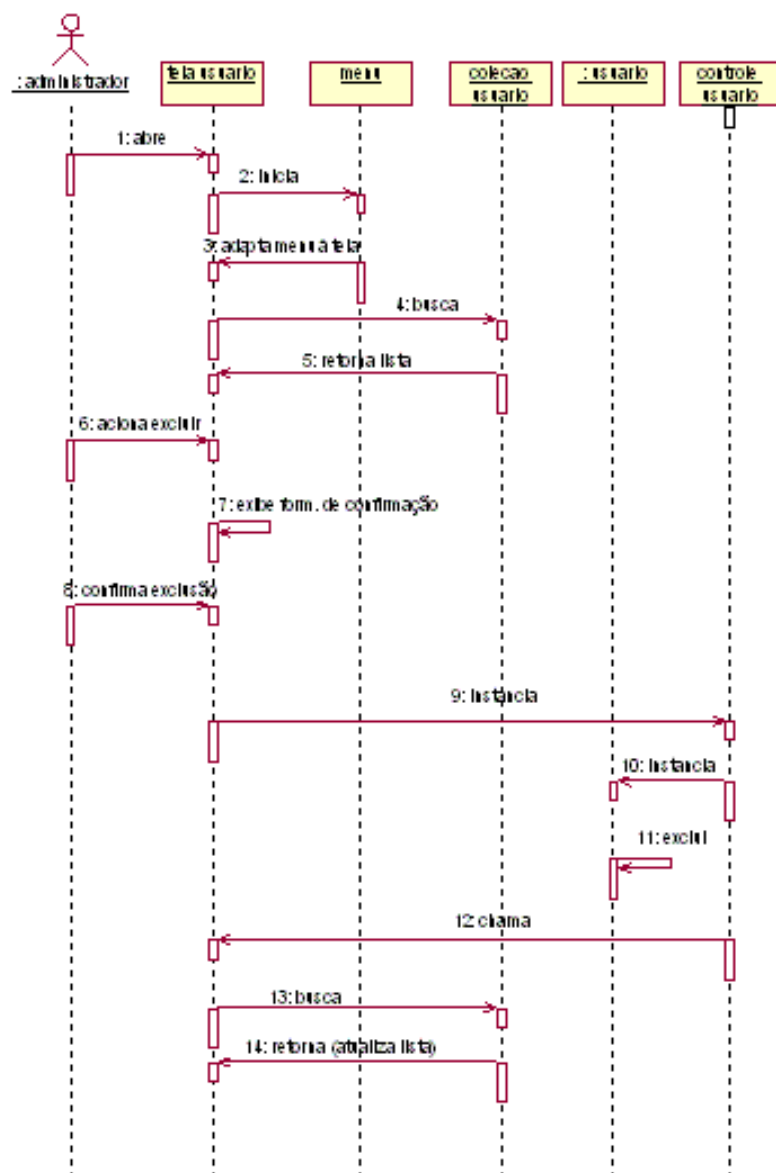


FIGURA 47 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – USUÁRIO EXCLUSÃO

7.1.23 Usuário Inclusão

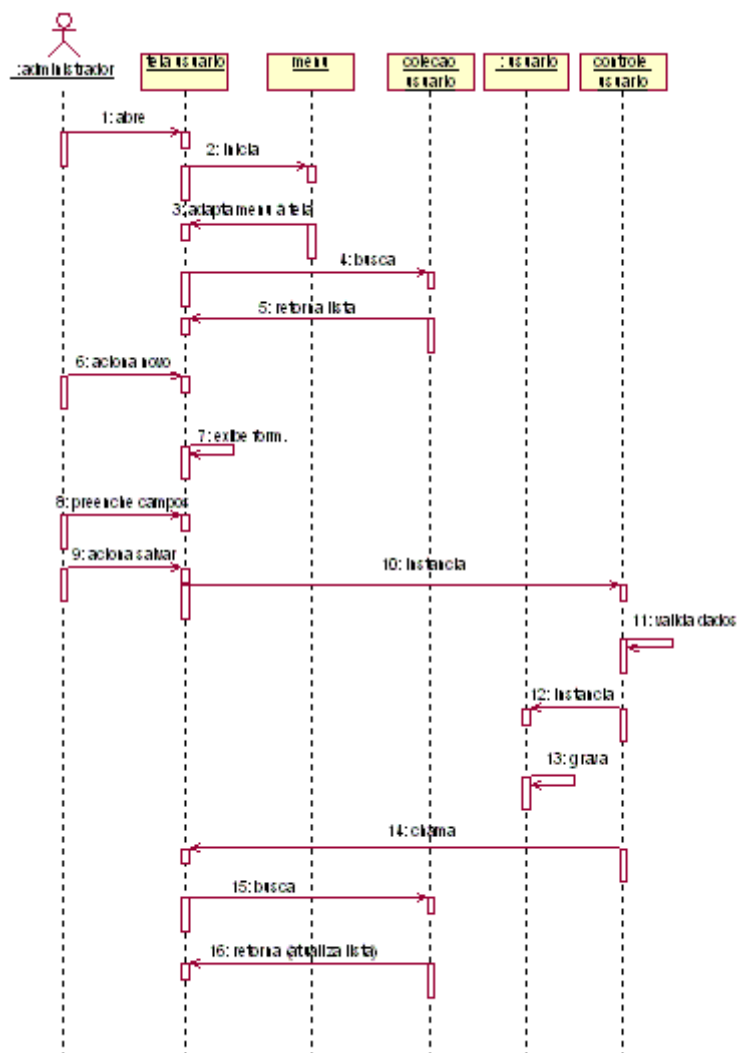


FIGURA 48 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – USUÁRIO INCLUSÃO

7.1.24 Usuário Site Alteração

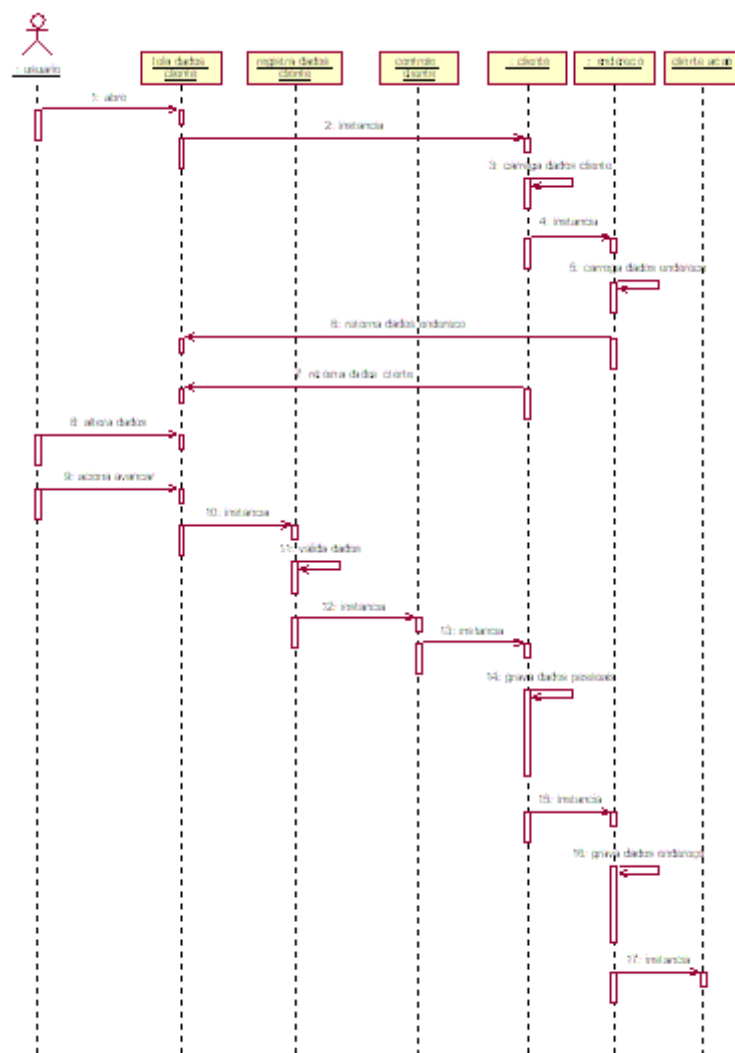


FIGURA 49 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – USUÁRIO SITE ALTERAÇÃO

7.1.25 Usuário Site Inclusão

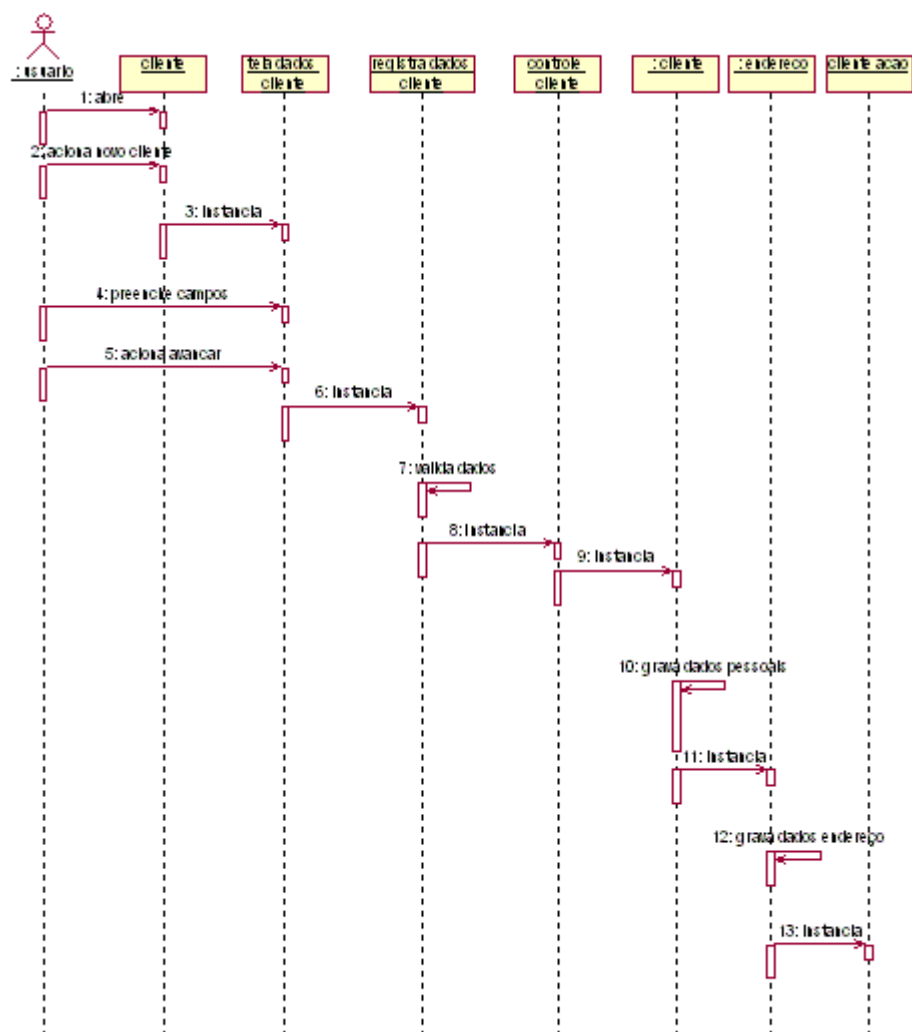


FIGURA 50 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – USUÁRIO SITE INCLUSÃO

7.1.26 Usuário Site Login

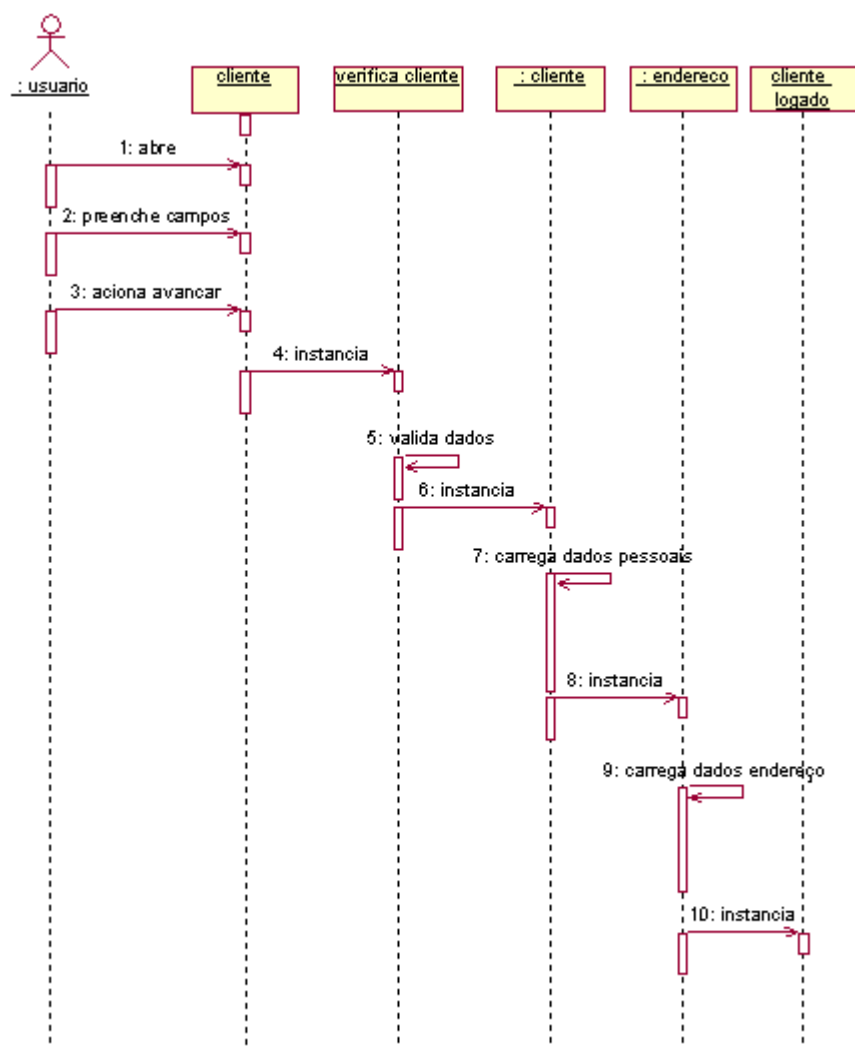


FIGURA 51 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – USUÁRIO SITE LOGIN

7.1.27 Recupera Senha

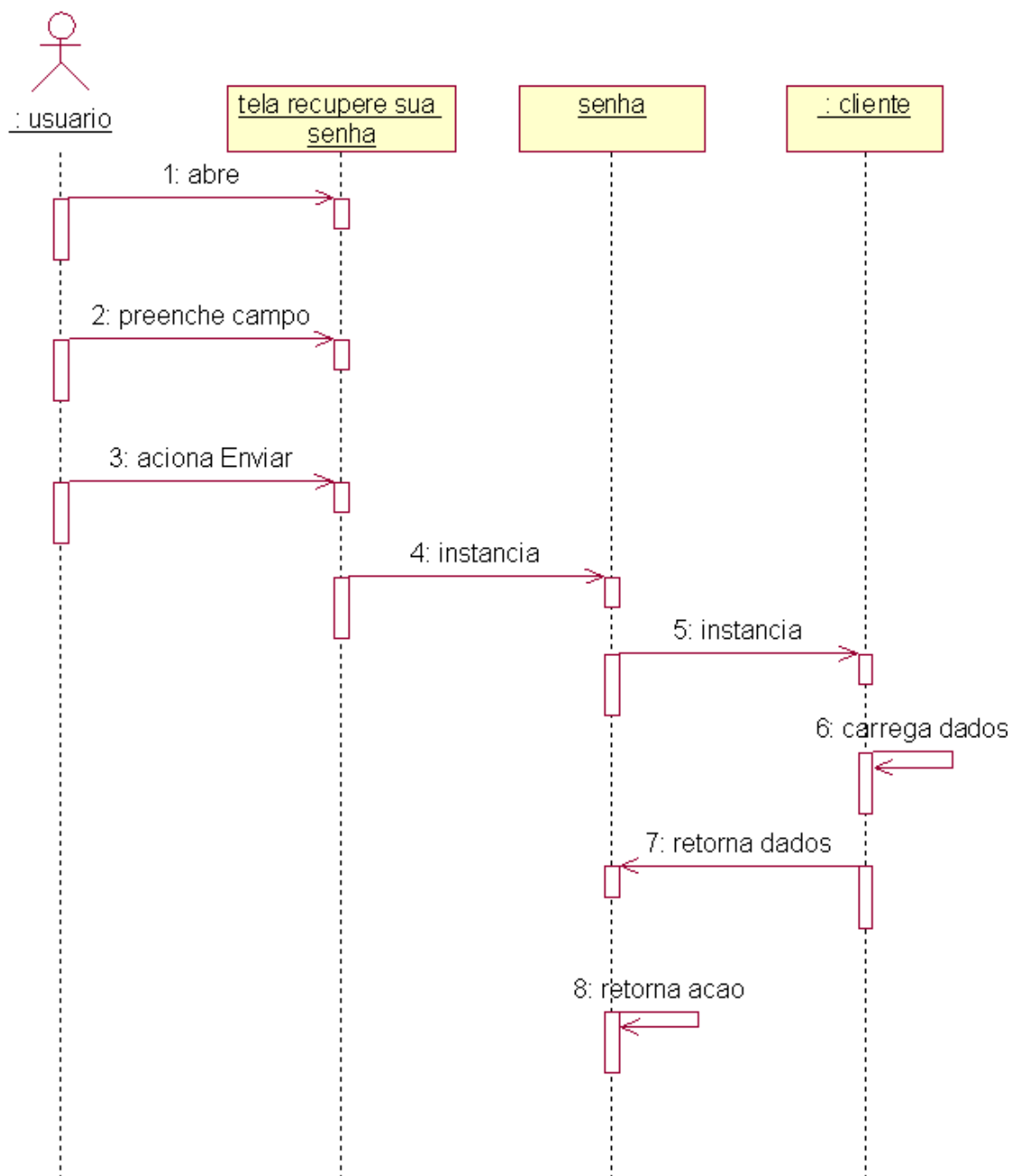


FIGURA 52 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – RECUPERA SENHA

7.1.28 Indica Produto

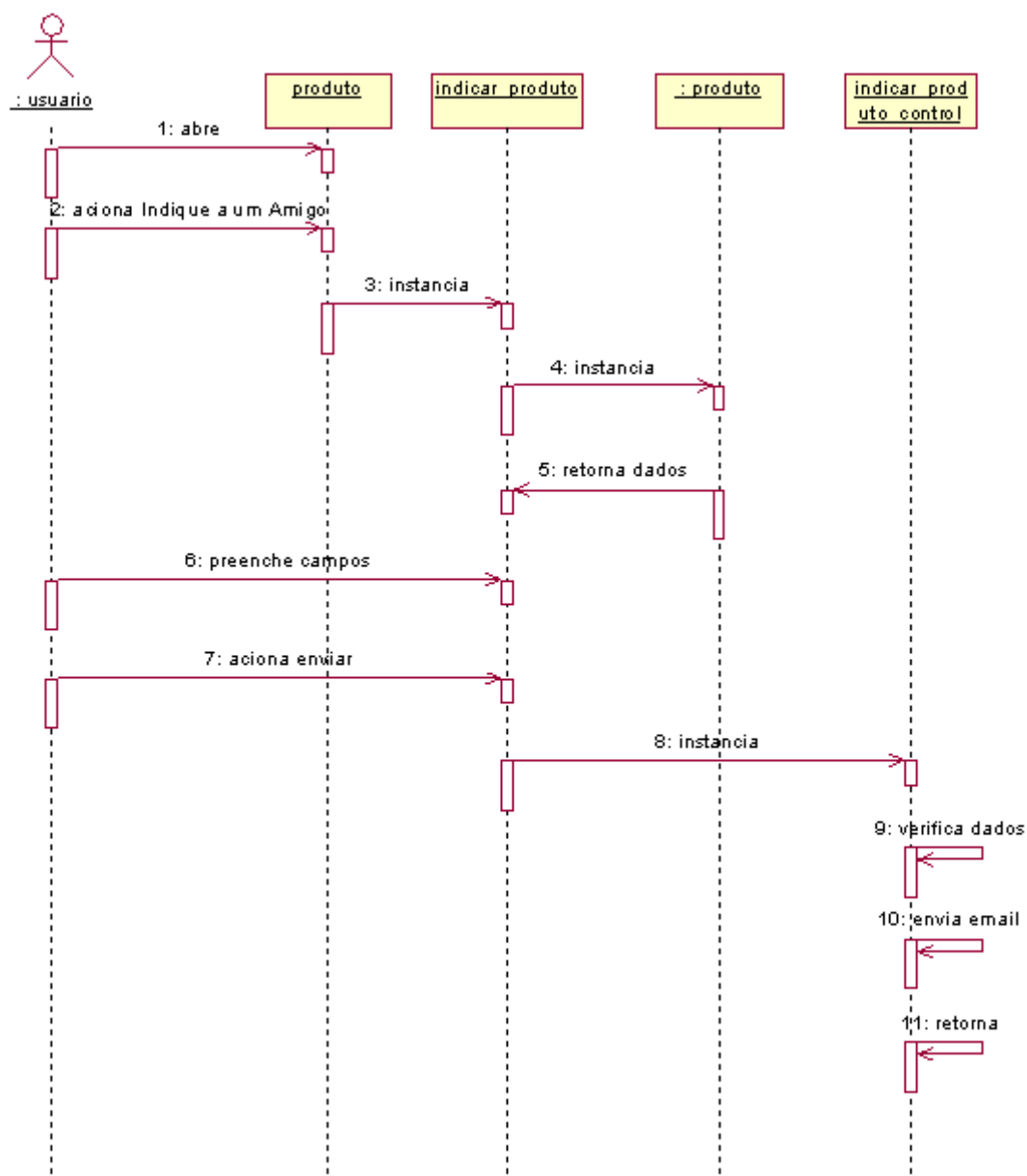


FIGURA 53 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – INDICA PRODUTO

7.1.29 Imprime Relatório

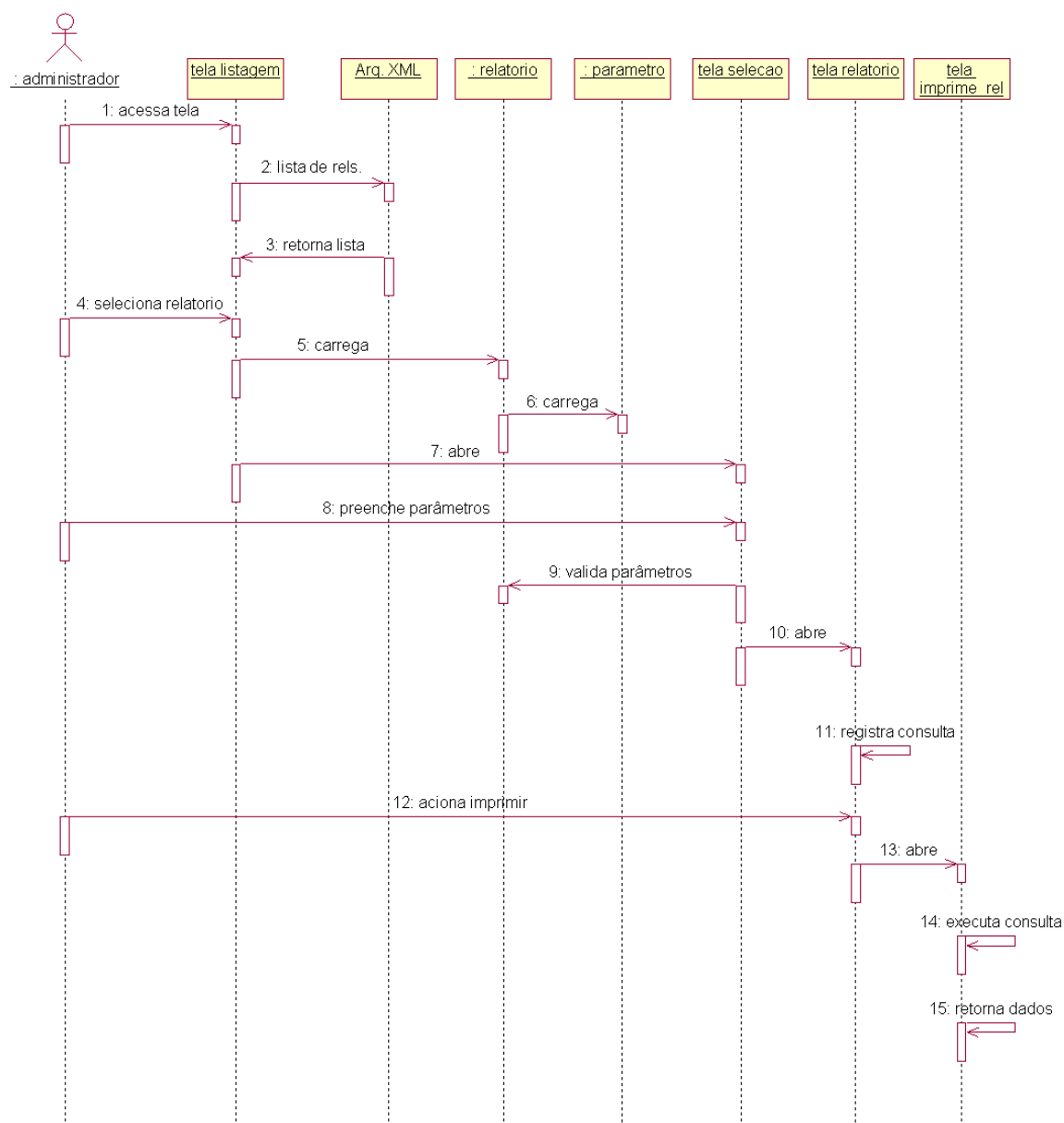


FIGURA 54 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – IMPRIME RELATÓRIO

7.1.30 Imprime Relatório de Reposição de Estoque

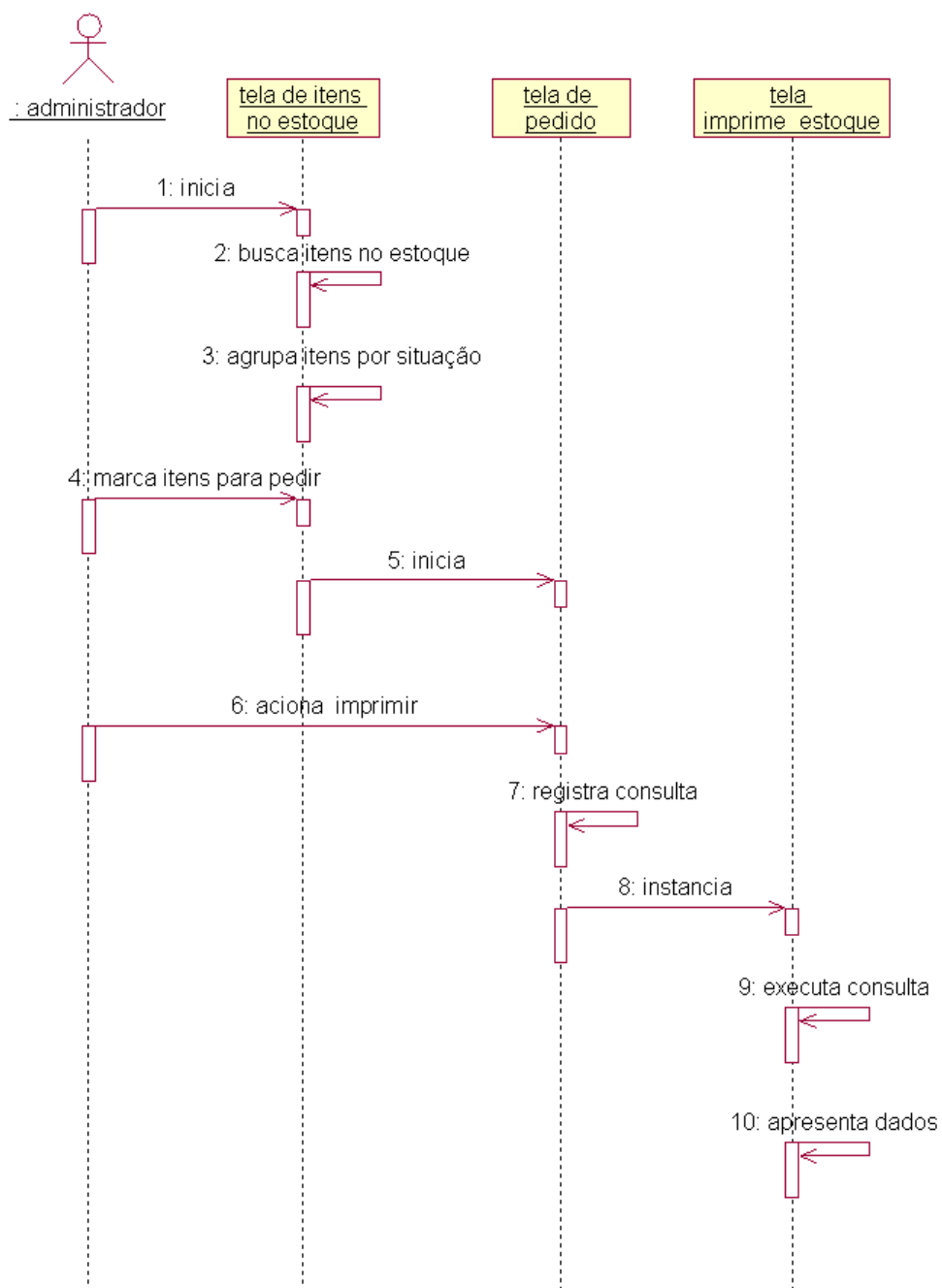


FIGURA 55 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – IMPRIME RELATÓRIO DE REPOSIÇÃO DE ESTOQUE

7.1.31 Imprime Estoque

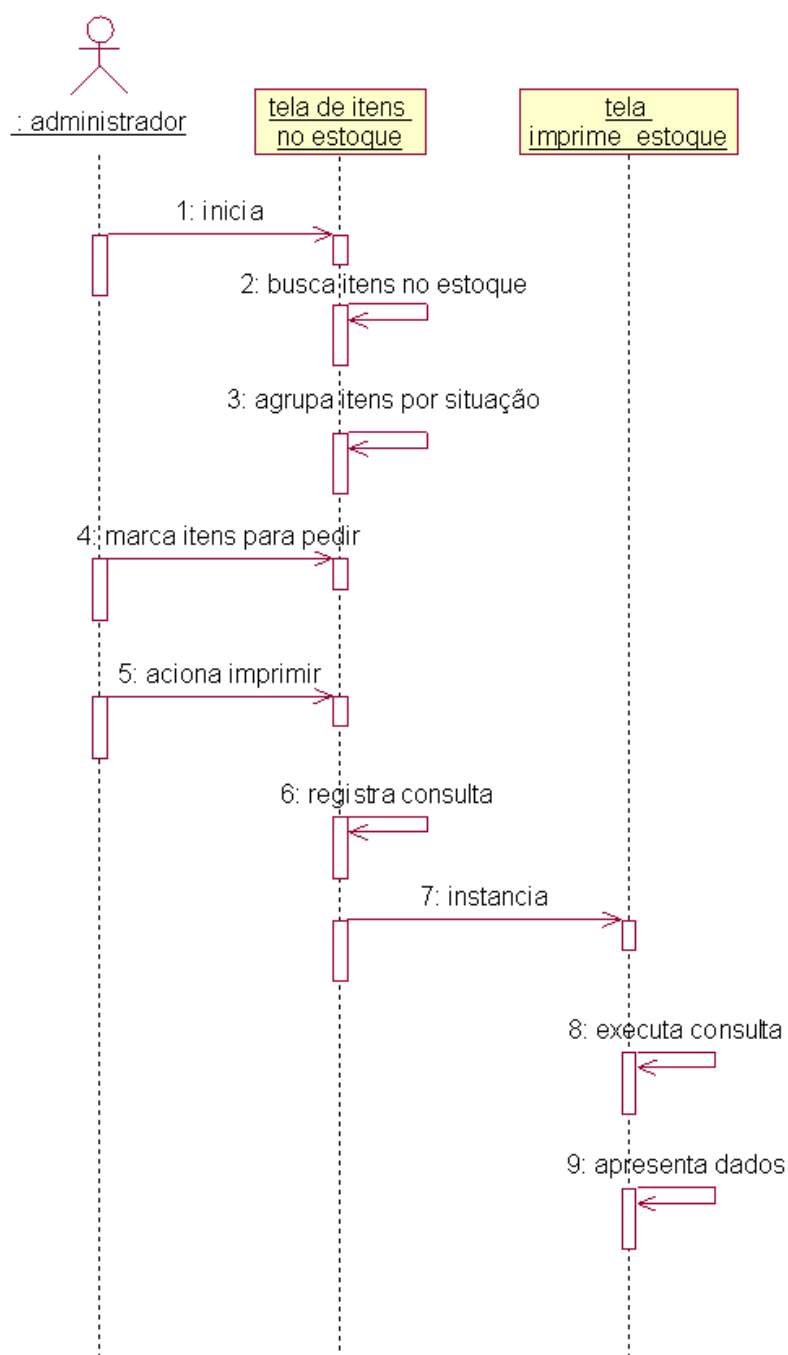


FIGURA 56 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – IMPRIME ESTOQUE

7.1.32 Recupera Login Senha Administrador

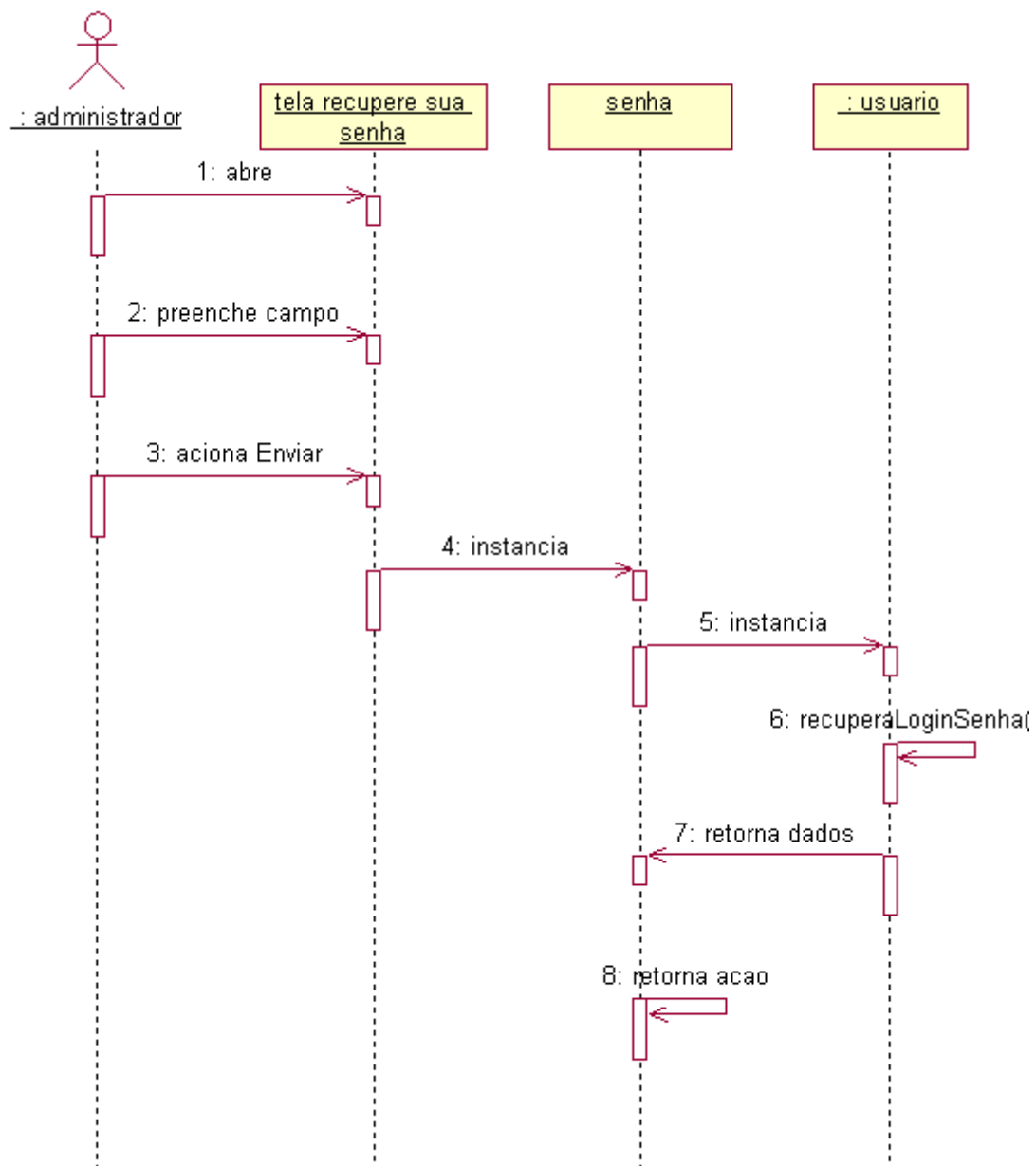


FIGURA 57 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – RECUPERA LOGIN SENHA ADMINISTRADOR

7.1.33 Finaliza a Compra

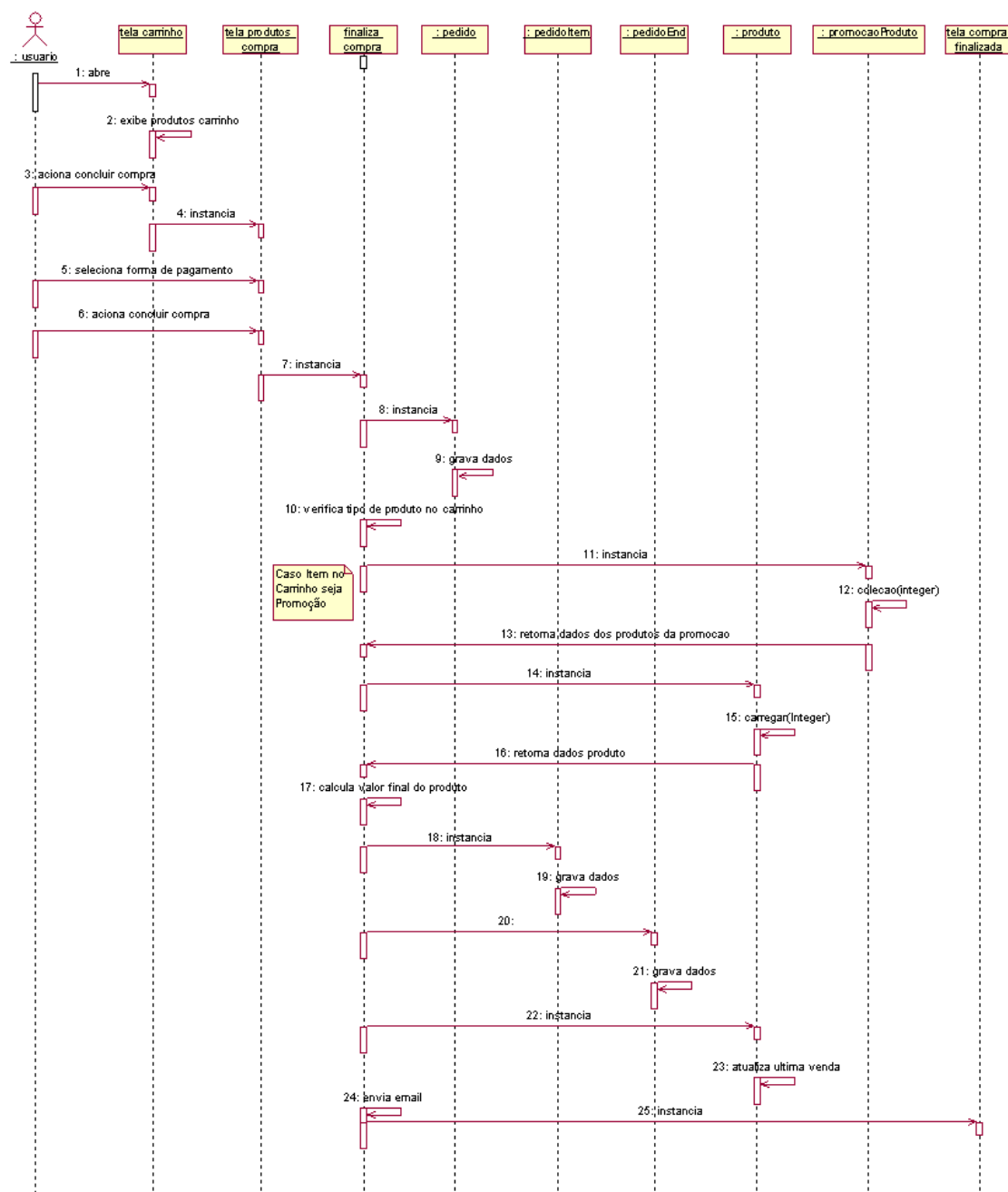


FIGURA 58 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – FINALIZA COMPRA

7.1.34 Carrinho Produto Alterar

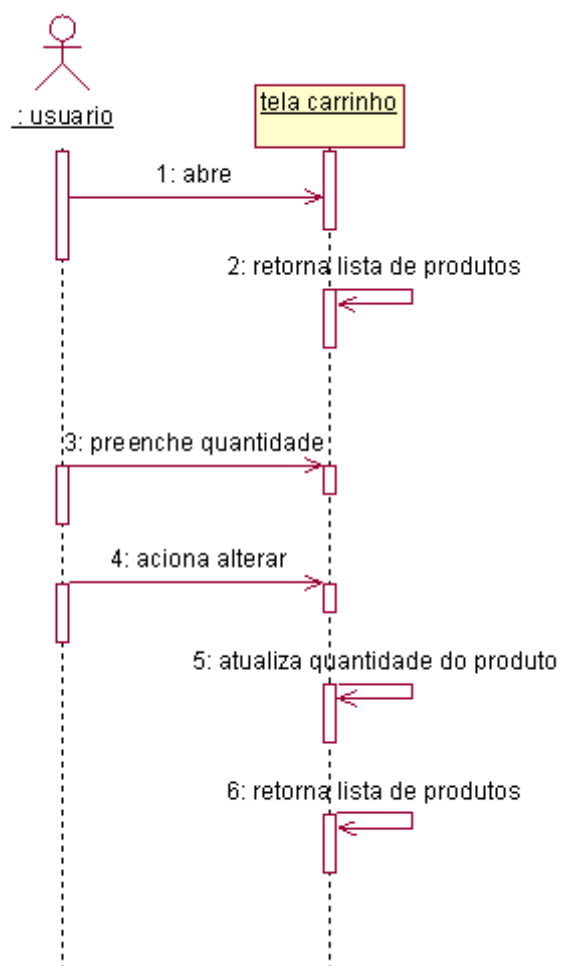


FIGURA 59 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – CARRINHO PRODUTO ALTERAR

7.1.35 Carrinho Produto Excluir

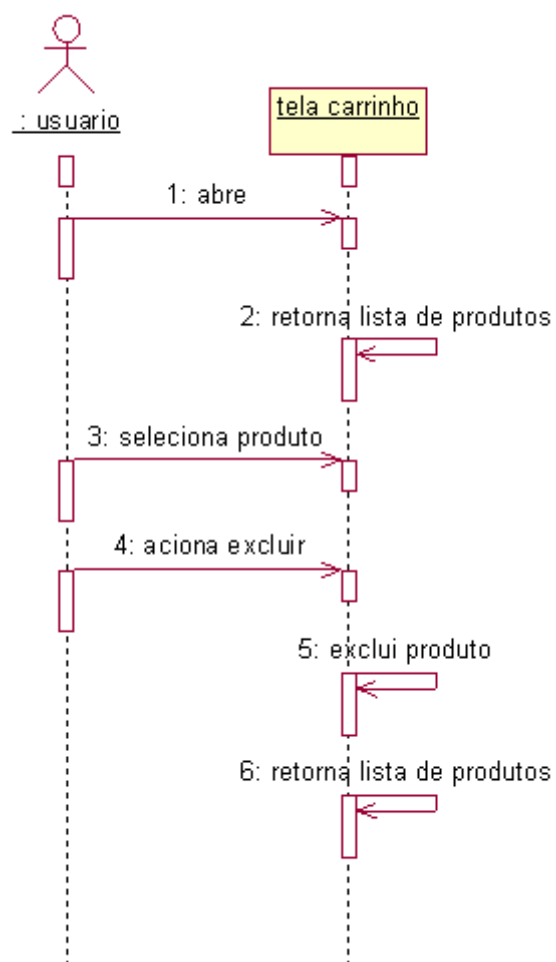


FIGURA 60 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – CARRINHO PRODUTO EXCLUIR

7.1.36 Carrinho Produto Incluir

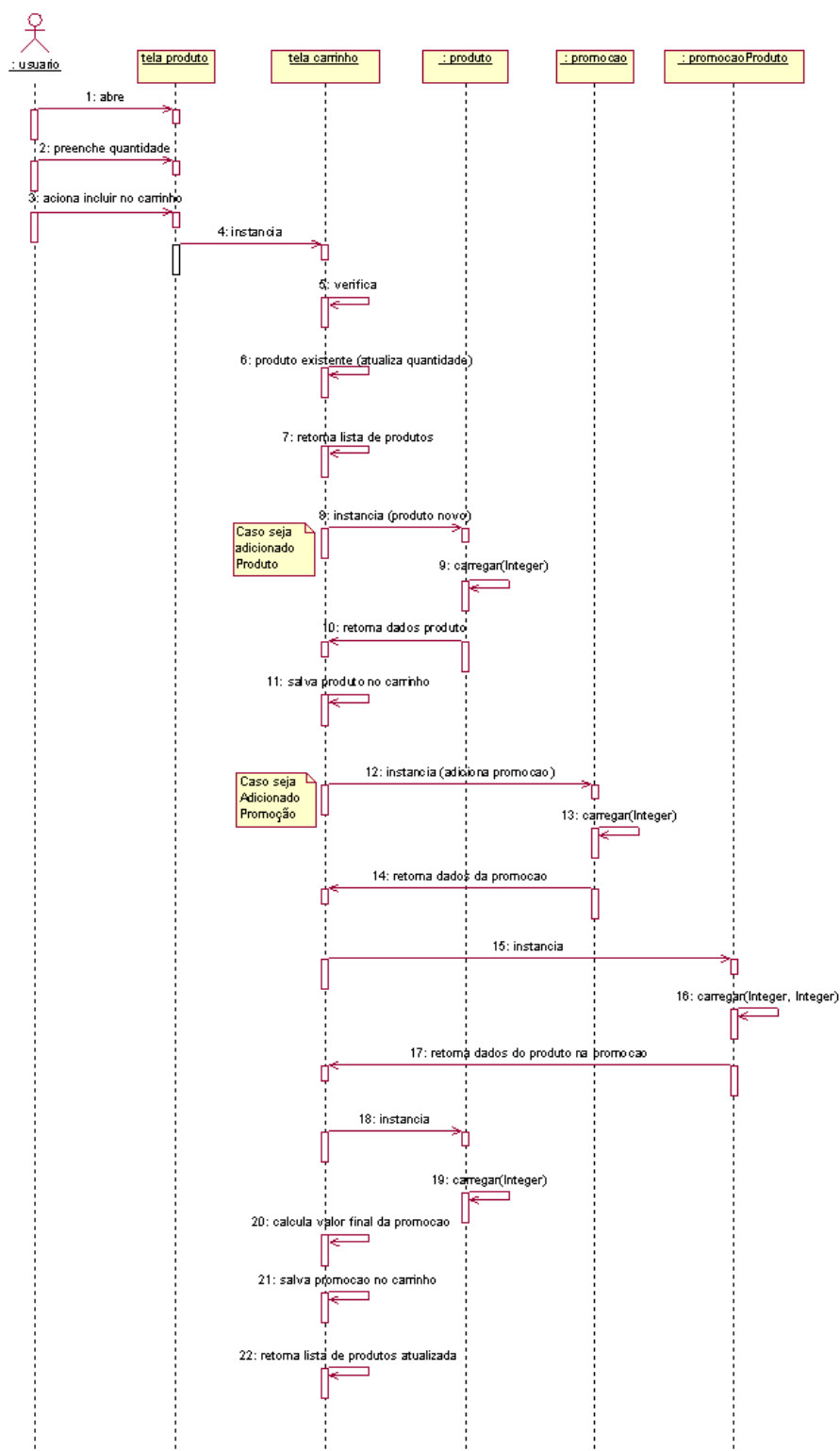


FIGURA 61 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – CARRINHO PRODUTO INCLUIR

7.2 DIAGRAMAS DE COLABORAÇÃO

7.2.1 Categoria alteração

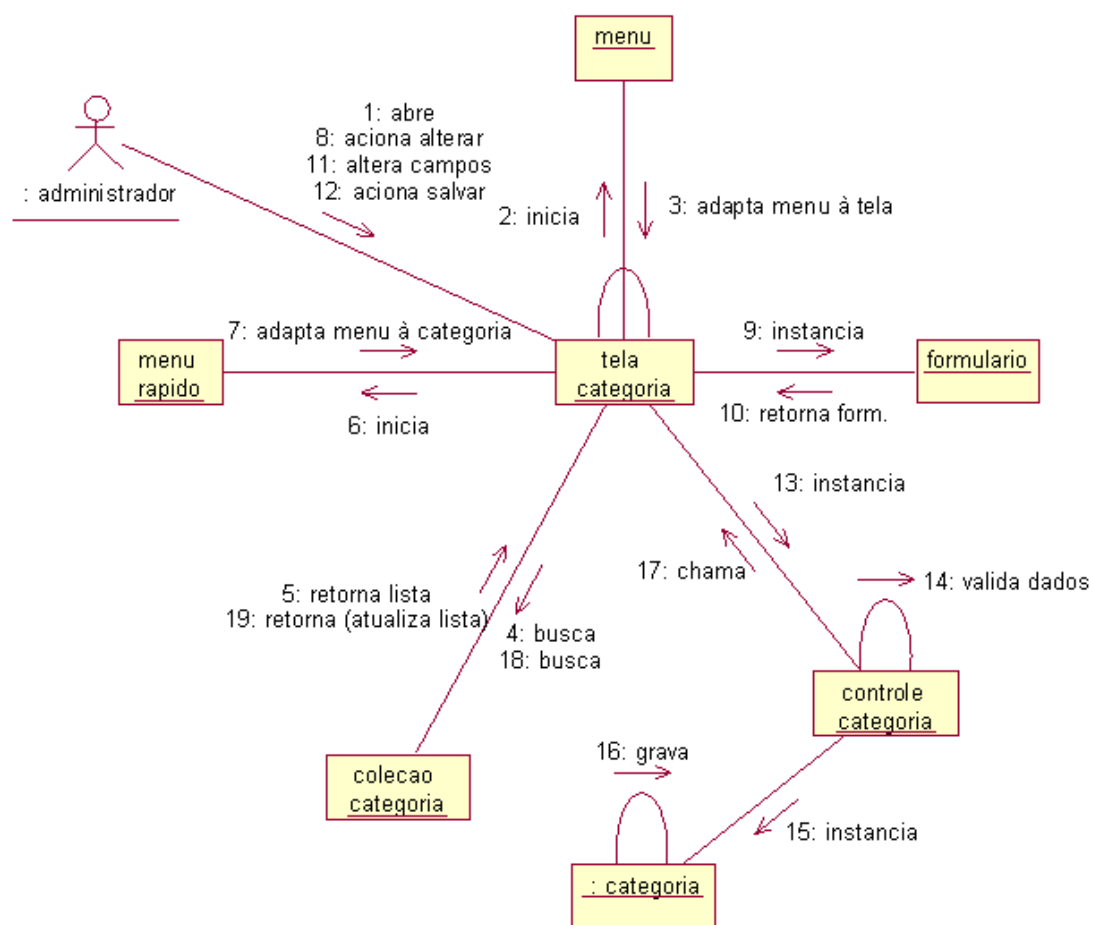


FIGURA 62 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – CATEGORIA ALTERAR

7.2.2 Categoria Exclusão

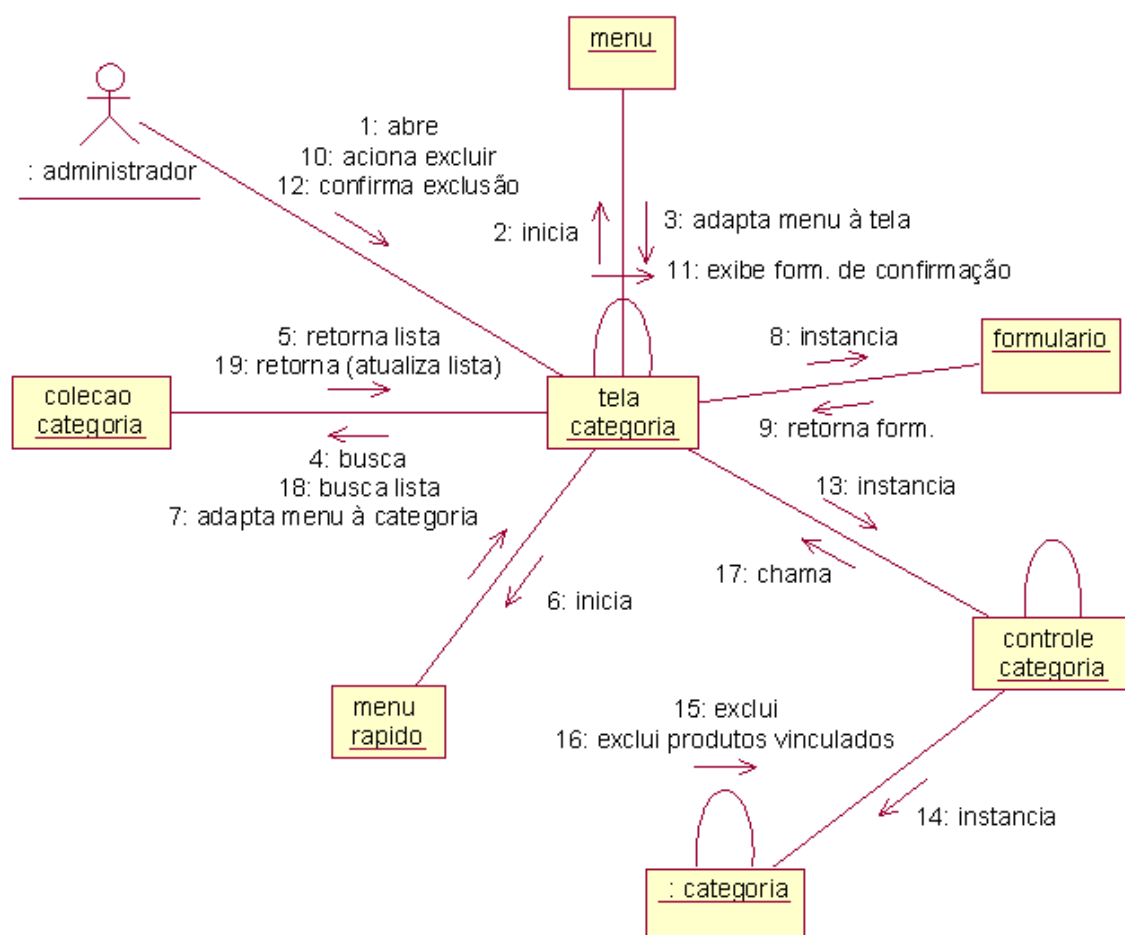


FIGURA 62 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – CATEGORIA EXCLUSÃO

7.2.3 Categoria Inclusão

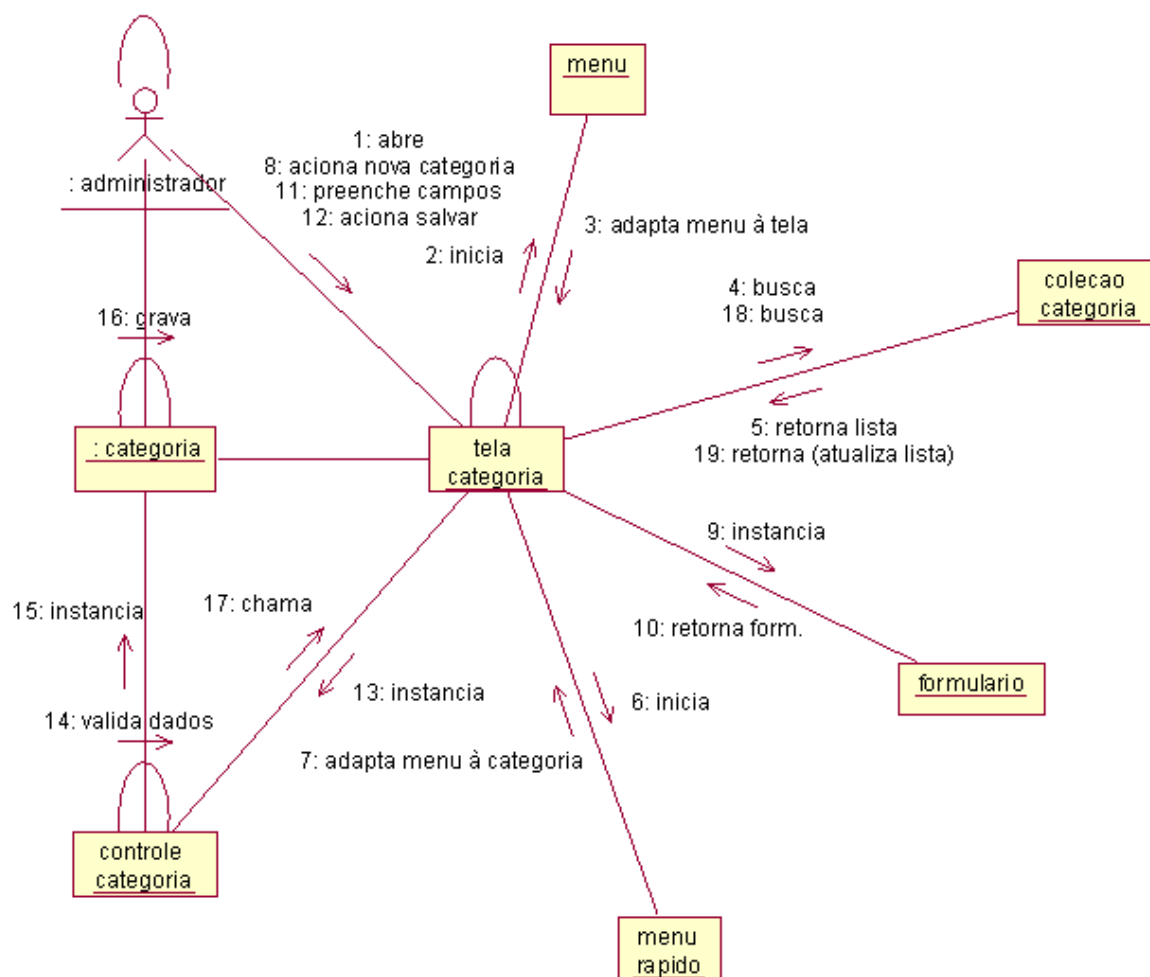


FIGURA 63 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – CATEGORIA INCLISÃO

7.2.4 Cliente Alteração

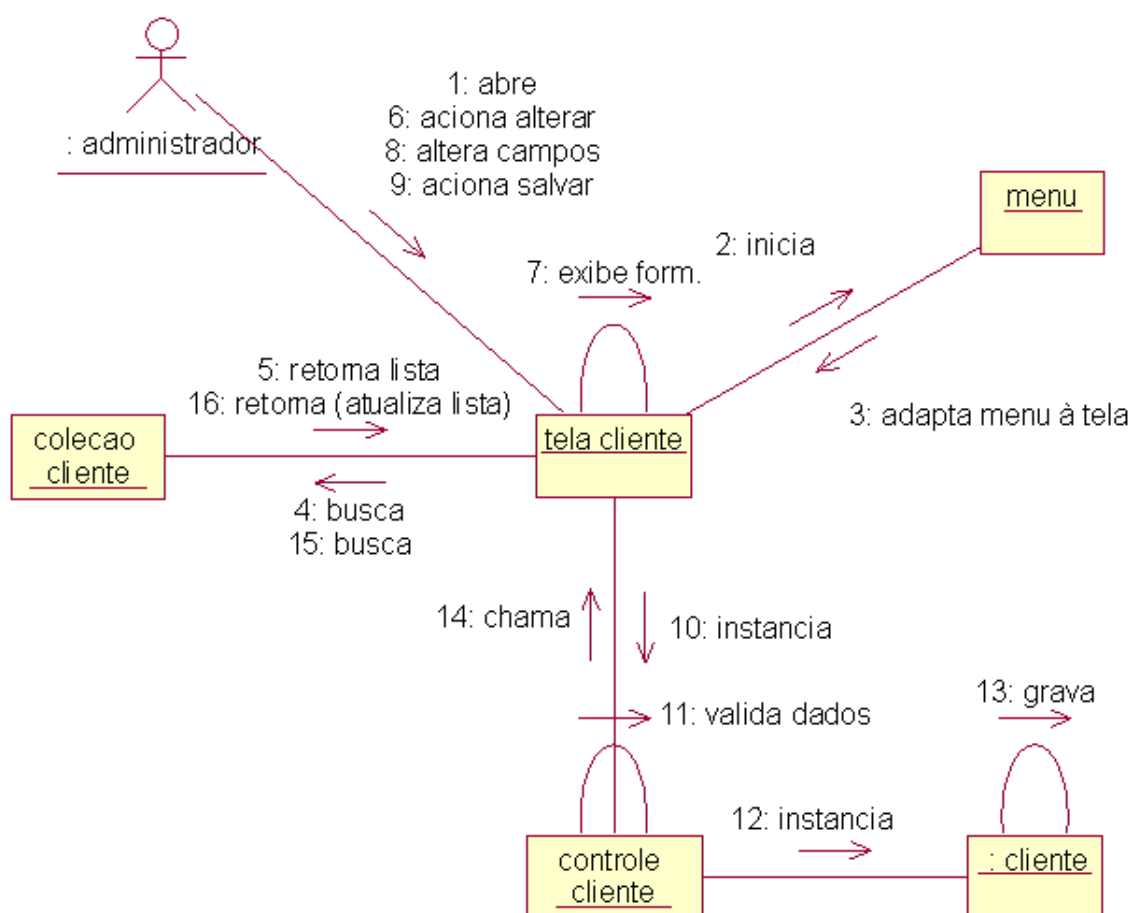


FIGURA 64 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – CLIENTE ALTERAÇÃO

7.2.5 Cliente Exclusão

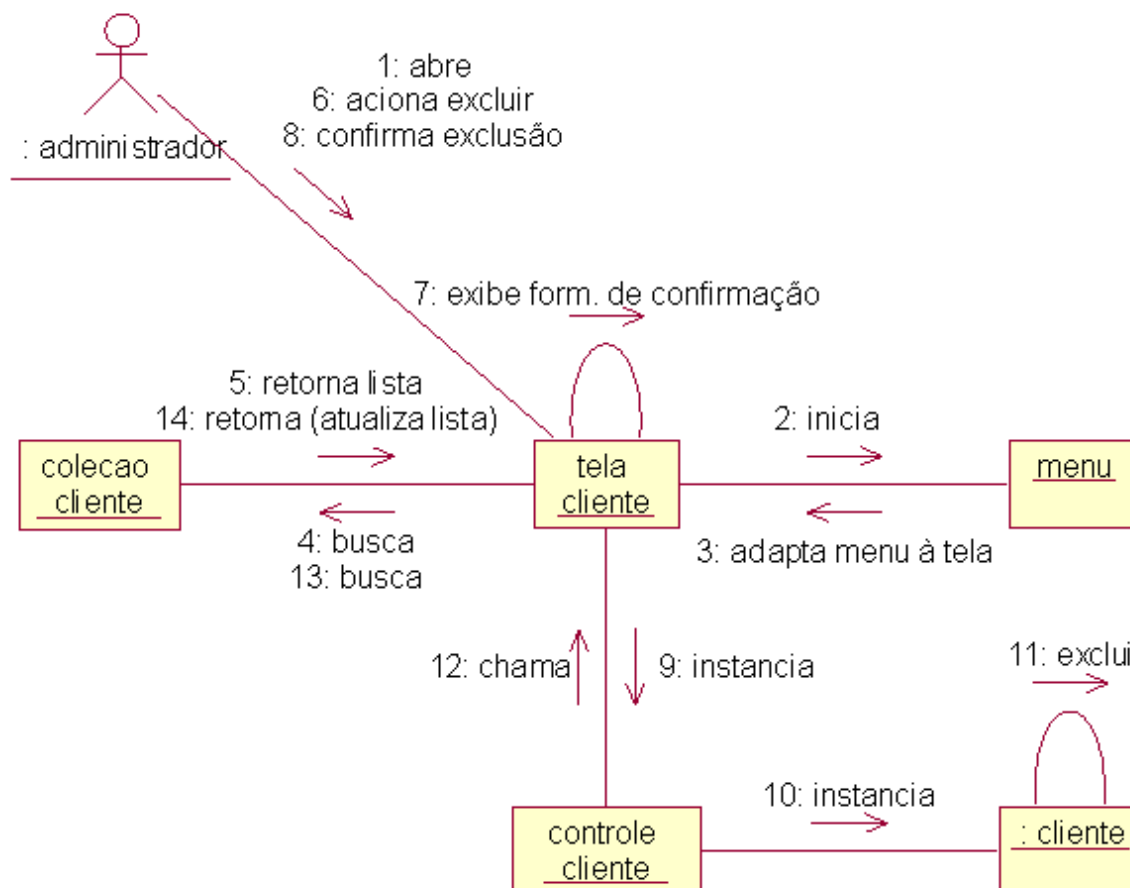


FIGURA 65 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – CLIENTE EXCLUSÃO

7.2.6 Cliente Inclusão

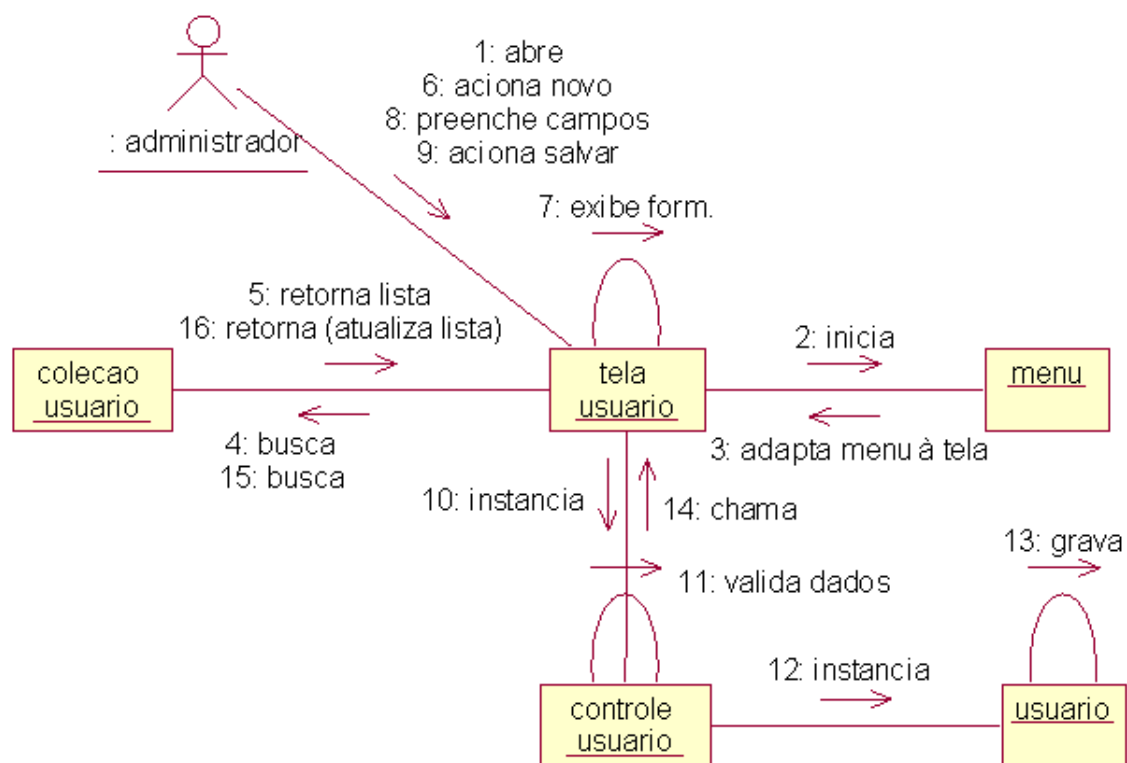


FIGURA 66 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – CLIENTE INCLUSÃO

7.2.7 Estoque

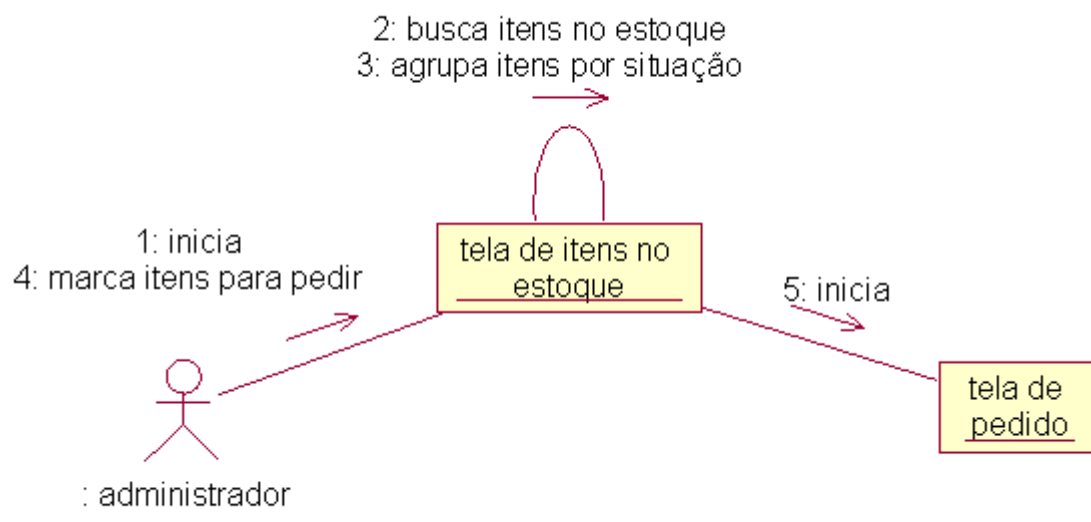


FIGURA 67 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – ESTOQUE

7.2.8 Fornecedor Alteração

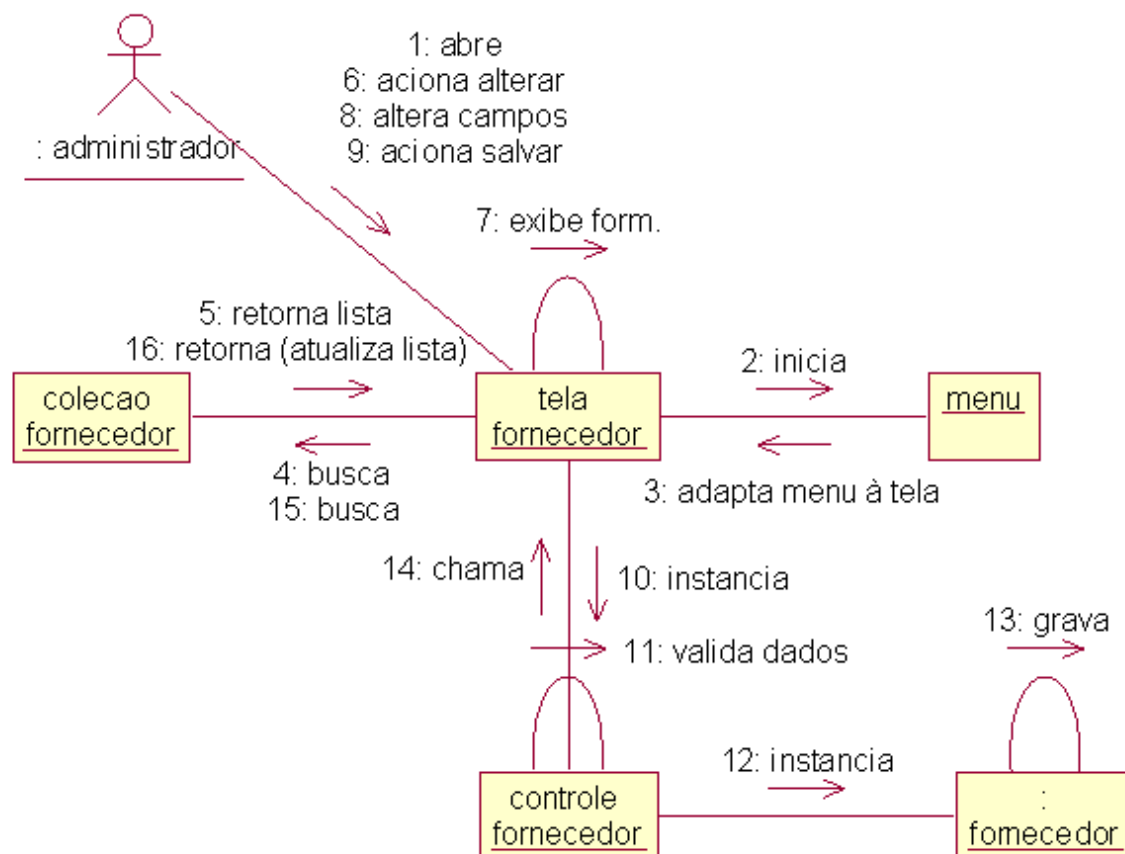


FIGURA 68 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – FORNECEDOR ALTERAÇÃO

7.2.9 Fornecedor Exclusão

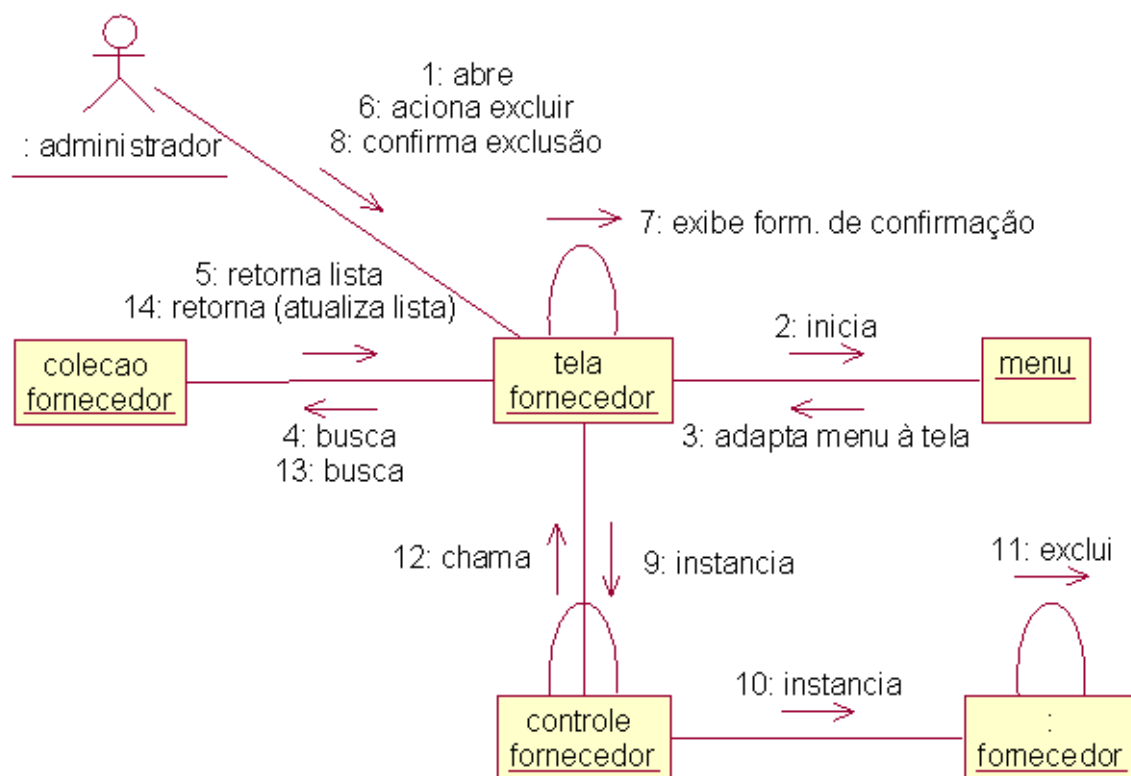


FIGURA 69 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – FORNECEDOR EXCLUSÃO

7.2.10 Fornecedor Inclusão

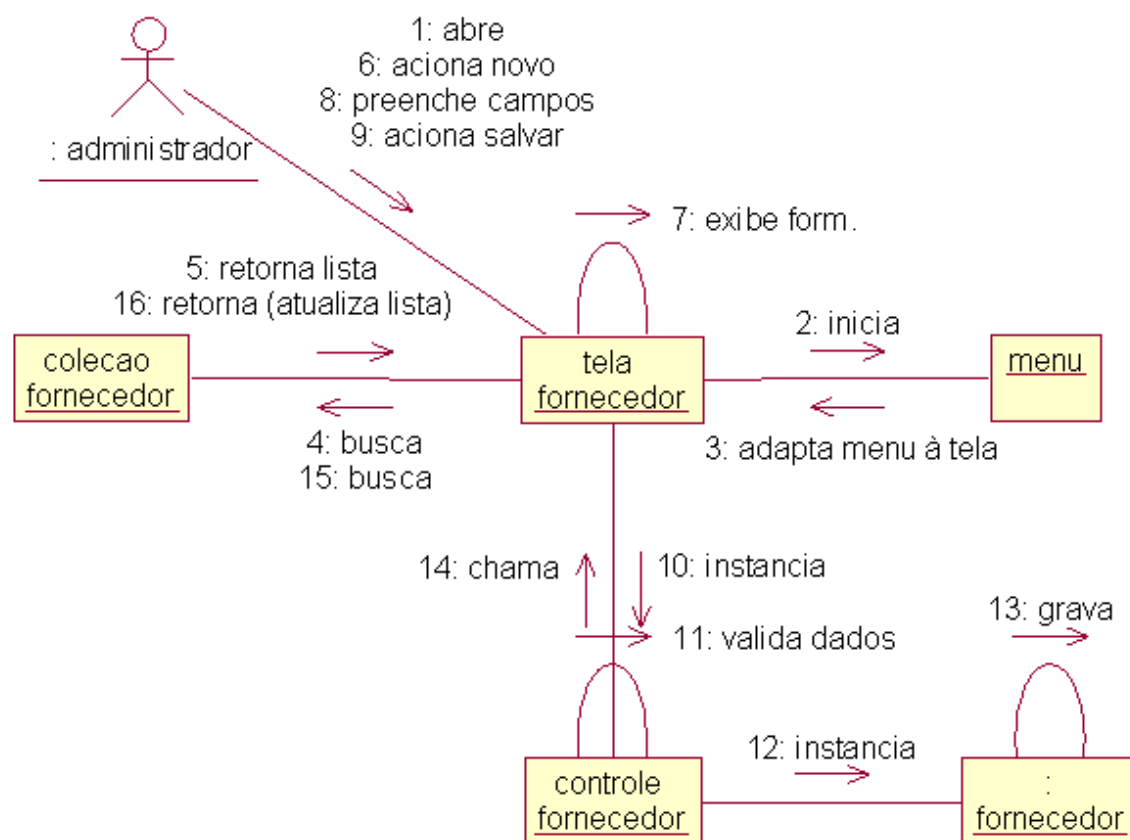


FIGURA 70 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – FORNECEDOR INCLUSÃO

7.2.12 Manutenção

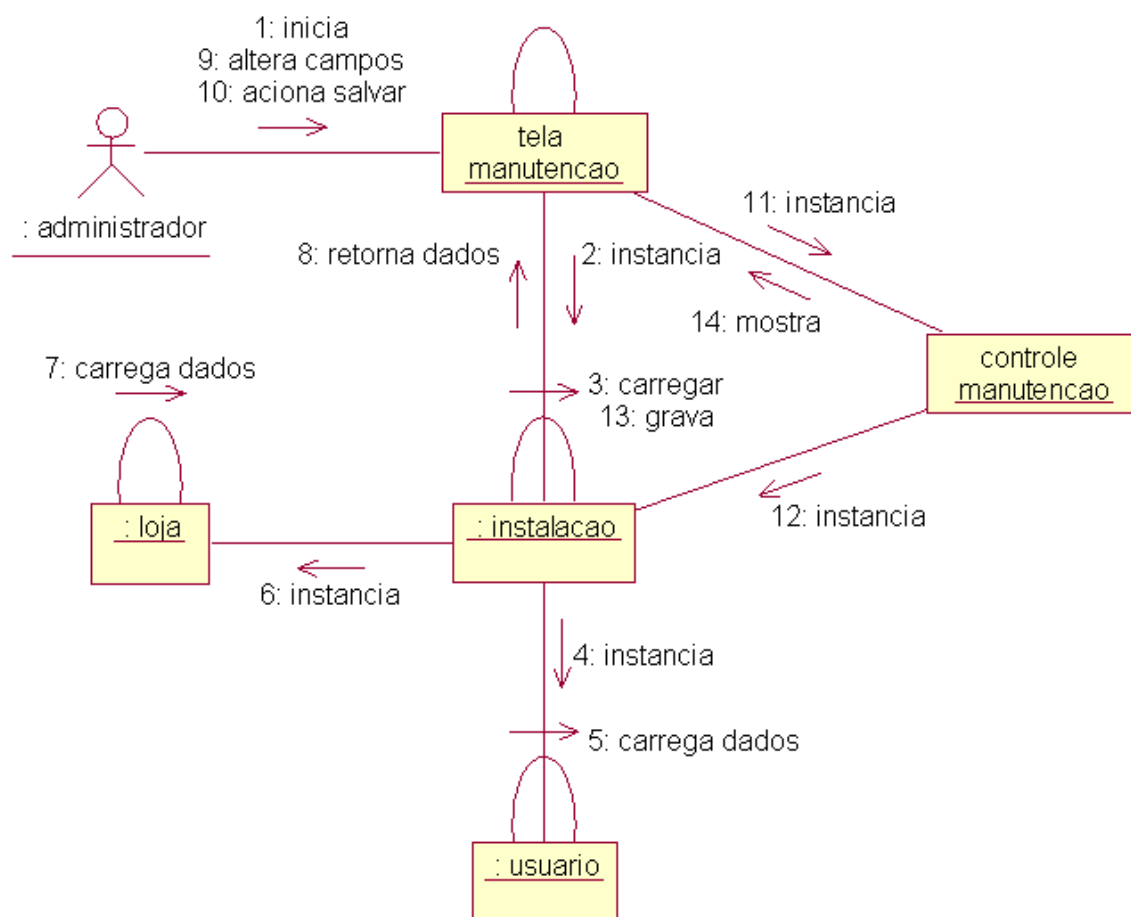


FIGURA 72 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – MANUTENÇÃO

7.2.13 Opinião inclusão

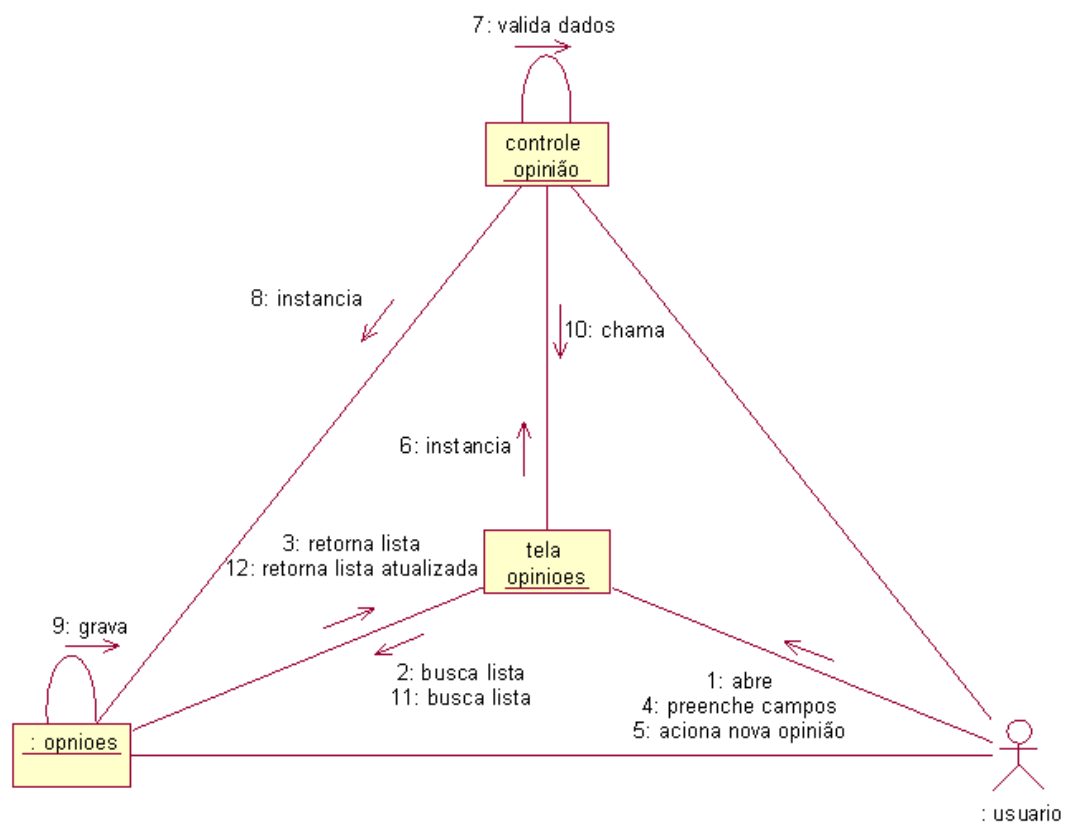


FIGURA 73 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – OPNIÃO INCLUSÃO

7.2.14 Produto alteração

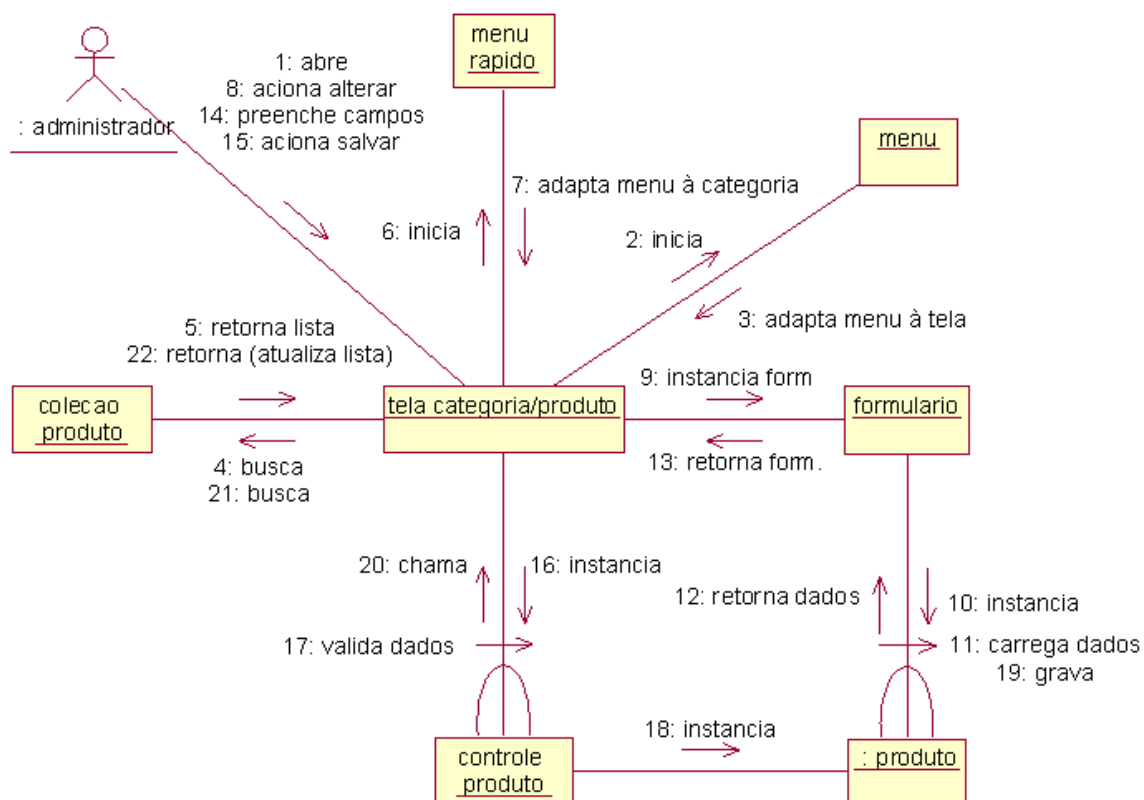


FIGURA 74 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – PRODUTO ALTERAÇÃO

7.2.15 Produto Exclusão

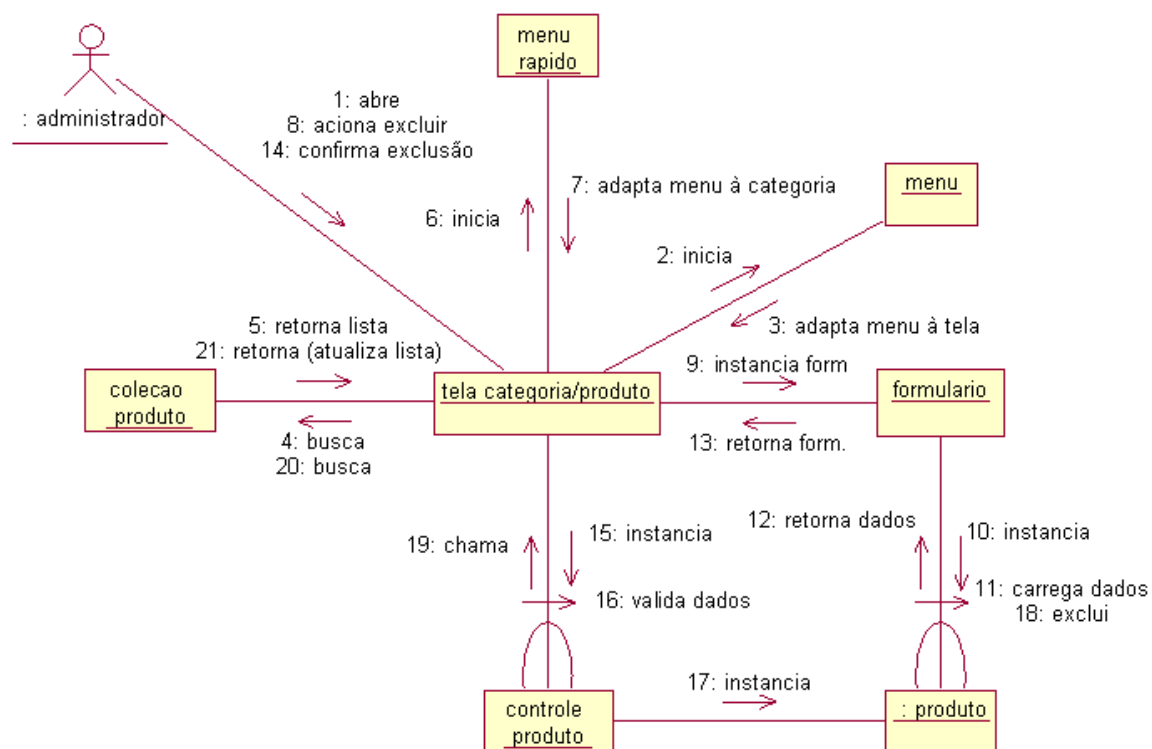


FIGURA 75 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – PRODUTO EXCLUSÃO

7.2.16 Produto Inserção

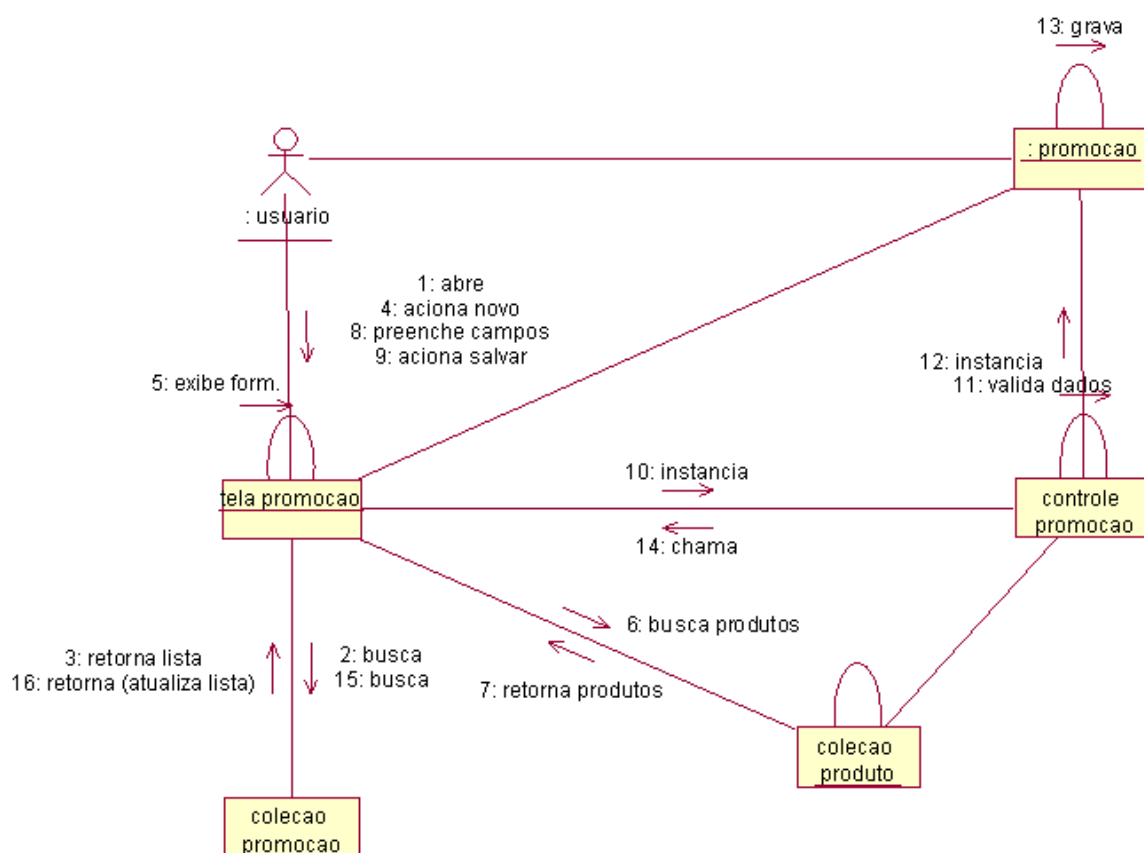


FIGURA 76 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – PRODUTO INSERÇÃO

7.2.17 Promoção Alteração

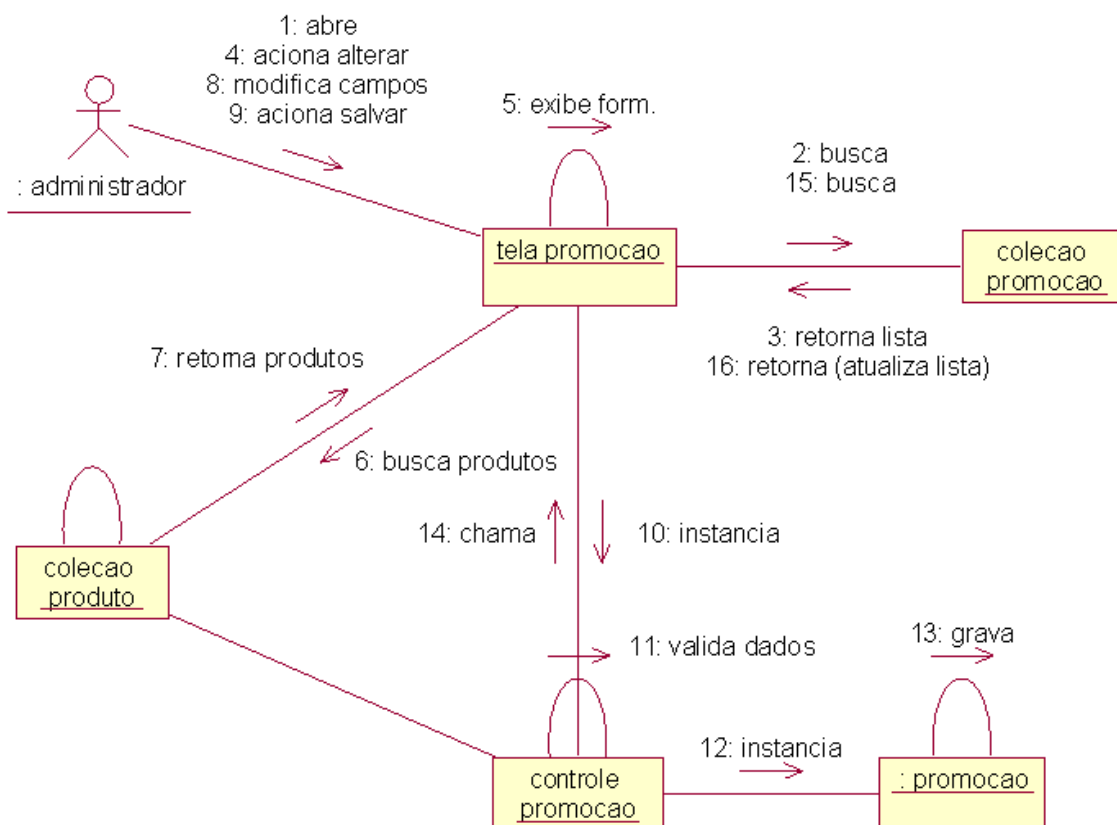


FIGURA 77 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – PROMOÇÃO ALTERAÇÃO

7.2.18 Promoção Exclusão

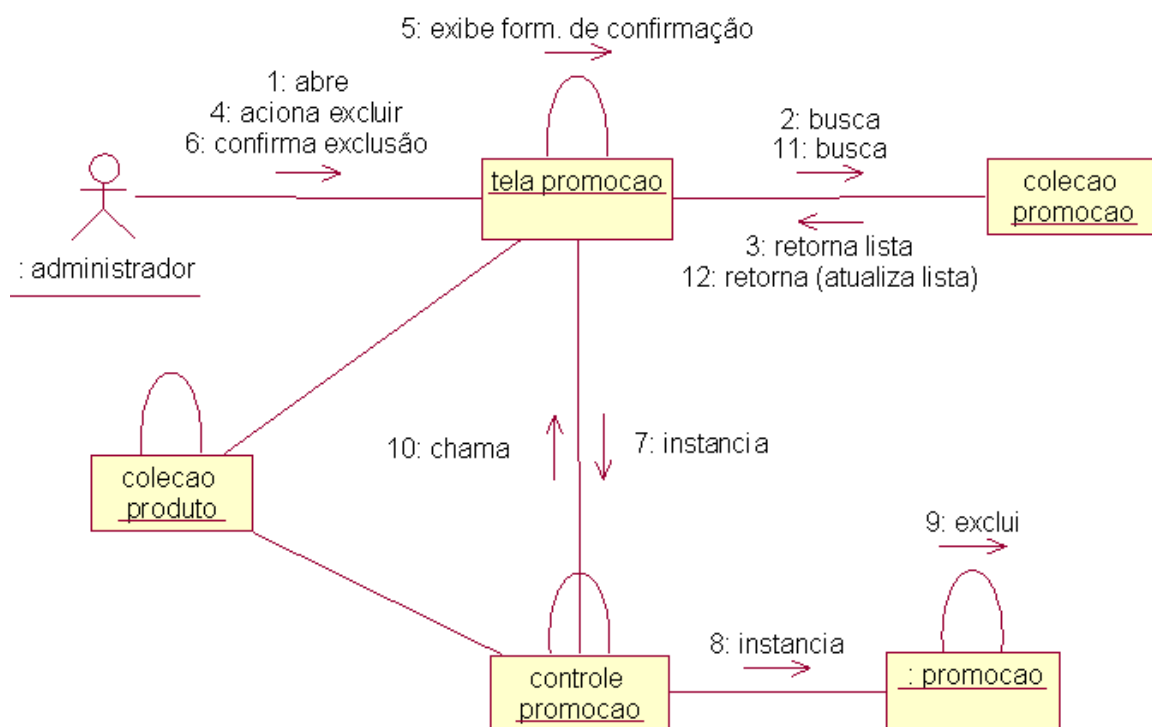


FIGURA 78 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – PROMOÇÃO EXCLUSÃO

7.2.19 Promoção Inserção

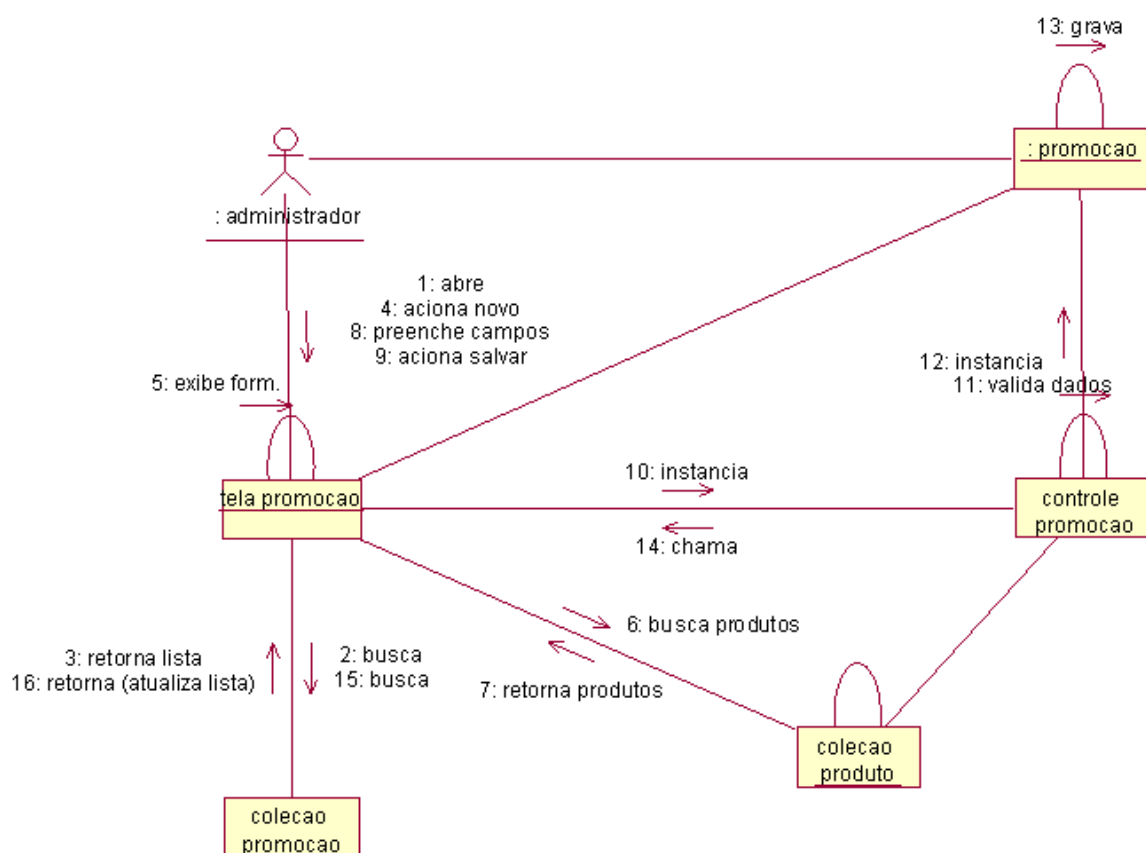


FIGURA 79 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – PROMOÇÃO INCLUSÃO

7.2.20 Relatório

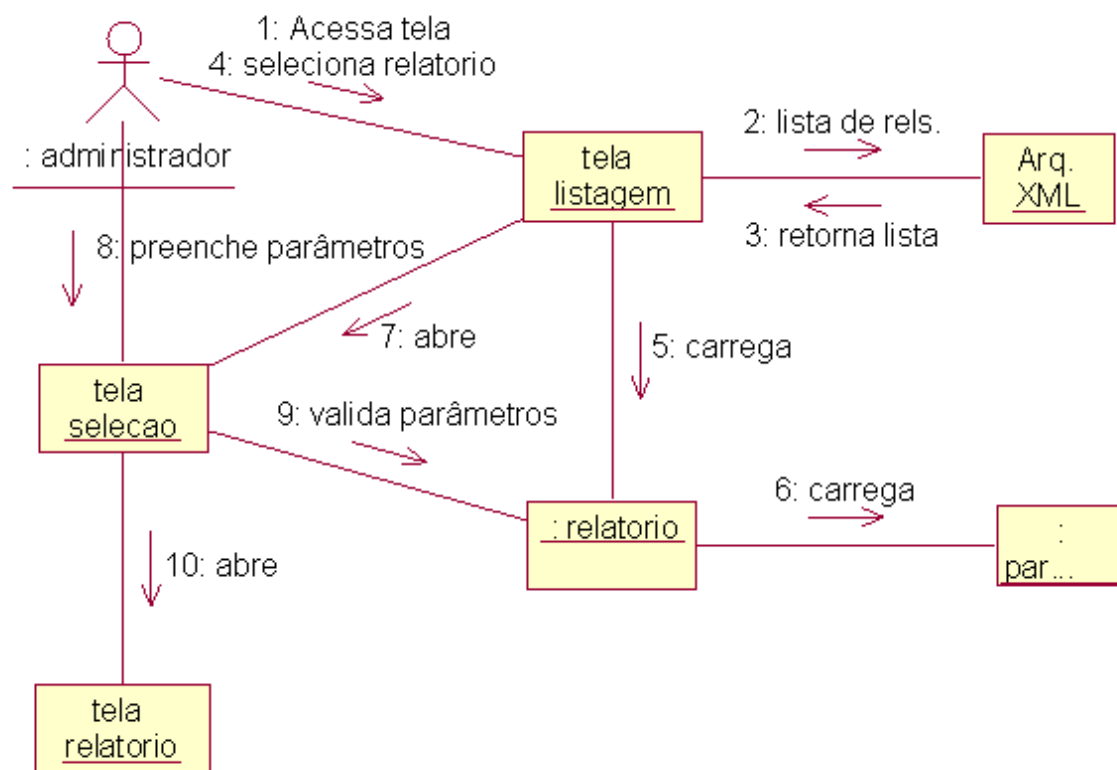


FIGURA 80 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – RELATÓRIO

7.2.21 Usuário Alteração

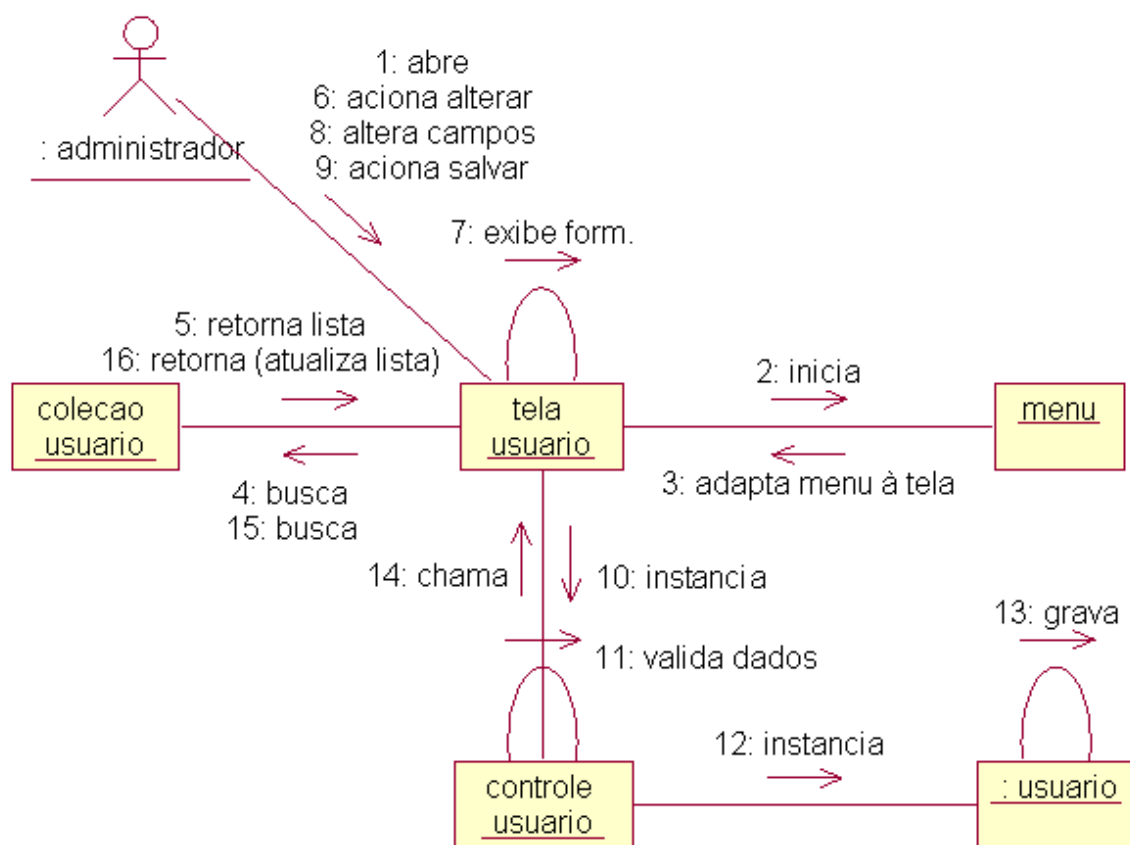


FIGURA 81 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – USUÁRIO ALTERAÇÃO

7.2.22 Usuário Exclusão

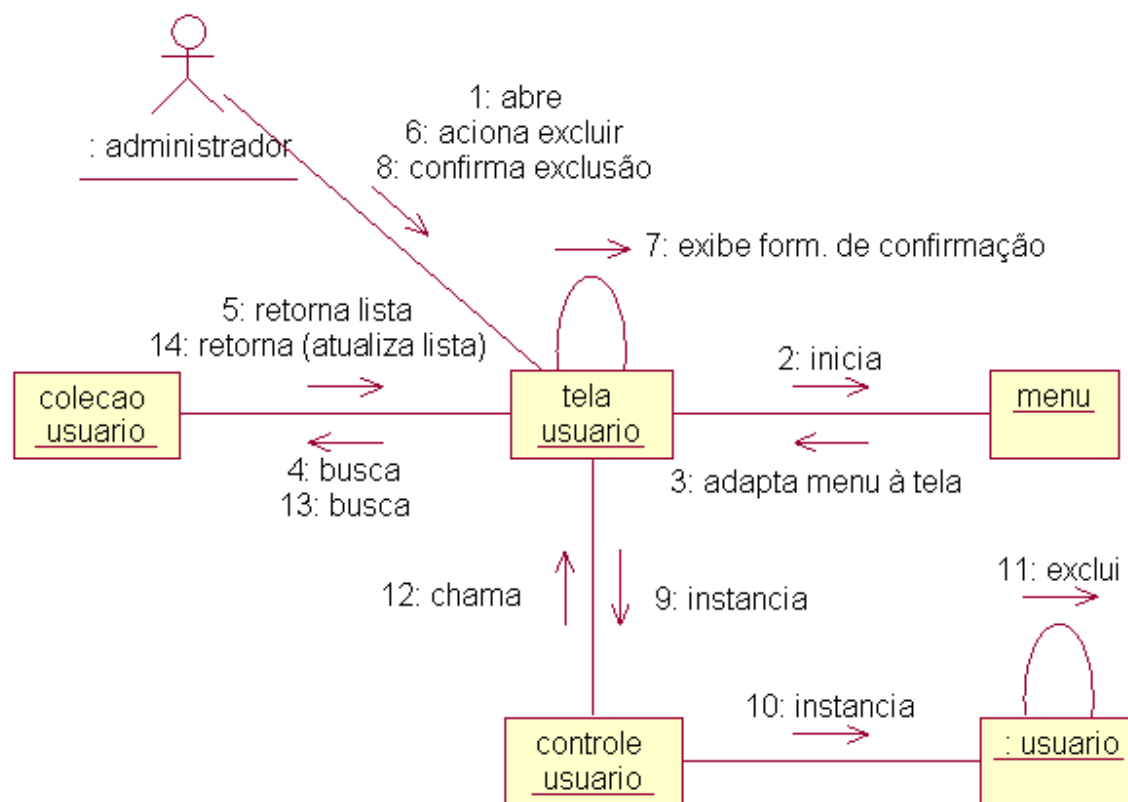


FIGURA 82 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – USUÁRIO EXCLUSÃO

7.2.23 Usuário Inclusão

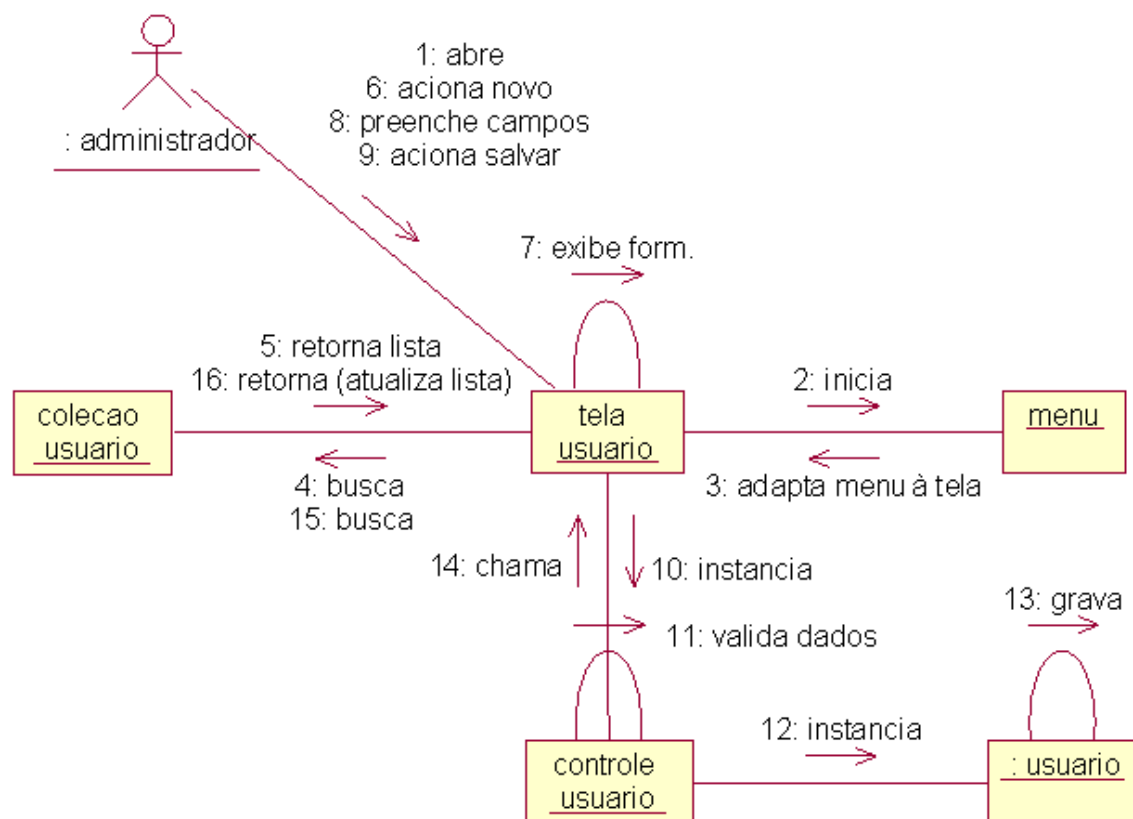


FIGURA 83 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – USUÁRIO INCLUSÃO

7.2.24 Usuário Site Alteração

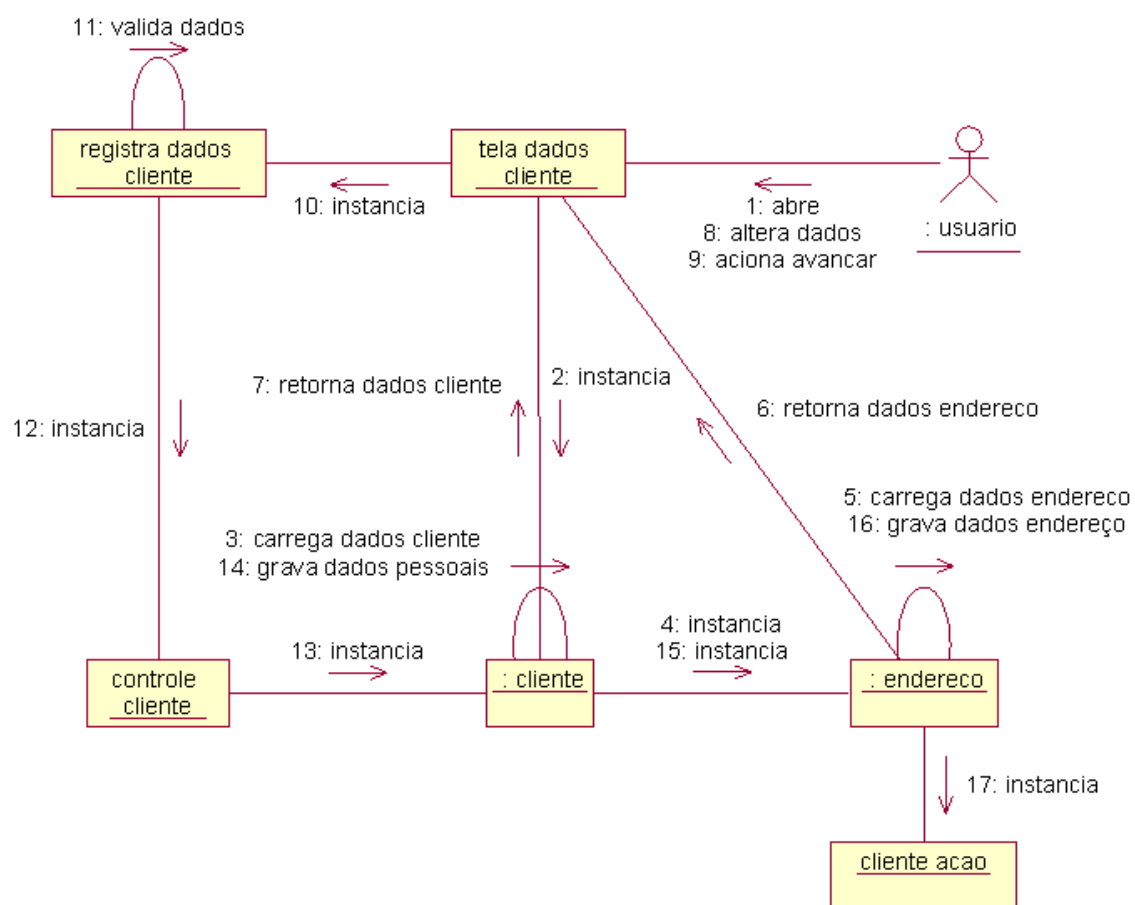


FIGURA 84 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – USUÁRIO SITE ALTERAÇÃO

7.2.25 Usuário Site Inclusão

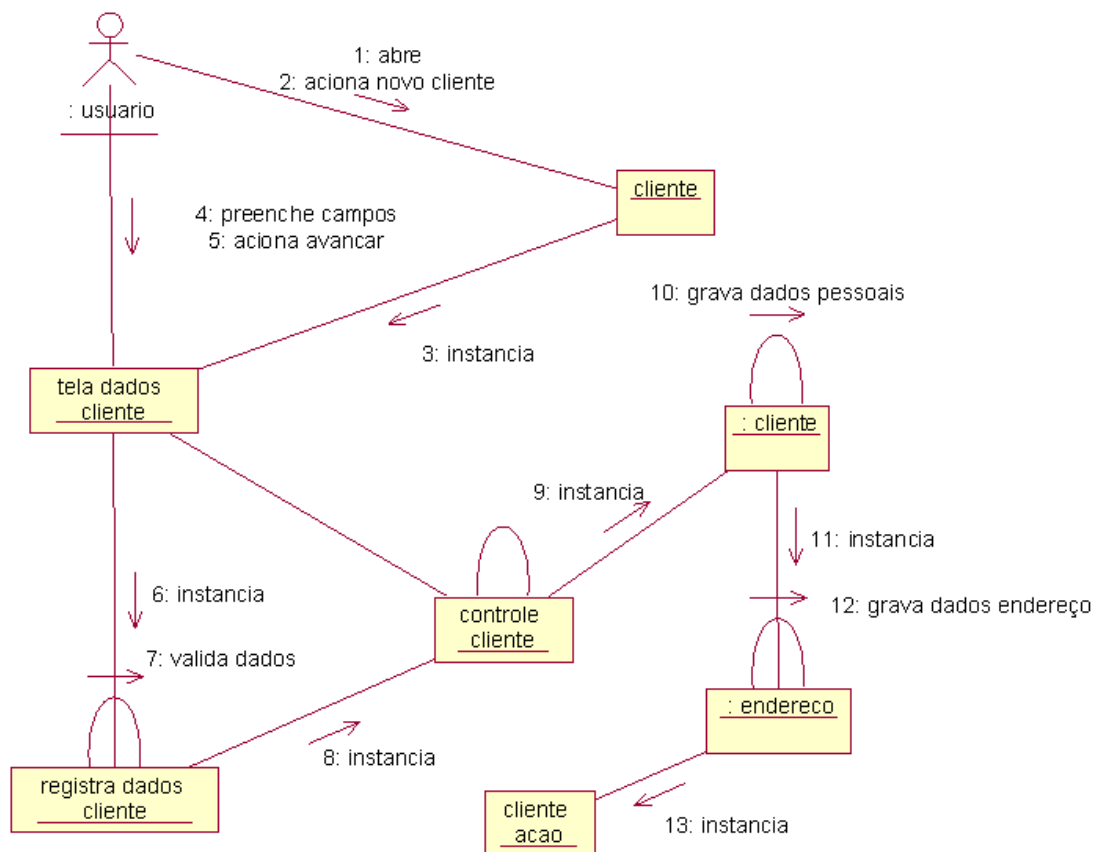


FIGURA 85 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – USUÁRIO SITE INCLUSÃO

7.2.26 Usuário Site Login

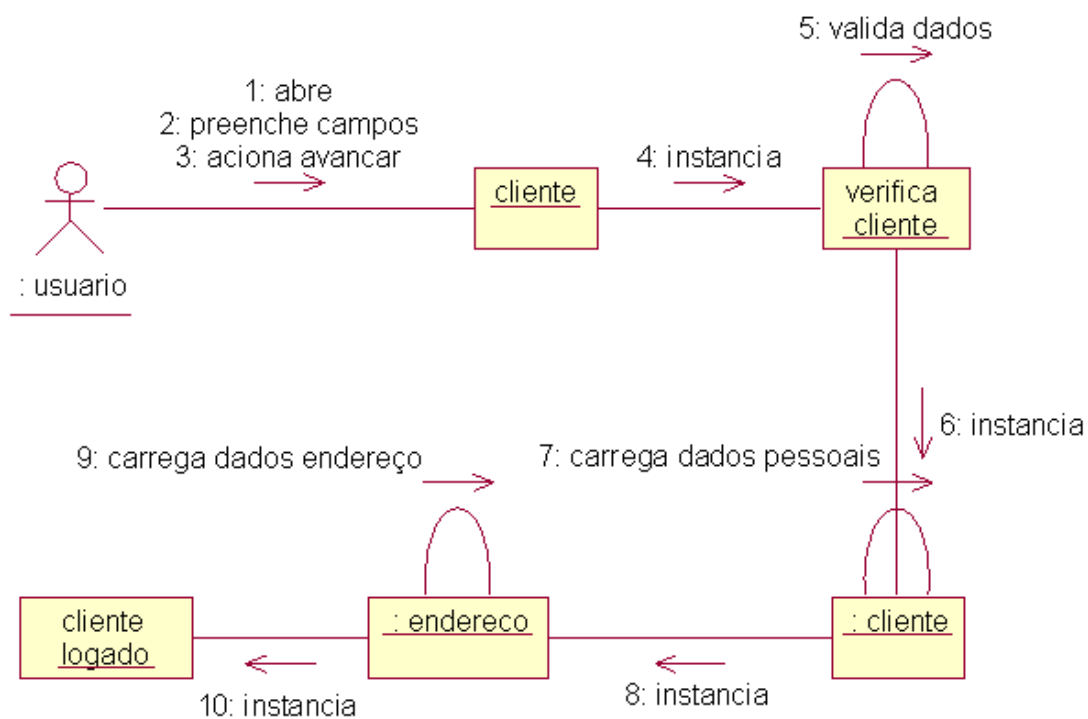


FIGURA 86 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – USUÁRIO SITE LOGIN

7.2.27 Recupera senha

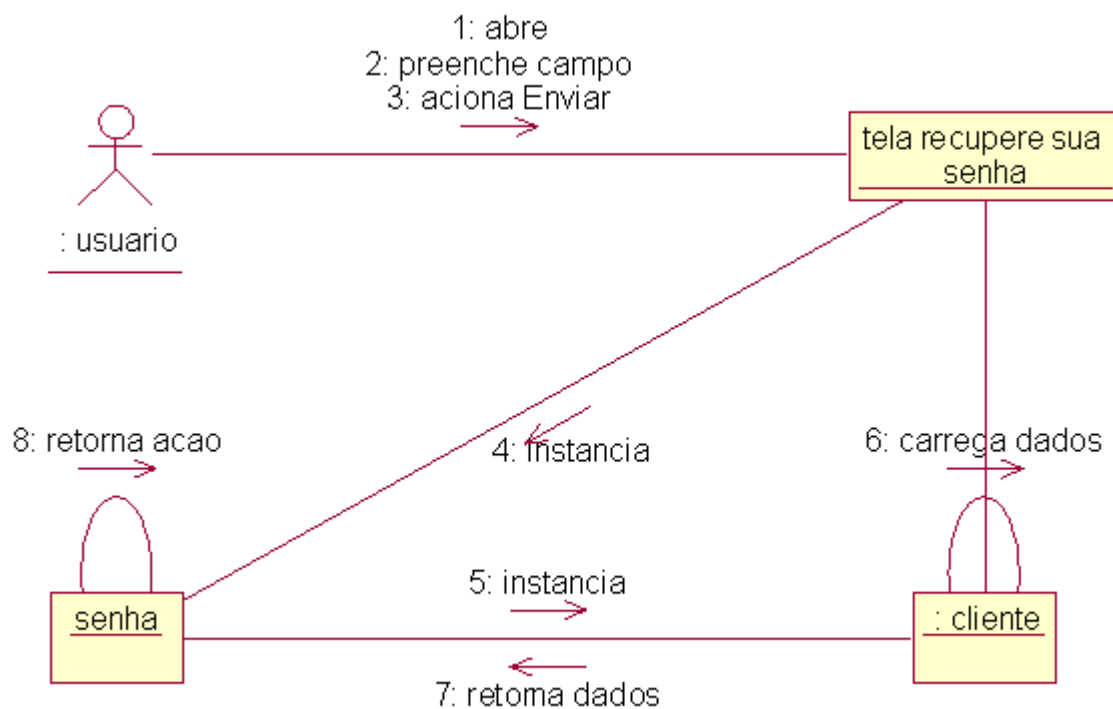


FIGURA 87 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – RECUPERA SENHA

7.2.28 Indica produto

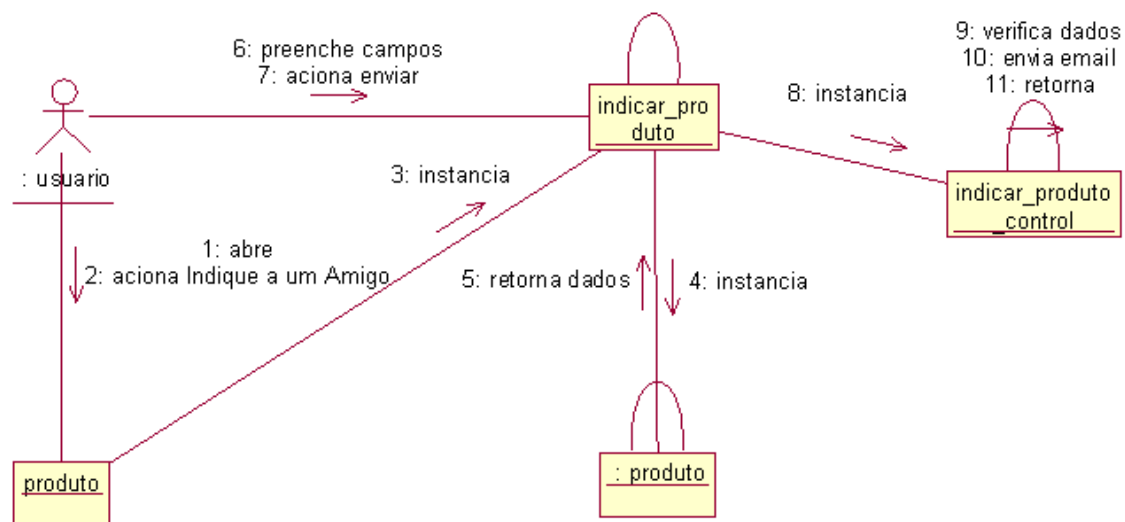


FIGURA 88 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – INDICA PRODUTO

7.2.29 Imprime Relatório

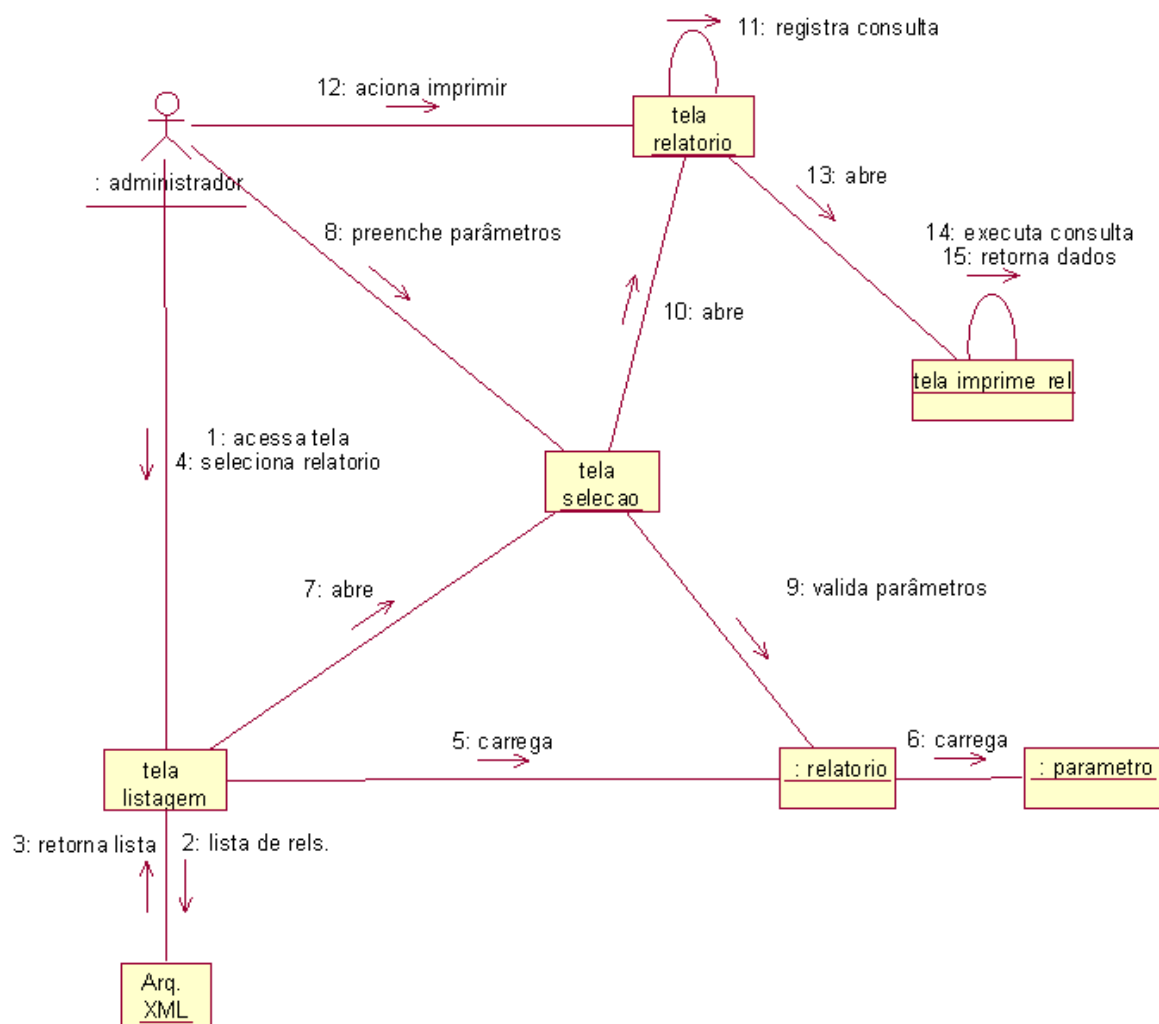


FIGURA 89 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – IMPRIME RELATÓRIO

7.2.30 Imprime Relatório de Reposição de Estoque

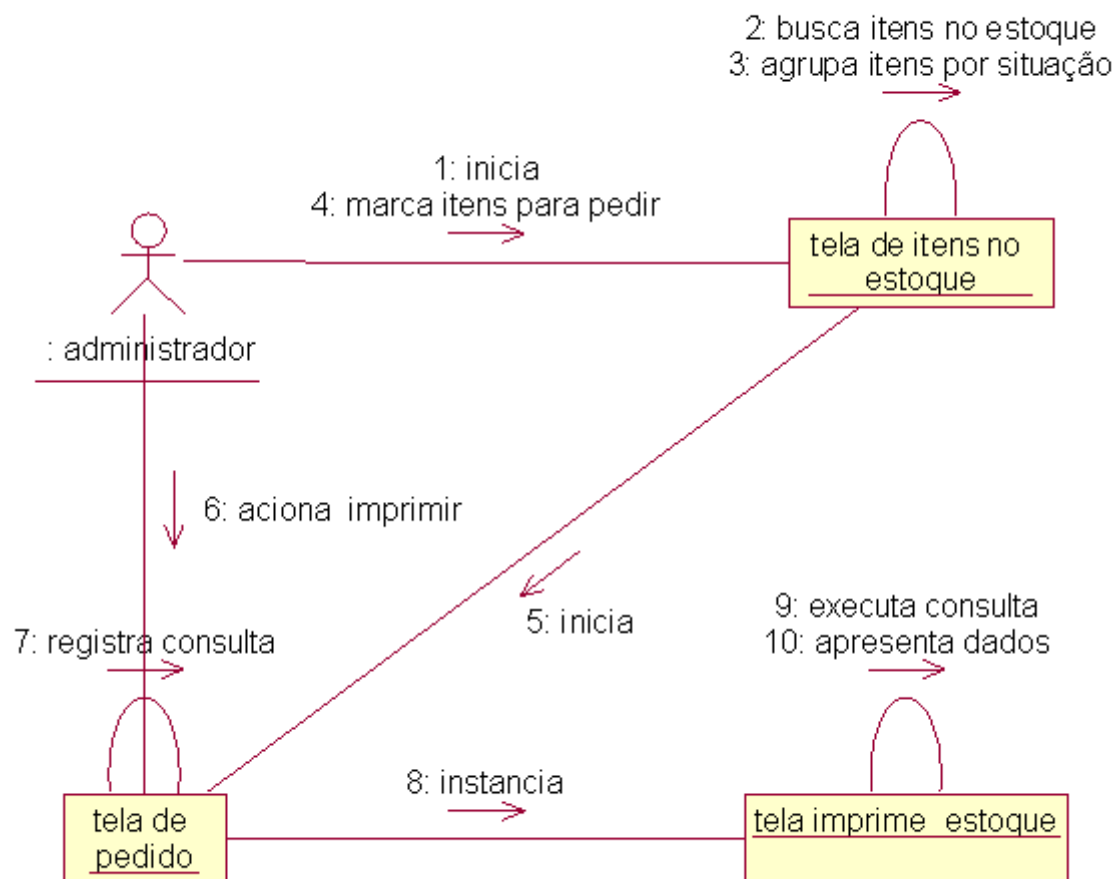


FIGURA 90 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – IMPRIME RELATÓRIO DE REPOSIÇÃO DE ESTOQUE

7.2.31 Imprime Estoque

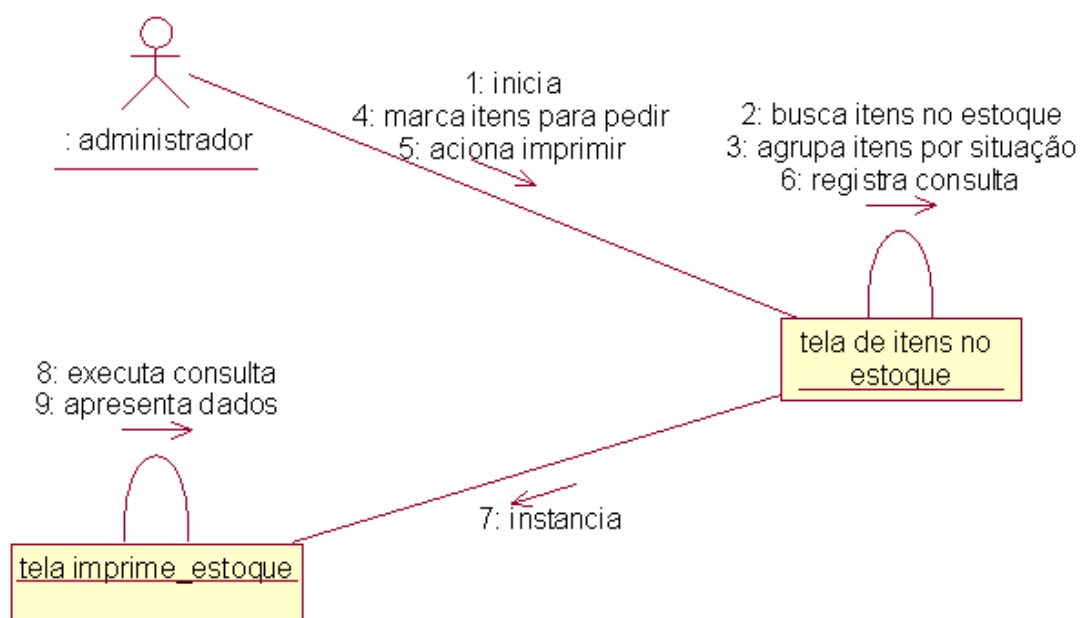


FIGURA 91 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – IMPRIME ESTOQUE

7.2.32 Recupera Login Senha Administrador

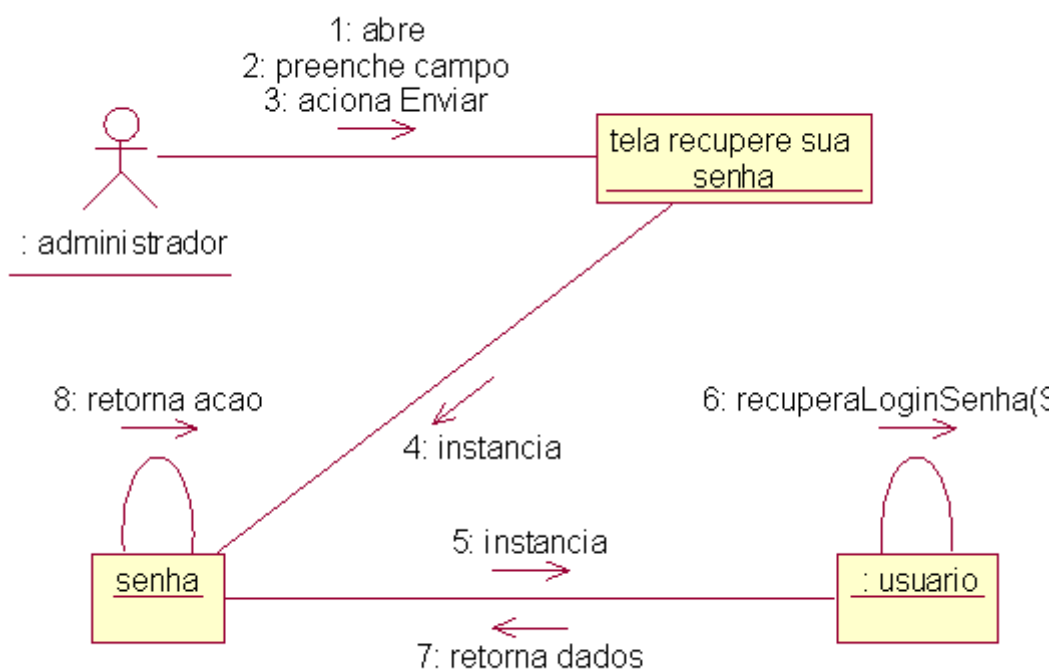


FIGURA 92 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – RECUPERA LOGIN SENHA ADMINISTRADOR

7.2.34 Carrinho Produto Alterar

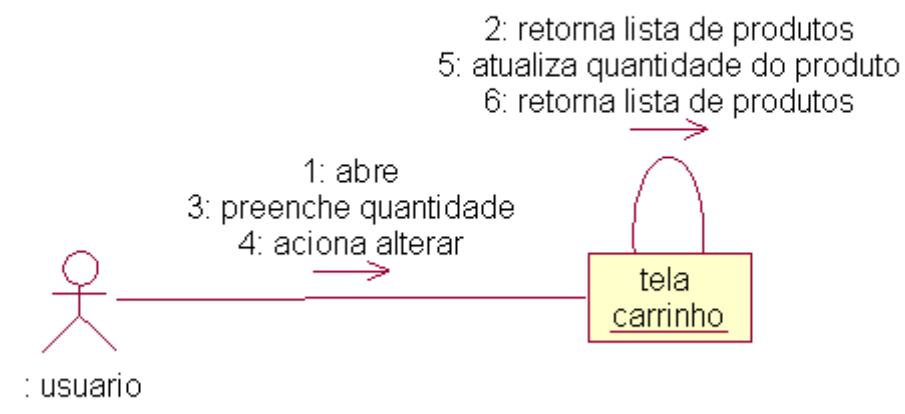


FIGURA 94 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – CARRINHO PRODUTO ALTERAR

7.2.35 Carrinho Produto Excluir

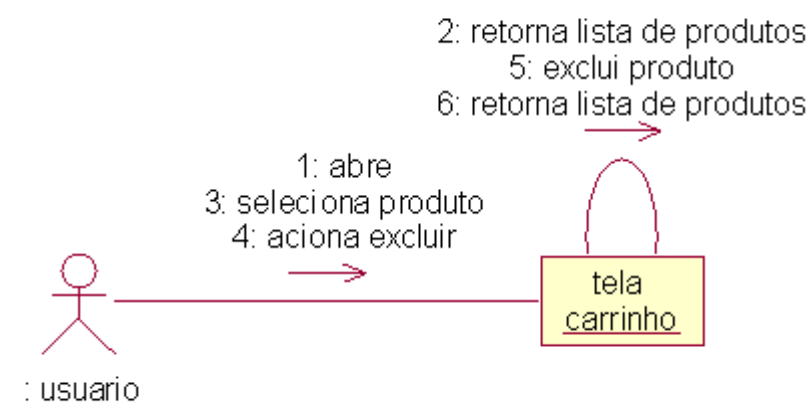


FIGURA 95 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – CARRINHO PRODUTO EXCLUIR

7.2.36 Carrinho Produto Incluir

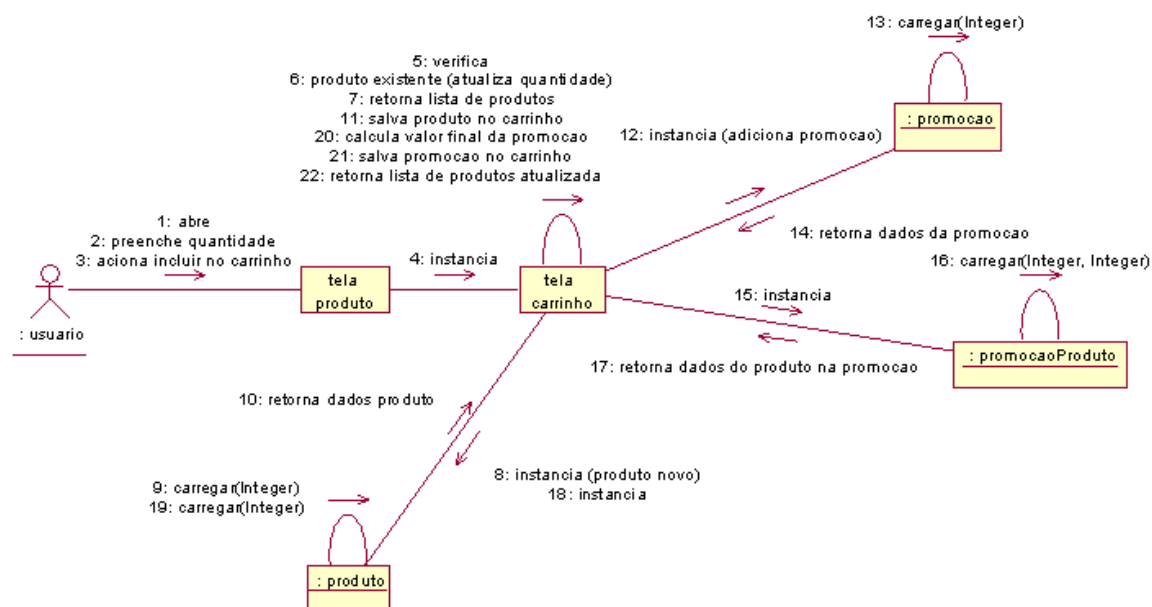


FIGURA 96 – DIAGRAMA DE COLABORAÇÃO – CARRINHO PRODUTO INCLUIR

8 DIAGRAMA DE ESTADOS

8.1.1 Pedidos

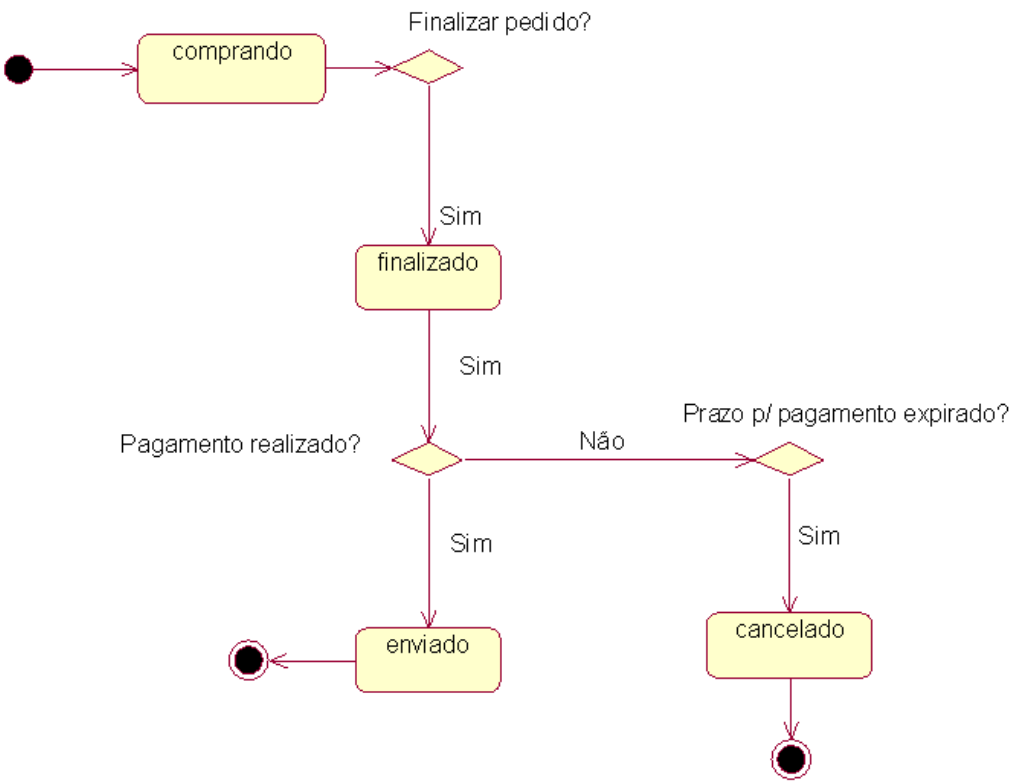


FIGURA 97 – DIAGRAMA DE ESTADOS - PEDIDOS

8.1.2 Finaliza Compra

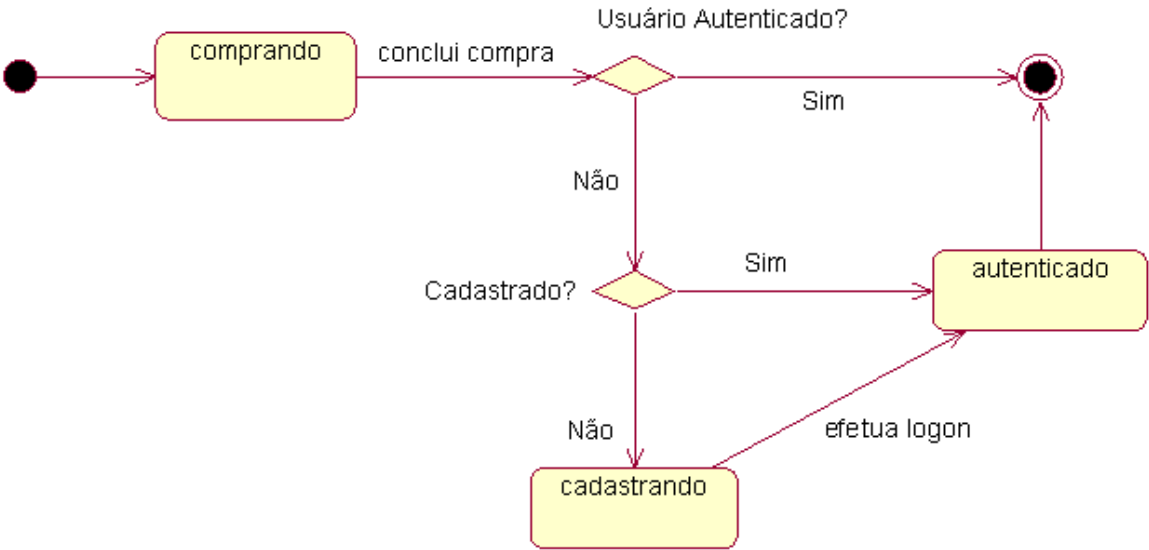


FIGURA 98 – DIAGRAMA DE ESTADOS – FINALIZA COMPRA

9 DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO

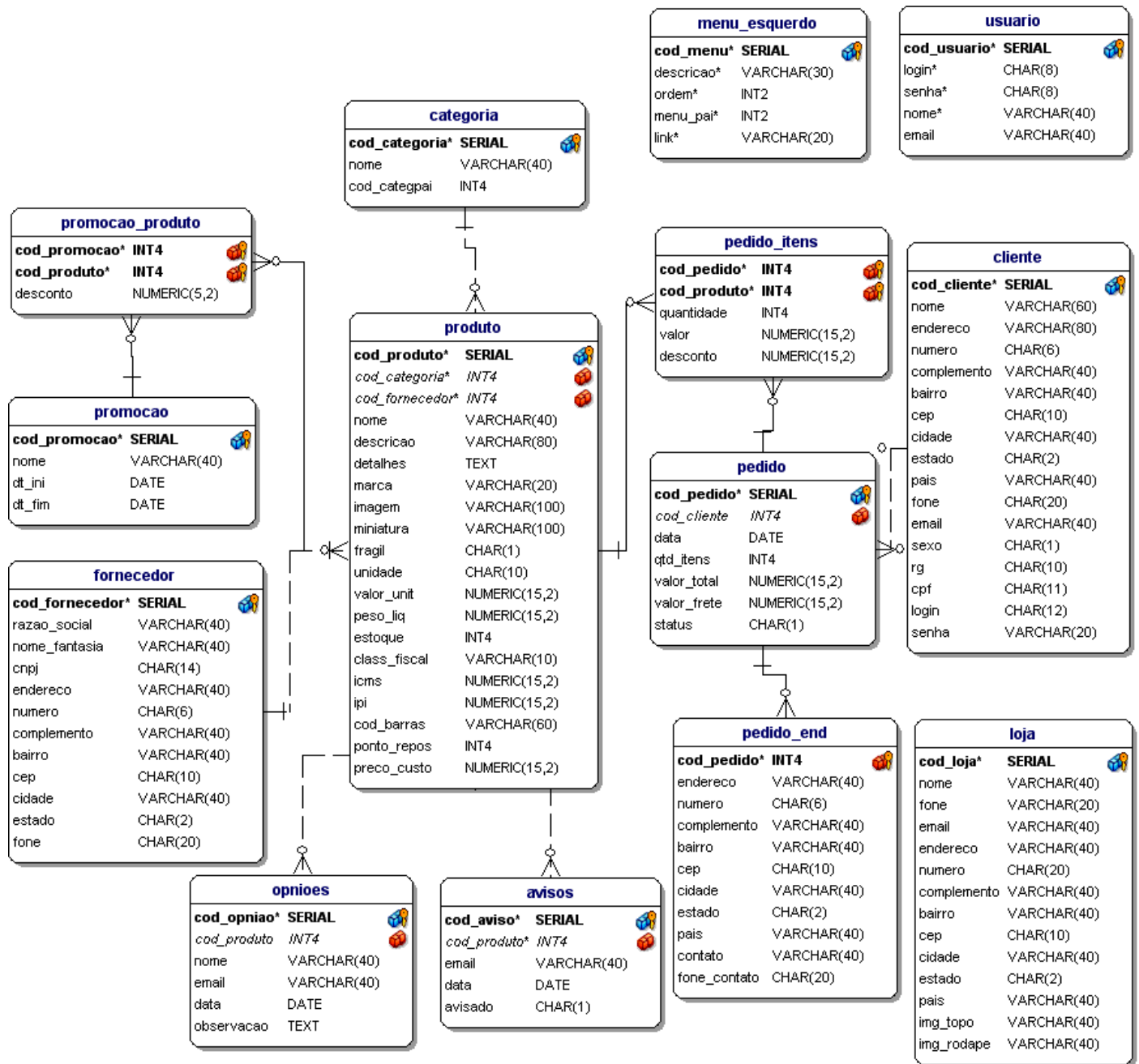


FIGURA 99 – DIAGRAMA DE ENTIDADE RELACIONAMENTO

10 DICIONÁRIO DE DADOS

10.1 TABELA PRODUTO

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código do produto	cod_produto	SERIAL		X		X	Sim
Código da categoria	cod_categoria	INTEGER			X		Sim
Código do fornecedor	cod_fornecedor	INTEGER			X		Sim
Nome	nome	VARCHAR	40				Não
Descrição	descricao	VARCHAR	80				Não
Detalhes	detalhes	TEXT					Não
Marca	marca	VARCHAR	20				Não
Caminho da imagem	imagem	VARCHAR	100				Não
Caminho da miniatura da img.	miniatura	VARCHAR	100				Não
Frágil	fragil	CHAR	1				Não
Unidade	unidade	CHAR	10				Não
Valor unitário	valor_unit	NUMERIC	15,2				Não
Peso líquido	peso_liq	NUMERIC	15,2				Não
Quantidade em estoque	estoque	INTEGER					Não
Classificação fiscal	class_fiscal	VARCHAR	10				Não
ICMS	icms	NUMERIC	15,2				Não
IPI	ipi	NUMERIC	15,2				Não
Código de barras	cod_barras	VARCHAR	60				Não
Última venda	ultima_venda	TIMESTAMP					Não
Ponto de reposição	ponto_repos	INTEGER					Não
Preço de custo	preco_custo	NUMERIC	15,2				Não
Ativo (S ou N)	aivo	CHAR	1				Não

10.2 TABELA CATEGORIA

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código da categoria	cod_categoria	SERIAL		X		X	Sim
Nome	nome	VARCHAR	40				Não
Categoria pai	cod_catagpai	INTEGER			X		Não
Ativo (S ou N)	aivo	CHAR	1				Não

10.3 TABELA FORNECEDOR

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código do fornecedor	cod_fornecedor	SERIAL		X		X	Sim
Razão social	razao_social	VARCHAR	40				Não
Nome fantasia	nome_fantasia	VARCHAR	40				Não
CNPJ	cnj	CHAR	14				Não
Endereço	endereco	VARCHAR	40				Não
Número	numero	CHAR	6				Não
Complemento	complemento	VARCHAR	40				Não
Bairro	bairro	VARCHAR	40				Não
CEP	cep	CHAR	10				Não
Cidade	cidade	VARCHAR	40				Não
Estado	estado	CHAR	2				Não
Pais	pais	VARCHAR	40				Não
Fone	fone	CHAR	20				Não
Ativo (S ou N)	ativo	CHAR	1				Não

10.4 TABELA PROMOCAO

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código da promoção	cod_promocao	SERIAL		X		X	Sim
Nome	nome	VARCHAR	40				Não
Data início	dt_ini	DATE					Não
Data fim	dt_fim	DATE					Não

10.5 TABELA PROMOCAO_PRODUTO

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código da promoção	cod_promocao	INTEGER		X		X	Sim
Código do produto	cod_produto	INTEGER					Não
Percentual do desconto	desconto	NUMERIC	15,2				Não

10.6 TABELA AVISOS

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código do aviso	cod_aviso	SERIAL		X		X	Sim
Código do produto	cod_produto	INTEGER			X		Sim
E-mail	email	VARCHAR	10				Sim
Data do aviso	data	DATE					Não

Indicativo de avisado (Sim ou não)	avisado	CHAR	1				Não
------------------------------------	---------	------	---	--	--	--	-----

10.7 TABELA OPNIOES

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código da opção	cod_opniao	SERIAL		X		X	Sim
Código do produto	cod_produto	INTEGER			X		Sim
Nome	nome	VARCHAR	40				Não
E-mail	email	VARCHAR	40				Não
Data da postagem	data	DATE					Não
Observação	obsevacao	TEXT					Não

10.8 TABELA PEDIDO

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código do pedido	cod_pedido	SERIAL		X		X	Sim
Código do cliente	cod_cliente	INTEGER			X		Sim
Data da realização	data	DATE					Não
Quantidade de itens	qtd_itens	INTEGER					Não
Valor total	valor_total	NUMERIC	15,2				Não
Valor do frete	valor_frete	NUMERIC	15,2				Não
Status*	status	CHAR	1				Não

* Status: A – Aguardando pagamento, F – Finalizado, E – Enviado, C - Cancelado

10.9 TABELA PEDIDO_ITENS

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código do pedido	cod_pedido	SERIAL		X	X		Sim
Código do produto	cod_produto	INTEGER		X	X		Sim
Quantidade	quantidade	INTEGER					Não
Valor unitário	valor	NUMERIC	15,2				Não
Percentual de desconto	desconto	NUMERIC	15,2				Não

10.10 PEDIDO_END

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código do pedido	cod_pedido	SERIAL		X	X	X	Sim
Endereço	endereco	VARCHAR	40				Não
Número	numero	CHAR	6				Não
Complemento	complemento	VARCHAR	40				Não
Bairro	bairro	VARCHAR	40				Não
CEP	cep	CHAR	10				Não
Cidade	cidade	VARCHAR	40				Não
Estado	estado	CHAR	2				Não
Pais	pais	VARCHAR	40				Não
Fone	fone	CHAR	20				Não
Contato	contato	VARCHAR	40				Não
Fone contato	fone_contato	CHAR	20				Não

10.11 CLIENTE

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código do cliente	cod_cliente	SERIAL		X		X	Sim
Nome	nome	VARCHAR	40				Não
Data de nascimento	data_nasc	DATE					Não
Endereço	endereco	VARCHAR	40				Não
Número	numero	CHAR	6				Não
Complemento	complemento	VARCHAR	40				Não
Bairro	bairro	VARCHAR	40				Não
CEP	cep	CHAR	10				Não
Cidade	cidade	VARCHAR	40				Não
Estado	estado	CHAR	2				Não
Pais	pais	VARCHAR	40				Não
Fone	fone	CHAR	20				Não
E-mail	email	VARCHAR	40				Não
Sexo (M ou F)	sexo	CHAR	1				Não
Número do RG	rg	CHAR	10				Não
Número do CPF	cpf	CHAR	11				Não
Data da última visita ao site	ultimavisita	DATE					Não
Número de visitas	visitas	INTEGER					Não
Descrição do login	login	CHAR	12				Não
Senha	senha	VARCHAR	20				Não

10.12 USUARIO

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código do usuário	cod_usuario	SERIAL		X		X	Sim
Descrição do login	login	CHAR	8				Sim
Senha	senha	CHAR	8				Sim
Nome do usuário	nome	VARCHAR	40				Sim
E-mail	email	VARCHAR	40				Sim

10.13 LOJA

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código da loja	cod_loja	SERIAL					Sim
Nome	nome	VARCHAR	40				Não
Fone	fone						Não
E-mail	email	VARCHAR	40				Não
Endereço	endereco	VARCHAR	40				Não
Número	numero	CHAR	6				Não
Complemento	complemento	VARCHAR	40				Não
Bairro	bairro	VARCHAR	40				Não
CEP	cep	CHAR	10				Não
Cidade	cidade	VARCHAR	40				Não
Estado	estado	CHAR	2				Não
Pais	pais	VARCHAR	40				Não
Imagem de topo do site	img_topo	VARCHAR	40				Não
Imagem do rodapé do site	img_rodape	VARCHAR	40				Não

10.14 MENU

DESCRICAO DO ATRIBUTO	NOME DO CAMPO	TIPO	TAM.	PK	FK	UNIQUE	OBRIG.
Código do menu	cod_menu	SERIAL		X		X	Sim
Descrição	descricao	VARCHAR	40				Sim
Ordem	ordem	INTEGER					Sim
Menu pai	menu_pai	INTEGER			X		Sim
Endereço (link)	link	VARCHAR	40				Sim

11 CAMADA DE PERSISTÊNCIA

11.1 TABELA FORNECEDOR – CLASSE FORNECEDOR

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_fornecedor
razaoSoc	razao_social
fantasia	nome_fantasia
cnpj	cnpj
fone	fone
endereco.endereco	endereco
endereco.numero	numero
endereco.complemento	complemento
endereco.bairro	bairro
endereco.cep	cep
endereco.cidade	cidade
endereco.estado	estado
endereco.pais	pais
ativo	ativo

11.2 TABELA PRODUTO – CLASSE PRODUTO

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_produto
categoria.codigo	cod_categoria
fornecedor.codigo	cod_fornecedor
nome	nome
descricao	descricao
detalhes	detalhes
imagem	imagem
miniatura	miniatura
fragil	fragil
unidade	unidade
valorUnitario	valor_unit
pesoLiq	peso_liq
estoque	estoque
classFiscal	class_fiscal
lcms	icms
lpi	ipi
codBarras	cod_barras
pontoReposicao	ponto_repos
precoCusto	preco_custo
ativo	ativo

11.3 TABELA CLIENTE – CLASSE CLIENTE

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_cliente
nome	nome
endereco.endereco	endereco
endereco.numero	numero
endereco.complemento	complemento
endereco.bairro	bairro
endereco.cep	cep
endereco.cidade	cidade
endereco.estado	estado
endereco.pais	pais
fone	fone
email	email
sexo	sexo
rg	rg
cpf	cpf
login	login
senha	senha

11.4 TABELA PEDIDO – CLASSE PEDIDO

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_pedido
cliente.codigo	cod_cliente
data	data
qtdItens	qtd_itens
valorTotal	valor_total
valorFrete	valor_frete
status	status

11.5 TABELA PEDIDO_ITENS – CLASSE PEDIDOITENS

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_pedido
produto.codigo	cod_produto
quantidade	quantidade
valor	valor
desconto	desconto

11.6 TABELA PEDIDO_END – CLASSE PEDIDOEND

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_pedido
endereco.endereco	endereco
endereco.numero	numero
endereco.complemento	complemento
endereco.bairro	bairro
endereco.cep	cep
endereco.cidade	cidade
endereco.estado	estado
endereco.pais	pais
contato	contato
foneContato	fone_contato

11.7 TABELA CATEGORIA – CLASSE CATEGORIA

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_categoria
Nome	nome
codPai	cod_categpai
ativo	ativo

11.8 TABELA PROMOCAO – CLASSE PROMOCAO

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_promocao
nome	nome
dtIni	dt_ini
dtFim	dt_fim

11.9 TABELA PROMOCAO_PRODUTO – CLASSE PROMOCAOPRODUTO

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_promocao
produto.codigo	cod_produto
desconto	desconto

11.10 TABELA AVISOS – CLASSE AVISOS

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_aviso
produto.codigo	cod_produto
email	email
data	data
avisado	avisado

11.11 TABELA OPNIOES – CLASSE OPNIOES

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_opniao
produto.codigo	cod_produto
nome	email
data	data
email	email
observacao	observacao

11.12 TABELA LOJA – CLASSE LOJA

ATRIBUTO	CAMPO
codigo	cod_loja
nome	nome
fone	fone
email	email
endereco.endereco	endereco
endereco.numero	numero
endereco.complemento	complemento
endereco.bairro	bairro
endereco.cep	cep
endereco.cidade	cidade
endereco.estado	estado
endereco.pais	pais
imgTopo	img_topo
imgRodape	img_rodape

11.13 TABELA USUARIO- CLASSE USUARIO

ATRIBUTO	CAMPO
Código	cod_usuario
Login	login
Senha	senha
Nome	nome
Email	email

12 CONCLUSÃO

O trabalho de desenvolvimento do projeto Loja Virtual agregou muitos conhecimentos aos integrantes da equipe, através da pesquisa, da troca de informações e compartilhamento de experiências no desenvolvimento de software. No decorrer da implementação do projeto, percebemos que o PHP não é a linguagem mais apropriada para o desenvolvimento de aplicações com a metodologia de orientação a objetos, pois não é uma linguagem de programação puramente orientada a objetos. Entretanto, o PHP apresentou excelente performance e uma grande quantidade de recursos disponíveis para uso, uma vez que se trata de um projeto Open Source, que conta com a colaboração de milhares de desenvolvedores por todo o mundo.

Observou-se que a internet apresenta uma série de padrões de layout de páginas, tais como a correta utilização das cores, fontes, e localização dos recursos disponíveis ao usuário, tornando um desafio a criação de páginas amigáveis e padronizadas.

Para finalizar, concluímos que desenvolver aplicações em ambiente Web não é uma tarefa simples, pois o mesmo não foi projetado para o uso que se faz dele hoje. As linguagens utilizadas na Web evoluíram muito, tornando possível a realização de variadas operações no ambiente, mas o custo e o tempo de desenvolvimento ainda são maiores se comparadas com as aplicações para desktop.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

NIEDERAUER, Juliano. **PHP com XML**. 3ª ed. São Paulo - SP: Novatec, 2002. 96 p.

NIEDERAUER, Juliano. **Desenvolvendo Websites com PHP 4**. São Paulo - SP: Novatec, 2001.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Novo Dicionário Aurélio da Língua Portuguesa**. 2ª ed. Rio de Janeiro – RJ: Nova Fronteira, 1986. 1836 p.

RUMBAUGH, James e BOOCH, Grady e JACOBSON, Ivar. **Uml: Guia do Usuário**. 1ª ed. São Paulo – PR: Campus, 2000. 472 p.

MUTO, Claudio Adonai. **PHP & MySQL: Guia Completo**. 1ª ed. Rio de Janeiro - RJ: Brasport, 2002. 312 p.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Biblioteca Central. **Normas para Apresentação de Documentos Científicos – Redação e Editoração**. Curitiba: Ed da UFPR, 2000. pt. 2: Teses, dissertações e trabalhos acadêmicos.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Biblioteca Central. **Normas para Apresentação de Documentos Científicos – Referências**. Curitiba: Ed da UFPR, 2000.

PHP: Hypertext Preprocessor. Disponível em: <<http://www.php.net>> Acesso em: 20 jul. 2004.

IMASTERS. **Iniciando em PHP com XML**. Disponível em: <<http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=1468&cc=44>> Acesso em: 26 nov. 2004.

IMASTERS. **Exibindo o conteúdo de um documento XML**. Disponível em: <<http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=1527&cc=44>> Acesso em: 26 nov. 2004.

IMASTERS. **Carrinho de Compras Simples: usando arrays e sessions – Parte 01**. Disponível em: < <http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=1881&cc=44>> Acesso em: 05 out. 2004.

IMASTERS. **Carrinho de Compras Simples: usando arrays e sessions – Parte 02**. Disponível em: < <http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=1892&cc=44>> Acesso em: 05 out. 2004.

IMASTERS. **Carrinho de Compras Simples: usando arrays e sessions – Parte 03**. Disponível em: < <http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=1908&cc=44>> Acesso em: 05 out. 2004.

IMASTERS. **Carrinho de Compras Simples: usando arrays e sessions – Parte 04**. Disponível em: < <http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=1932&cc=44>> Acesso em: 05 out. 2004.

IMASTERS. **Carrinho de Compras Simples: usando arrays e sessions – Parte 05**. Disponível em: < <http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=1976&cc=44>> Acesso em: 05 out. 2004.

IMASTERS. Carrinho de Compras Simples: usando arrays e sessions – Parte 06.

Disponível em: < <http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=1993&cc=44>> Acesso em: 05 out. 2004.

IMASTERS. Carrinho de Compras Simples: usando arrays e sessions – Parte 07.

Disponível em: < <http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=2040&cc=44>> Acesso em: 05 out. 2004.

IMASTERS. Carrinho de Compras Simples: usando arrays e sessions – Parte 08.

Disponível em: < <http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=2076&cc=44>> Acesso em: 05 out. 2004.

IMASTERS. Carrinho de Compras Simples: usando arrays e sessions – Parte 09.

Disponível em: < <http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=2095&cc=44>> Acesso em: 05 out. 2004.

IMASTERS. Upload de Arquivos. Disponível em:

<<http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=661&cc=2>> Acesso em: 16 ago. 2004.

IMASTERS. Upload de Imagens. Disponível em:

<<http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=662&cc=128>> Acesso em: 16 ago. 2004.

IMASTERS. Sistema de Upload de Arquivos simples para iniciantes. Disponível em: <

<http://www.imasters.com.br/artigo.php?cn=663&cc=2>> Acesso em: 16 ago. 2004.

PHPBRASIL. Upload de imagens com Segurança. Disponível em: <

<http://www.phpbrasil.com/scripts/script.php/id/1415>> Acesso em: 16 ago. 2004.

POSTGRESQL. Official Documentation. Disponível em:

<<http://www.postgresql.org/docs/>> Acesso em: 26 nov. 2004.

W3SCHOOLS. HTML Tutorial. Disponível em:

<<http://www.w3schools.com/html/default.asp>> Acesso em: 26 nov. 2004.

W3SCHOOLS. XML Tutorial. Disponível em:

<<http://www.w3schools.com/html/default.asp>> Acesso em: 26 nov. 2004.

W3 CONSORTIUM. Extensible Markup Language (XML). Disponível em:

<<http://www.w3.org/XML/>> Acesso em: 30 nov. 2004.